



Médiation institutionnelle

Voyage de découverte pour les enfants

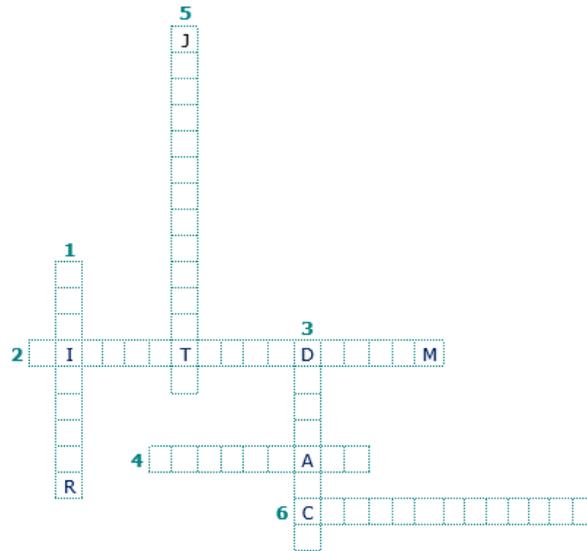
8-12 ans

Décembre 2020

Sommaire

	Page
Mots-croisés	2
Mot qui convient	2
Frise chronologique	3
Institutions de médiation : création	3
Institutions de médiation : nature	3
Entourer	4
Phrase intruse	4
Message codé	5
Mots et définitions	5

Complète les mots croisés après avoir terminé la lecture du texte joint à ce livret (p. 6)



MÉDIATEUR / WILLAYAT AL MADHALIM / DOLEANCE /
REQUÉRANT / JUSTICE ET ÉQUITÉ / COMMUNICATION

- 1- Président de l'Institution du Médiateur
- 2- Dénomination précédente de la mission du Médiateur
- 3- Synonyme de plainte
- 4- Synonyme de plaignant
- 5- Valeurs de l'Institution
- 6- La mission de l'Institution consiste à la promouvoir entre l'Administration et l'utilisateur

Complète avec le mot qui convient

L'Institution du Médiateur du Royaume est une institution
qui cherche à réparer le pouvant être causé aux personnes
marocaines ou étrangères par

Chaque année, l'Institution prépare un d'activités.

Après avoir terminé l'étude des plaintes et des doléances, le Médiateur
du Royaume prend des et envoie des à
l'Administration.

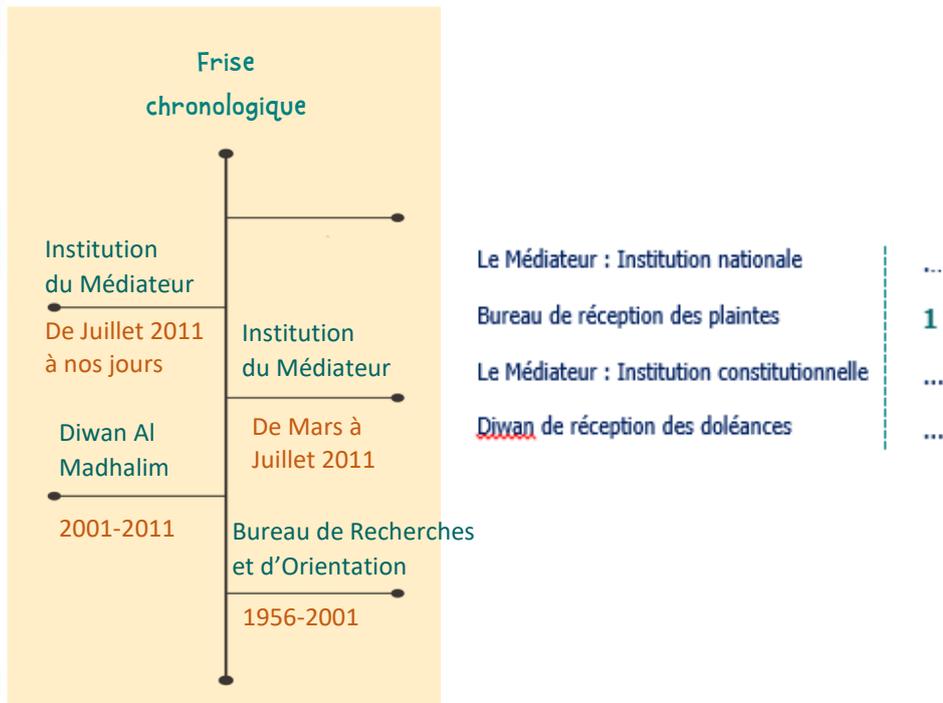
recommandations - tort - rapport - l'Administration - nationale - décisions

nationale / tort / l'Administration / rapport / décisions / recommandations

Place sur la frise chronologique les numéros qui réfèrent aux appellations des institutions de médiation qui se sont succédé au Maroc selon leurs dates de création



Donne des numéros d'ordre aux institutions de médiation qui se sont succédé au Maroc selon leur nature



Entoure dans la grille 4 mots qui indiquent certaines qualités indispensables au Médiateur du Royaume

E	A	Z	F	Y	A	E	D	H
K	C	P	F	F	V	T	F	S
C	T	U	R	S	M	I	H	D
O	H	G	B	O	P	L	S	Z
M	O	G	L	S	B	A	Q	H
P	O	L	H	H	F	I	F	Z
E	M	L	F	F	Z	T	T	Q
T	D	P	H	D	A	R	M	E
E	S	P	Z	S	Q	A	E	P
N	E	M	Q	D	H	P	S	S
C	I	B	B	K	G	M	D	L
E	X	P	E	R	T	I	S	E

- **IMPARTIALITE** : en vertical, de bas en haut
- **EXPERTISE** : à l'horizontale, de gauche à droite
- **PROBITE** : en diagonale, de haut en bas
- **COMPETENCE** : en vertical, de haut en bas

Trouve la phrase intruse

1) L'Institution du Médiateur du Royaume

- Ⓐ Institution constitutionnelle
- Ⓑ Institution non spécialisée
- Ⓒ Institution nationale

2) Les gens recourent à l'Institution du Médiateur

- Ⓐ lorsqu'ils croient subir un tort causé par l'Administration.
- Ⓑ pour la recherche des solutions amiables à leurs différends avec l'Administration.
- Ⓒ pour la recherche des solutions aux différends qui les lient

3) Le Médiateur du Royaume

- ⊙ demande la révision d'une décision de Justice.
- ⊙ mène des recherches et des investigations.
- ⊙ Prépare un rapport annuel.

Essaie de déchiffrer le message codé suivant

L'Institution du Médiateur et l'Administration partenaires au service du citoyen

L'Institution

Relie chaque mot à sa définition

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doléance | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tout service administratif, qu'il s'agisse d'une administration, d'un hôpital, ou d'une école, fournissant une prestation publique aux citoyens marocains et aux étrangers au Maroc. |
| Requérant | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Demande par laquelle le plaignant cherche à obtenir un droit ou la réparation du tort subi. |
| Administration | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Personne marocaine ou étrangère qui demande l'aide du Médiateur du Royaume. |

Lecture

À propos de l'Institution du Médiateur du Royaume

L'Institution du Médiateur du Royaume est une institution nationale constitutionnelle indépendante et spécialisée, à laquelle recourt le requérant pour présenter sa doléance et chercher une solution au problème ou au différend qui l'oppose à l'Administration.

L'appellation de l'Institution a connu plusieurs changements. D'abord, « le Bureau de Recherches et d'Orientation », ensuite « l'Institution de Diwan Al Madhalim », et enfin « l'Institution du Médiateur » depuis Mars 2011.

L'Institution est dirigée par une personne choisie parmi les personnalités reconnues pour leur expertise notoire, leur compétence, leur impartialité et leur probité, appelée le "Médiateur" et nommée par Sa Majesté le Roi pour une période de cinq (5) ans, renouvelable une seule fois.

Le Médiateur exerce la fonction de la médiation institutionnelle, connue jadis sous le nom de "wilayat al madhalim".

L'Institution veille à faire rayonner les principes et les valeurs de justice et d'équité et contribue à la promotion de la communication entre les usagers et l'administration.