

مُؤَسَّسَةُ وَسِيطِ الْمَمْلَكَةِ

مُؤَسَّسَةُ وَسِيطِ الْمَمْلَكَةِ هَيْئَةٌ وَطَنِيَّةٌ يُمَكِّنُ أَنْ يَلْجَأَ إِلَيْهَا كُلُّ مُوَاطِنٍ مَغْرِبِيٍّ أَوْ أجنبيٍّ ظَنَّ أَنَّ الْإِدَارَةَ الْعُمُومِيَّةَ، كَانَتْ مَدْرَسَةً أَوْ مُسْتَشْفَى أَوْ جَمَاعَةً تُرَابِيَّةً لَمْ تُعْرَ اهْتِمَامًا لِطَلْبِهِ، أَوْ لَمْ تُحَسِّنْ اسْتِقْبَالَه أَوْ لَمْ تُجِبْهُ عَنْ شِكَايَتِهِ، أَوْ اتَّخَذَتْ فِي حَقِّهِ قَرَارًا اعْتَبَرَهُ مُجْحِفًا وَغَيْرَ مُنْصِفًا، حَيْثُ يُسَاعِدُهُمْ رَئِيسُ الْمُؤَسَّسَةِ وَالَّذِي يُدْعَى وَسِيطُ الْمَمْلَكَةِ، عَلَى حَلِّ مَشَاكِلِهِمْ دُونَ الْحَاجَةِ إِلَى تَأْدِيَةِ آيَّةِ مَصَارِيفٍ، وَدُونَمَا حَاجَةٌ أَيْضًا إِلَى الْإِنْتِقَالِ إِلَى مَقَرِّ الْمُؤَسَّسَةِ بِالرِّيَّاطِ. فَبِمَاكِنِهِمْ كِتَابَةُ شِكَايَاتِهِمْ وَإِرْسَالَهَا عَبْرَ الْمِنَصَّةِ الرَّقْمِيَّةِ الْمُسَمَّاةِ " فِضَاءُ الْمُوَاتِنِ "، أَوْ تَقْدِيمُهَا شَفُوعِيًّا بِإِحْدَى تَمَثِيلِيَّاتِهَا الْمُنْتَشِرَةِ بِمُخْتَلَفِ جِهَاتِ الْمَمْلَكَةِ.

وَمَا يَنْبَغِي التَّكْيِيدُ عَلَيْهِ هُوَ كَوْنُ مُؤَسَّسَةِ الْوَسِيطِ لَيْسَتْ جُزْءًا مِنَ الْحُكُومَةِ. كَمَا لَا يُمَكِّنُهَا أَنْ تَنْظُرَ فِي الْقَضَايَا الْمَعْرُوضَةَ أَمَامَ الْمَحَاكِمِ أَوْ تِلْكَ الَّتِي تَتَعَلَّقُ بِمَشَاكِلِ تَرْبِطِ الْمُوَاتِنِينَ بَعْضُهُمْ بِبَعْضٍ.

خِلَالَ سَنَةِ 2019، تَوَصَّلَتْ الْمُؤَسَّسَةُ بِـ 5843 تَطْلُمًا وَشِكَايَةً وَطَلْبًا، تَدَخَّلَ وَسِيطُ الْمَمْلَكَةِ لِحَلِّ 3339 مِنْهَا، فِي حِينِ قَامَ بِتَوْجِيهِ 2503 طَلَبَاتٍ إِلَى جِهَاتٍ أُخْرَى، لِأَنَّ أَصْحَابَهَا لَا يَشْتَكُونَ مِنْ إِدَارَةٍ مُعَيَّنَةٍ، بَلْ لَهُمْ خِلَافَاتٌ مَعَ أَشْخَاصٍ آخَرِينَ أَوْ يَرْغُبُونَ فِي الْحُصُولِ عَلَى امْتِيَازَاتٍ.

كَمَا حَصَّتِ الْمُؤَسَّسَةُ بِالِدِّرَاسَةِ هَذِهِ السَّنَةِ فَنَاتِ الْمَعَارِبَةِ الْمُقِيمِينَ بِالْخَارِجِ وَالْأَشْخَاصِ فِي وَضْعِيَّةٍ صَعْبَةٍ وَالْأَرَامِلِ وَالسُّجَنَاءِ.

وَقَدْ وَجَّهَ وَسِيطُ الْمَمْلَكَةِ كَذَلِكَ عَدَدًا مِنَ الْاِقْتِرَاحَاتِ وَالْمُلَاحَظَاتِ إِلَى رَئِيسِ الْحُكُومَةِ حَوْلَ مَجْمُوعَةٍ مِنَ الْمَشَاكِلِ الْوَارِدَةِ فِي شِكَايَاتِ وَتَطْلُمَاتِ الْمُوَاتِنِينَ مِنْهَا الْحَقُّ فِي التَّمَدُّسِ بِالنِّسْبَةِ لِلْأَطْفَالِ فِي وَضْعِيَّةٍ إِعَاقَةٍ.

المصدر: تَقْرِيرُ مُؤَسَّسَةِ وَسِيطِ الْمَمْلَكَةِ لِسَنَةِ 2019، بِتَصْرِفٍ.

1) ضع (ي) علامة أمام نوعية النص

نص إخباري

- قصّة
- مسرحية
- نصّ إخباري
- نصّ شعري
- مقالة

2) ضع (ي) علامة أمام موضوع النص

الوساطة المؤسّساتية

- التّبادل التجاري
- الخدمة البنكيّة
- الصّناعة
- الوساطة المؤسّساتية
- الفلاحة

3) ضع (ي) علامة أمام "صحيح" أو خطأ"

س 1:خ - س 2:خ - س 3:خ - س 4:ص - س 5:خ - س 6:خ

صحيح خطأ

--	--	--

- يُساعد وسيطُ المملكة المواطنين المغاربة فقط
- خلال سنة 2019 تدخّل وسيط المملكة لِحلّ جميع القضايا والمشاكل.
- يتوجّب على المشتكين والمتظلمين تحمّل عَناء السفر إلى مقر المؤسسة لتقديم طلباتهم.
- اللجوء إلى مؤسسة وسيط المملكة مجاني.
- يُناقش وسيط المملكة القرارات التي يتخذها القاضي.
- ملاحظات واقتراحات وسيط المملكة تتعلّق بالأشخاص الراشدين فقط.

4) أحد هؤلاء لا يُمكنه أن يحظى بمساعدة وسيط المملكة، من هو؟

مُقدّم شكاية السبّ والتشهير

- الطّفّل.
- السّجين.
- الشّخص في وضعية إعاقة.
- مُقدّم شكاية السبّ والتّشهير.
- الأزمنة.