



الوساطة المؤسسية

رحلة استكشافية لعائدة الأطفال

8-17 سنة

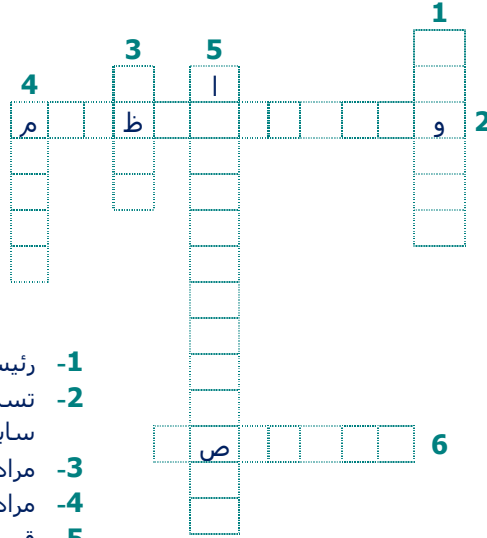
دجنبر 2020

فهرس

صفحة

2	الكلمات المتقاطعة
2	ملىء الفراغ بالكلمة المناسبة
3	الخط الزمني
3	مؤسسات الوساطة : الإحداث
3	مؤسسات الوساطة : الطبيعة
4	الإحاطة بغط
4	الجملة الدخيلة
5	الرسالة السرية
5	كلمات وتعارفها

أكمل الكلمات المتقاطعة بعد الانتهاء من قراءة النص المرفق بهذا الكتيب (ص. 6)



- 1- رئيس مؤسسة الوسيط
- 2- تسمية مهمة الوسيط سابقا
- 3- مرادف شكاية
- 4- مرادف مشتكي
- 5- قيم المؤسسة
- 6- مهمة المؤسسة تنميته بين الإدارة والمرتفق

املأ الفراغ بالكلمة المناسبة

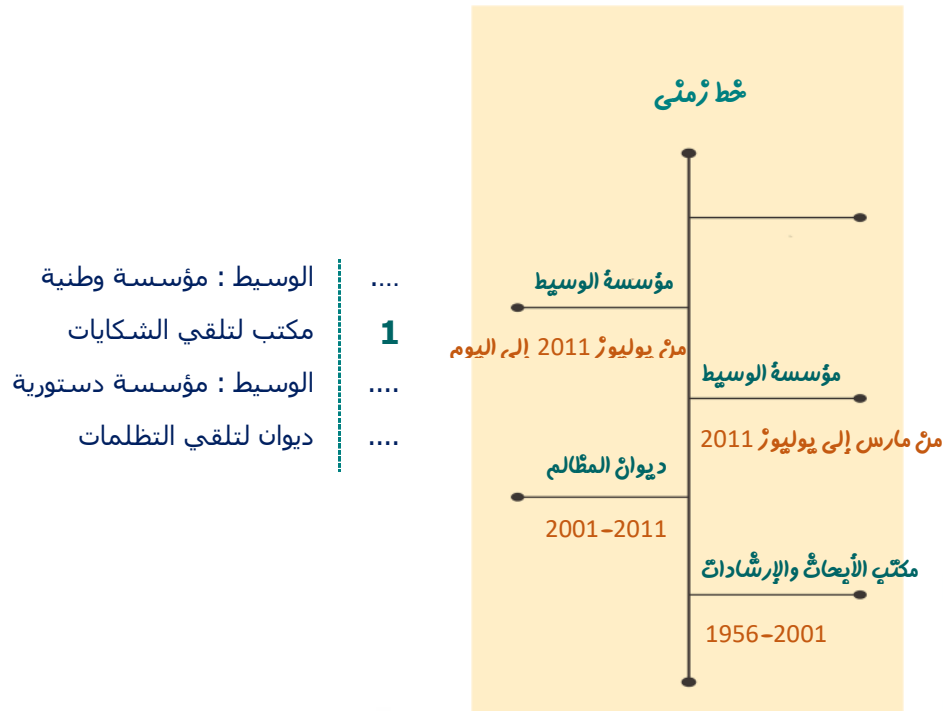
مؤسسة وسيط المملكة مؤسسة تسعى إلى رفع
الذي قد يقع ضحيته أشخاصا كانوا مغاربة أو أجنب، من جراء تصرف
قامت به
تُنجز المؤسسة كل سنة عن أنشطتها.
عند الانتهاء من دراسة الشكايات والتظلمات، يتخذ وسيط المملكة
..... ويبعث ب إلى الإدارة.

توصيات - المقرر - تقريراً - الإدارة - وطني - قرارات

ضع على الخط الزمني الأرقام التي تشير إلى تسميات مؤسسات الوساطة المتعاقبة
بالمغرب حسب تواريخ أحداثها



ضع أرقاماً ترتيبية لمؤسسات الوساطة المتعاقبة بالمغرب حسب طبيعتها



أحط بخط داخل الشبكة أربع (4) كلمات دالة على بعض الصفات التي يجب أن يتميز

بها وسط المملكة

ا	ف	ث	خ	ج	ا	د	ل
ل	ل	ت	ن	ق	ف	ر	ب
ك	ي	ن	ت	س	ج	س	س
ف	س	ن	ز	ل	ق	ت	م
ا	ت	ي	ة	ا	ص	ل	ب
ء	م	م	ش	ل	ه	ا	ة
ة	ش	ت	ث	ي	ج	ة	س
ف	ة	ب	ر	ج	ت	ل	ا

- عموديا من الأسفل إلى الأعلى : التجرد
- أفقيا من اليسار إلى اليمين : التجربة
- قطريا من الأعلى إلى الأسفل : النزاهة
- عموديا من الأعلى إلى الأسفل : الكفاءة

ضع علامة أمام الجملة الدخيلة

(1) مؤسسة وسيط المملكة

- ⊙ مؤسسة دستورية
- ⊙ مؤسسة غير متخصصة
- ⊙ مؤسسة وطنية

(2) يلجأ الناس إلى مؤسسة الوسيط

- ⊙ عند اعتقادهم بحصول ضرر ناتج عن تصرف للإدارة.
- ⊙ من أجل البحث عن حل ودي لخلافهم مع الإدارة.
- ⊙ من أجل البحث عن حل لخلافات بين بعضهم البعض.

3) وسيط المملكة

- ⊙ يطلب مراجعة قرار أصدرته المحكمة.
- ⊙ يقوم بأبحاث وتحريات.
- ⊙ يُعدّ تقريرا سنويا.

حاول فك رموز الرسالة السريّة التالية

نلاهما قمت به في دلالة قاعها لحيستها قسسته

مؤسسة

صل كل كلمة بتعريفها

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | تظلم | كل مصلحة إدارية كانت إدارة أو مستشفى أو مدرسة تُقدّم خدمة عمومية للمواطنين وللأجانب بالمغرب. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | مُتظلم | طلب يهدف المشتكي من ورائه إلى الحصول على حق أو على تعويض عن ضرر. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | الإدارة | شخص مغربي أو أجنبي يطلب مساعدة وسيط المملكة. |

نبذة عن مؤسسة وسيط المملكة

مؤسسة وسيط المملكة مؤسسة وطنية دستورية مستقلة ومختصة، يقصدها المتظلم لتقديم تظلمه، والبحث عن حل للمشكل أو للخلاف القائم بينه وبين الإدارة.

وقد عرفت تسمية المؤسسة عدة تغييرات، من "مكتب الأبحاث والإرشادات" إلى "مؤسسة ديوان المظالم"، وُصولا إلى مؤسسة الوسيط ابتداء من مارس 2011.

يرأس المؤسسة شخص يُختار من بين الشخصيات التي تتميز بأهمية تجربتها، والمعروفة بكفاءتها وتجردها ونزاهتها، يدعى "الوسيط"، يُعيّنه جلالة الملك لمدة خمس (5) سنوات قابلة للتجديد مرة واحدة.

يقوم الوسيط بمهمة الوساطة المؤسساتية، والتي كان يشار إليها سابقا بعبارة "ولاية المظالم".

تعمل المؤسسة على إشاعة مبادئ وقيم العدل والإنصاف، وتساهم في تنمية التواصل بين المرتفقين والإدارة.