



# INSTITUTION DU MEDIATEUR DU ROYAUME

## Bulletin de veille documentaire



# Sommaire

Page

<b>I. Actualités - Presse</b>	<b>4</b>
• <b>Actualités - Presse marocaine</b>	<b>4</b>
• Bonne gouvernance	4
• Education, formation et recherche scientifique	4
• Exécution des jugements	4
• Intégrité	5
• Médiation	5
• Protection et promotion des droits de l'Homme	7
• <b>Actualités - Presse étrangère</b>	<b>8</b>
• Accès à l'information	8
• Médiation	9
<b>II. Veille législative et réglementaire</b>	<b>18</b>
• <b>Veille législative et réglementaire étrangère</b>	<b>18</b>
• Journal Officiel de la République Française (JORF)	18
<b>III. Publications officielles</b>	<b>22</b>
• <b>Enquêtes</b>	<b>22</b>
• <b>Etude</b>	<b>23</b>
• <b>Guide</b>	<b>24</b>
• <b>Rapports annuels</b>	<b>25</b>
<b>IV. Veille jurisprudentielle</b>	<b>27</b>
• <b>Jurisprudence administrative étrangère</b>	<b>27</b>
• République Française : Décisions du Conseil d'Etat	27
<b>V. Dernières parutions</b>	<b>30</b>
• <b>Nouveautés papier</b>	<b>30</b>
• Editions nationales	30
✓ Livres	30
• Editions étrangères	31
✓ Livres	31
✓ Revue	46
• <b>Nouveautés numériques</b>	<b>47</b>
• Nouveautés nationales	47

✓ Portails et sites web	47
✓ Application mobile	50
• Nouveautés étrangères	51
✓ Portails et Sites web	51
✓ Application mobile	54

## I- Actualités - Presse

### • Actualités - presse marocaine

#### • Bonne gouvernance

##### • الداودي يشيد بالمؤشرات الإيجابية للجامعة المغربية وإن كانت الوتيرة غير مرضية

Source : <http://www.jadidpresse.com/%d8%a7%d9%84%d8%af%d8%a7%d9%88%d8%af-%d9%8a-%d9%8a%d8%b4%d9%8a%d8%af-%d8%a8%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%a4%d8%b4%d8%b1%d8%a7%d8%aa-%d8%a7%d9%84%d8%a5%d9%8a%d8%ac%d8%a7%d8%a8%d9%8a%d8%a9-%d9%84%d9%84%d8%ac/> (page consultée le 25/05/2016)

نوه لحسن الداودي وزير التعليم العالي والبحث العلمي وتكوين الأطر بالمؤشرات الإيجابية التي عرفتتها الجامعة المغربية، معلنا انتقالها من الرتبة 92 78 ما بين سنة 2012 2014 “الملتقى الوطني للحكامة الجامعية”

#### • Education, formation et recherche scientifique

##### • ندوة مهن التربية والتكوين والتدبير والبحث

Source : <http://www.csefrs.ma/#2> (page consultée le 24-25/05/2016)

المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي ينظم ندوة حول مهن التربية والتكوين والتدبير : "تأهيل المهن أساس الإصلاح التربوي".

#### • Exécution des jugements

##### • Une instance chargée des affaires de l'Etat pour remplacer l'Agence Judiciaire du Royaume ?

Source : [http://www.huffpostmaghreb.com/2016/05/09/instance-chargee-affaires-etat-agence-judiciaire-royaume\\_n\\_9867088.html](http://www.huffpostmaghreb.com/2016/05/09/instance-chargee-affaires-etat-agence-judiciaire-royaume_n_9867088.html) (page consultée le 09/05/2016)

En finir avec les retards d'exécution des jugements rendus contre l'Etat, doter le Maroc d'une instance indépendante de gestion du contentieux impliquant des organes publics, lutter contre la corruption dans les administrations, renforcer la bonne gouvernance. C'est pour répondre à ces impératifs que l'Union socialiste des forces populaires (USFP) a déposé une proposition de Loi portant création d'une instance des affaires de l'Etat.

## • Intégrité

### • الرسمية للاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد

Source : <http://www.egov.ma/ar/%D8%A3%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%86%D8%B7%D9%84%D8%A7%D9%82%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B3%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D9%84%D8%A5%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B7%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D9%85%D9%83%D8%A7%D9%81%D8%AD%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B3%D8%A7%D8%AF> (page consultée le 03/05/2016)

ترأس السيد عبد الاله بن كيران، رئيس الحكومة، يوم الثلاثاء 03 2016 السيد محمد مبديع، الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالوظيفة العمومية وتحديث الإدارة، الانطلاقة الرسمية للاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد.

تهدف هذه الاستراتيجية، و التي تعتبر الأولى من نوعها في ال : 2025

✓ عكس التوجه بطريقة لا رجعة فيها وواضحة،

✓ تعزيز الثقة لدى المواطنين،

✓ تحسين نزاهة الأعمال وترتيب المغرب على المستوى العالمي.

### • Lutte contre la corruption : La stratégie enfin sur les rails

Source : <http://www.leseco.ma/decryptages/evenements/45492-lutte-contre-la-corruption-la-strategie-enfin-sur-les-rails.html> (page consultée le 04/05/2016)

Dans une salle archi-comble, le coup d'envoi effectif de la mise en œuvre de la stratégie nationale de lutte contre la corruption a été donné, hier à Rabat, lors d'une cérémonie présidée par le Chef de Gouvernement. Des conventions ont été signées entre les secteurs et organismes concernés. Tout en saluant l'initiative, Transparency Maroc et la CGEM ont émis quelques réserves.

## • Médiation

### • وسيط المملكة يتباحث بالرباط مع نظيره الإفوارى

Source : <http://bayanemarrakech.com/%D9%88%D8%B3%D9%8A%D8%B7-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%83%D8%A9-%D9%8A%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AD%D8%AB-%D8%A8%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A8%D8%A7%D8%B7-%D9%85%D8%B9-%D9%86%D8%B8%D9%8A%D8%B1%D9%87-%D8%A7/> (page consultée le 05/05/2016)

جرى وسيط المملكة السيد عبد العزيز بنزاكور، مباحثات مع وسيط جمهورية كوت ديفوار، السيد نكولو كوليبالي، الذي يقوم بزيارة للمغرب تمتد من ثاني إلى سابع ماي الجاري.

- تقرير عن اللقاء العلمي المنظم بشراكة بين «منتدى الباحثين في العلوم الإدارية والمالية»  
«وسيط المملكة»

Source : <http://tadbir3omoumi.blogspot.com/2016/05/blog-post.html> (page consultée le 06/05/2016)

بتاريخ 4 2016، استقبل وسيط المملكة، السيد ذ. عبد العزيز بنزاكور، مجموعة من الباحثين المنتمين لمنتدى الباحثين في العلوم الإدارية والمالية بمقر مؤسسة الوسيط بحي الرياض- إطار الزيارة-اللقاء العلمي المنظم بتنسيق بين كل من المنتدى ومؤسسة الوسيط. من مستشاري وسيط المملكة وبعض الأطر الإدارية للمؤسسة.

- ندوة فكرية "فعالية الوساطة المؤسساتية في حماية الحقوق" (فيديو)

Source : <http://www.maptv.ma/ar/22%-فكرية-22%فعالية-المؤسساتية-حماية-> (page consultée le 11/05/2016)

أكد وسيط المملكة السيد عبد العزيز مسار الاهتمام بحقوق وحرريات المواطنين.

- **La médiation au Maroc s'est développée à la faveur de l'intérêt accordé aux droits et aux libertés des citoyens**

Source : [http://www.libe.ma/La-mediation-au-Maroc-s-est-developpee-a-la-faveur-de-l-interet-accorde-aux-droits-et-aux-libertes-des-citoyens\\_a74710.html](http://www.libe.ma/La-mediation-au-Maroc-s-est-developpee-a-la-faveur-de-l-interet-accorde-aux-droits-et-aux-libertes-des-citoyens_a74710.html) (page consultée le 13/05/2016)

La médiation au Maroc s'est développée à la faveur de l'intérêt accordé aux droits et aux libertés des citoyens, a indiqué, mercredi à Rabat, le Médiateur du Royaume, Abdelaziz Benzakour.

Ce développement s'est illustré notamment à travers les chantiers de réforme lancés par le Royaume dans les domaines des droits de l'Homme et de développement au cours des deux dernières décennies, a souligné M. Benzakour dans une allocution à l'ouverture d'un colloque sur "L'efficacité de la médiation institutionnelle dans la protection des droits", organisé par l'institution du Médiateur du Royaume, en coopération avec la Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales.

- خبراء بأصيلة يلامسون رهانات المغرب لتخليق الحياة العامة

Source : <http://www.tanja24.com/news19027.html> (page consultée le 16/05/2016)

لامس خبراء مغاربة السبب الماضي بمدينة أصيلة خلال ندوة وطنية رهانات المغرب لتخليق الحياة العامة وتدبير الشأن العام وفق مقتضيات دستور 2011.

لامست الندوة التي نظمها المرصد المتوسطي للتنمية والمواطنة واندماج الجاليات ومؤسسة وسيط المملكة والهيئة المركزية للوقاية من الرشوة، رهان التخليق في تدبير الشأن العام لأجل حكمة جيدة وإحفاق حقوق المواطنين والحد من التجاوزات التي يمكن أن تعرفها بعد الإدارات.

- **Médiation : L'OCP opte pour l'Ombudsmanship**

Source : <http://www.leseco.ma/business/45911-mediation-l-ocp-opte-pour-l-ombudsmanship.html> (page consultée le 16/05/2016)

Le Médiateur officiel de l'OCP, Larbi Hilali, s'est livré, à l'occasion de l'une de ses premières sorties médiatiques, à un exercice de banalisation des missions qui lui ont été confiées par le groupe, versant dans le traitement et le règlement équitable des conflits.

- **Agenda chargé pour l'Ombudsman de l'OCP**

Source : <http://www.leconomiste.com/article/997723-agenda-charge-pour-l-ombudsman-de-l-ocp> (page consultée le 16/05/2016)

Une quarantaine de dossiers passés au crible. C'est en substance le bilan des premières semaines de mobilisation de l'Ombudsman de l'OCP Group.

- **La médiation, un enjeu de taille pour le groupe OCP**

Source : <http://www.challenge.ma/la-mediation-un-enjeu-de-taille-pour-le-groupe-ocp-68473/> (page consultée le 24/05/2016)

Afin de maintenir un environnement des affaires serein avec l'ensemble de son écosystème, le Groupe OCP s'est doté d'un Ombudsman. Ce dernier doit veiller au grain et prévenir chaque conflit.

- **Rencontre méditerranéenne de médiation à Tanger**

Source : [http://www.libe.ma/Rencontre-mediterraneenne-de-mediation-a-Tanger\\_a75092.html](http://www.libe.ma/Rencontre-mediterraneenne-de-mediation-a-Tanger_a75092.html) (page consultée le 24/05/2016)

La ville du Détroit abrite les 2 et 3 juin 2016 la cinquième rencontre méditerranéenne de médiation. Un forum juridico-social élargi au Sud de la Méditerranée.

- **Protection et promotion des droits de l'Homme**

- **مجلس الجالية يسلط الضوء على شخصيات بصمت تاريخ المغرب**

Source : <http://www.hespress.com/art-et-culture/304811.html> (page consultée le 04/05/2016)

قدم مجلس الجالية المغربية المقيمة بالخارج، مساء الثلاثاء بالمكتبة الوطنية بالرباط، مجموعة من الإصدارات، سلط من خلالها مجموعة من الباحثين المغاربة الضوء على مسارات عدد من الشخصيات

التي بصمت التاريخ المغربي، القديم والحديث، وجسدت خصوصيات الشخصية المغربية والقيم التي تعكسها، كالتعدد والتسامح والتنوع...

- **النواب يجيزون مشروع قانون هيئة المناصفة**

Source : <http://scoud.ma/news4398.html> (page consultée le 11/05/2016)

تمت المصادقة ليلة الثلاثاء 10 النواب ضمن جلسة عمومية على مشروع قانون هيئة المناصفة ومكافحة كل أشكال التمييز، بعد جلسة مارطونية من عرض ومناقشة التعديلات.

- **توقيع اتفاقية إطار بين المجلس الوطني لحقوق الإنسان والاتحاد العام لمقاومات المغرب حول النهوض بحقوق الإنسان داخل المقاولات**

Source : <http://www.cgem.ma/ar/1642-%D8%AA%D9%88%D9%82> (page consultée le 18/05/2016)

هذه الاتفاقية لتتويج مسار عدة سنوات من العمل المشترك بين المجلس الوطني لحقوق الإنسان

( المغرب والأطراف المعنية )

2008

"

"

- **Actualités - presse étrangère**

- **Accès à l'information**

- **Une Déclaration pour la liberté de la presse, l'accès à l'information et la diversité culturelle adoptée lors de la Conférence pour la Journée mondiale de la liberté de la presse**

Source : [http://www.unesco.org/new/fr/media-services/single-view/news/world\\_press\\_freedom\\_day\\_conference\\_adopts\\_declaration\\_on\\_press\\_freedom\\_access\\_to\\_information\\_and\\_cultural\\_diversity/](http://www.unesco.org/new/fr/media-services/single-view/news/world_press_freedom_day_conference_adopts_declaration_on_press_freedom_access_to_information_and_cultural_diversity/) (page consultée le 04/05/2016)

Un nombre record de participants venus du monde entier dans la capitale finlandaise pour célébrer avec l'UNESCO la **Journée mondiale de la liberté de la presse**, ont adopté aujourd'hui la **Finlandia Declaration**. Cette Déclaration identifie les nouveaux défis à surmonter pour assurer la liberté de la presse, l'accès à l'information, la sécurité des journalistes ainsi que la diversité culturelle, pour tous les professionnels des médias partout dans le monde.



- **Côte d’Ivoire : campagne de vulgarisation de la Loi sur le droit d’accès à l’information d’intérêt public**

Source : <http://www.agenceecofin.com/institutionnel/1305-38060-cote-d-ivoire-campagne-de-vulgarisation-de-la-loi-sur-le-droit-d-acces-a-l-information-d-interet-public> (page consultée le 13/05/2016)

En Côte d’Ivoire, une campagne est en cours pour vulgariser la Loi du 23 décembre 2013 portant droit d’accès à l’information d’intérêt public. C’est une initiative de la Commission d’accès à l’information d’intérêt public et aux documents publics (Caidp).

- **Médiation**

- **Ombudsman du Kosovo : Le Président Thaçi appelle à la mise en œuvre des recommandations de l’Ombudsman**

Source : [http://www.aomf-ombudsmans-francophonie.org/actualites/nouvelles-actualites\\_fr\\_000024\\_actuaomf000793.html](http://www.aomf-ombudsmans-francophonie.org/actualites/nouvelles-actualites_fr_000024_actuaomf000793.html) (page consultée le 02/05/2016)

Le Président Thaçi a exprimé sa satisfaction quant aux rapports publiés par l’Ombudsman et a appelé à la mise en œuvre des recommandations de l’Ombudsman par les institutions compétentes. Les parties ont aussi évoqué le renforcement des institutions et agences indépendantes.

- **Ombudsman de la Macédoine : Ateliers sur les droits des personnes aveugles et les personnes en situation de cécité partielle**

Source : [http://www.aomf-ombudsmans-francophonie.org/actualites/nouvelles-actualites\\_fr\\_000024\\_actuaomf000794.html](http://www.aomf-ombudsmans-francophonie.org/actualites/nouvelles-actualites_fr_000024_actuaomf000794.html) (page consultée le 02/05/2016)

Les représentants du bureau de l’Ombudsman, le département pour la protection des droits de l’enfant et les droits des personnes, ont participé à l’atelier organisé par l’Association des personnes aveugles et les personnes des aveugles partiels de la Ville de Skopje, où ils ont discuté les droits des personnes avec des troubles de la vision.

- **Espagne – Defensor del Pueblo : El Defensor del Pueblo pide que se aclare si los escritores jubilados debenelegir entre pensión o derechos de autor = le Défenseur du Peuple veut savoir si les écrivains retraités doivent choisir entre la pension ou les droits d’auteur**

Source : <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/el-defensor-del-pueblo-pide-que-se-aclare-si-los-escritores-jubilados-deben-elegir-entre-pension-o-derechos-de-autor/> (page consultée le 03/05/2016)

El Defensor del Pueblo ha pedido al Ministerio de Empleo y Seguridad Social que aclare la situación en la que se encuentran los escritores jubilados que deben elegir entre recibir la pensión de jubilación o continuar con su labor creadora.

En concreto, la Institución ha solicitado información “sobre los elementos que determinan la incompatibilidad del cobro de la pensión de jubilación con los rendimientos que puedan percibir los escritores como resultado de su actividad intelectual”.

- **France - Défenseur des Droits : Avis 16-12**

Source : <http://www.defenseurdesdroits.fr/fr/publications/avis-au-parlement/16-12> (page consultée le 05/05/2016)

Le Défenseur des droits auditionné au Sénat par le rapporteur de la proposition de loi n° 257 visant à lutter contre les contrôles d'identité abusifs, émet l'avis ci-joint.

- **Espagne – Defensor del Pueblo : El Defensor felicita a Bomberos en Acción y al Ministerio de Exteriores por la sensibilidad con la que han apoyado al pequeño Osman = le Défenseur du Peuple félicite l'Organisation « Bomberos en Acción » [Sapeurs-Pompiers en action] et le Ministère des Affaires Etrangères pour le soutien accordé au petit Osman, enfant afghan avec paralysie cérébrale**

Source : <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/el-defensor-felicita-a-bomberos-en-accion-y-al-ministerio-de-exteriores-por-la-sensibilidad-con-la-que-han-apoyado-al-pequeno-osman/> (page consultée le 04/05/2016)

El Defensor del Pueblo ha felicitado a la ONGD Bomberos en Acción y al Ministerio de Asuntos Exteriores por la sensibilidad demostrada para impulsar y facilitar el traslado a España del pequeño Osman, el niño afgano, de 7 años, con parálisis cerebral que vive junto a su familia en el campo de refugiados Idomeni, en la frontera de Grecia con Macedonia.

- **Canarias - Santa Cruz de La Palma : Jerónimo Saavedra aborda el papel del Diputado del Común en inmigración en unas jornadas sobre derechos humanos = Iles Canaries – Jerónimo Saavedra aborde, dans des journées des Droits de l'Homme, le rôle du Défenseur du Peuple en matière d'immigration**

Source : <http://www.diputadodelcomun.org/v6/noticias/noticia.php?ID=678> (page consultée le 04/05/2016)

Santa Cruz de La Palma, 4 de mayo de 2016. El Diputado del Común, Jerónimo Saavedra, participa en las Jornadas sobre Derechos Humanos e Inmigración que se celebran en Las Palmas de Gran Canaria entre el 4 y el 6 de mayo, organiza daspor el Consejo General del Poder Judicial y el Gobierno de Canarias.

- **Belgique - Grève en prison : le Médiateur fédéral demande des mesures urgentes**

Source : <http://www.federalombudsman.be/fr/content/greve-en-prison-le-mediateur-federal-demande-des-mesures-urgentes> (page consultée le 04/05/2016)

Suite à l'action de grève qui est en cours depuis plus de huit jours dans différentes prisons du pays, le Médiateur fédéral demande des mesures urgentes pour que les conditions minimales de détention soient appliquées.

- **Polynésie française - Le poste de Médiateur supprimé**

Source : [http://www.tntv.pf/Le-poste-de-mediateur-supprime\\_a11649.html](http://www.tntv.pf/Le-poste-de-mediateur-supprime_a11649.html) (page consultée le 06/05/2016)

Teiva Manutahi ne sera pas remplacé aux fonctions de Médiateur de la Polynésie française. Le poste, créé sur mesure en 2014 n'existe plus. L'arrêté créant son secrétariat général a été abrogé.

- **Gabon - Le Médiateur de la République tire la sonnette d'alarme**

Source : <http://www.gabonactu.com/2016/05/mediateur-de-republique-tire-sonnette-dalarme-declaration-integrale/> (page consultée le 07/05/2016)

Le Médiateur de la République, Laure Olga Gondjout a dressé samedi dans une déclaration solennelle un constat inquiétant de la situation politique du Gabon et a appelé la classe politique à l'apaisement.

- **Espagne – Defensor del Pueblo : La Defensora insta a los participantes del Concurso de Dibujo a conocer y respetar los derechos humanos = Le Défenseur du peuple incite les participants au concours de dessin à connaître et à respecter les Droits de l'Homme**

Source : <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/la-defensora-insta-a-los-participantes-del-concurso-de-dibujo-a-conocer-y-respetar-los-derechos-humanos/> (page consultée le 09/05/2016)

La Defensora del Pueblo, Soledad Becerril, ha entregado este lunes en el Congreso los premios de la XIII edición del Concurso de Dibujo que cada año organiza la Institución y ha instado a los participantes a “conocer y respetar los derechos humanos”.

- **La France discrimine ses étrangers, selon le Défenseur des Droits**

Source : <http://www.bfmtv.com/societe/selon-le-defenseur-des-droits-la-france-discrimine-ses-etrangers-972722.html> (page consultée le 09/05/2016)

Alors que l'Europe ferme peu à peu ses portes aux réfugiés, le Défenseur des droits pointe les discriminations que fait subir la France aux étrangers présents sur son sol.

Idées préconçues et discriminations: à l'heure de la crise des réfugiés, le Défenseur des droits Jacques Toubon déplore dans un rapport une "logique de suspicion" envers les étrangers, qui guide le contrôle de l'immigration et pèse sur la vie quotidienne.

- **France - Douchy : un Médiateur scolaire pour lutter contre l'absentéisme dans les classes**

Source : <http://www.lavoixdunord.fr/region/douchy-un-mediateur-scolaire-pour-lutter-contre-ia15b36965n3498798> (page consultée le 10/05/2016)

Après Denain et Escaudain, c'est au tour de Douchy de recruter un Médiateur scolaire, chargé de lutter contre les absences répétées dans les écoles élémentaires de la ville. Une convention sera signée à partir du 1<sup>er</sup> août pour que celui-ci se partage entre la commune dirigée par Michel Le fèbvre et celle d'Escaudain.

- **Canada : L'Ontario - L'Ombudsman réclame l'abolition de l'isolement illimité**

Source : <https://www.ombudsman.on.ca/Newsroom/Press-Release/2016/Abolish-indefinite-segregation--Ombudsman.aspx> (page consultée le 10/05/2016)

L'Ombudsman de l'Ontario, Paul Dubé, a exhorté aujourd'hui le Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels à abolir le recours à l'isolement illimité des détenus et à concevoir d'autres options pour protéger les droits des personnes vulnérables.

- **Espagne - El Defensor del Pueblo Andaluz urge a la modificación del programa de solidaridad con una mayor dotación presupuestaria y celeridad en su tramitación = Le Défenseur du Peuple de l'Andalousie sollicite la modification rapide du programme de solidarité avec une grande enveloppe budgétaire et une célérité des procédures**

Source : <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/actualidad/el-defensor-del-pueblo-andaluz-urge-a-la-modificacion-del-programa-de-solidaridad-con-una> (page consultée le 10/05/2016)

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha reclamado hoy al Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía una modificación urgente del Programa de Solidaridad de los Andaluces, en el que se incluye una renta mínima de inserción o 'salario social', con el fin de que se dote de los recursos necesarios y se resuelvan las demoras en su tramitación.

- **Canarias - Santa Cruz de La Palma : Jerónimo Saavedra : “Primero están las personas y después las carreteras, los parques temáticos y los palacios de congresos” = Jerónimo Saavedra: « d’abord les personnes et après les routes, les parcs à thèmes et les palais de congrès »**

Source : <http://www.diputadodelcomun.org/v6/noticias/noticia.php?ID=682> (page consultée le 11/05/2016)

Santa Cruz de La Palma, 11 de mayo de 2016. El Diputado del Común, Jerónimo Saavedra, presentó al pleno del Parlamento de Canarias el Informe Anual de 2015, donde abordó, en líneas generales, la gestión desarrollada por esta institución a lo largo de la pasada anualidad, en la que se registraron 1.819 quejas, que representan un crecimiento de un 10,4% en relación a 2014.

- **Cote d’Ivoire - Le Médiateur du Royaume du Maroc et le Médiateur de la République de Côte d’Ivoire signent un protocole de coopération**

Source : <http://mediateur-republique.ci/index.php?q=article&id=38> (page consultée le 12/05/2016)

Sur invitation de son homologue du Royaume du Maroc, le Bâtonnier Abdelaziz BENZAKOUR, le Médiateur de la République de Côte d’Ivoire, M. N’Golo COULIBALY a effectué, du 1er au 7 mai 2016, une visite de travail au Maroc au cours de laquelle les deux Institutions de Médiation ont signé un Mémorandum d’Entente.

- **Belgique - Médiateur Fédéral : La fiscalité n’est pas adaptée aux nouvelles familles**

Source : <http://www.federalombudsman.be/fr/content/la-fiscalite-n-est-pas-adaptee-aux-nouvelles-familles-0> (page consultée le 12/05/2016)

En 2015, des parents nous ont fait part de leur incompréhension face à l’application de la réglementation relative aux enfants à charge. Ils s’étonnaient, en particulier, que des situations apparemment identiques mènent à des résultats fiscaux différents.

Nous y avons consacré une enquête systémique dont les résultats ont été publiés lors de la présentation de notre rapport annuel 2015 le 18 avril dernier à la Chambre.

- **France - Rencontre entre le Défenseur des Droits et M. Zeid Ra'ad Al-Hussein, Haut-Commissaire aux droits de l'Homme des Nations Unies**

Source : <http://www.defenseurdesdroits.fr/fr/actus/actualites/rencontre-entre-le-defenseur-des-droits-et-m-zeid-ra-ad-al-hussein-haut-commissaire> (page consultée le 13/05/2016)

Ce vendredi 13 mai, Jacques Toubon a rencontré Monsieur Zeid Ra'ad Al-Hussein, Haut-Commissaire aux Droits de l'Homme des Nations unies en visite officielle en France.

- **البحرين - الأمين العام للتظلمات يستقبل وفدًا من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في دولة قطر**  
Source : <http://www.ombudsman.bh/news/latest-news/16-05-2016> (page consultée le 16/05/2016)

أكد الأمين العام للتظلمات السيد نواف محمد المعاودة ترحيب الأمانة العامة للتظلمات بالتعاون المشترك مع أي مؤسسات خليجية شقيقة، فيما يتعلق بمجالات علمها خاصة وأنها تعد الأولى لمن نوعها

جاء ذلك خلال استقباله اليوم في مكتبه بضاحية السيف لوفد من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في دولة قطر برئاسة سعادة السيدة/ مريم بنت عبدالله العطية - الأمين العام للجنة - وذلك على هامش مشاركة الوفد في الدورة التدريبية التي نظمتها المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان بمملكة البحرين حول "الآليات الإقليمية والدولية المعنية بتعزيز وحماية حقوق الإنسان".

- **République du Niger - Conférence débat animée par le Secrétaire Général du Médiateur de la République à l'occasion de la Journée de la femme au Niger**

Source : <http://www.mediateurniger.ne/index.php/activites/les-ceremonies/102-conference-debat-animee-par-la-secretaire-generale-et-la-conseilliere-madame-gondajournee-de-la-femme-au-niger> (page consultée le 16/05/2016)

Cette conférence animée par la Secrétaire Générale du Médiateur de la République a permis à l'ensemble du personnel de l'institution d'être édifié sur les différents actes d'Etat Civil au Niger.

- **Afrique du Sud - Public Protector : Women empowerment key to achieving prosperous, united nation : Défenseur du Peuple = L'autonomisation des femmes est la clé pour l'édification d'une nation prospère et unie** (page consultée le 19/05/2016)

Source : [http://www.publicprotector.org/media\\_gallery/2016/19052016.asp](http://www.publicprotector.org/media_gallery/2016/19052016.asp)

If we are to succeed in building an inclusive, prosperous and a united nation, we must empower and support mothers, particularly single mothers to optimise their contribution towards societal development, Public Protector Adv. Thuli Madonsela said on Wednesday.

Addressing the South African National Defence Force (SANDF) Mother's Day event in Pretoria, Adv. Madonsela said empowered mothers remained the backbones of households, communities and nations.

- **Espagne - Défenseur du Peuple : VII Edición Premio de Derechos Humanos Rey de España = 7ème Edition du Prix des Droits de l'Homme, Roi d'Espagne**

Source : <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/vii-edicion-premio-de-derechos-humanos-rey-de-espana/> (page consultée le 19/05/2016)

El Defensor del Pueblo y la Universidad de Alcalá convocan la VII Edición del Premio de Derechos Humanos Rey de España.

- **Canada - Protecteur du Citoyen : Les services à domicile en 2030 : agir aujourd'hui pour demain**

Source : <https://protecteurducitoyen.qc.ca/fr/nouvelles/discours-colloque-sur-les-services-aide-a-domicile-en-2030> (page consultée le 19/05/2016)

La Protectrice du Citoyen, Raymonde Saint-Germain, a prononcé une conférence en ouverture d'un colloque tenu à Rimouski aujourd'hui sous le thème Les services d'aide à domicile au Québec, en 2030.

- **Espagne - Défenseur du Peuple : Protección integral contra la violencia de género y doméstica = Le Défenseur du Peuple appelle à la protection intégrale contre la violence de genre et la violence domestique, notamment en matière de coordination entre les administrations**

Source : <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/proteccion-integral-contra-la-violencia-de-genero-domestica/> (page consultée le 20/05/2016)

El Defensor del Pueblo ha solicitado al Ministerio del Interior que informe de las actuaciones que está llevando a cabo para mejorar los instrumentos de detección de riesgo de violencia de género y de protección de las víctimas, especialmente en materia de coordinación entre administraciones.

- **France - Défenseur des Droits : Déplacement de la Défenseure des enfants dans un centre pour enfants et adolescents polyhandicapés de la Croix-Rouge**

Source : <http://www.defenseurdesdroits.fr/fr/actus/actualites/deplacement-de-la-defenseure-des-enfants-dans-un-centre-pour-enfants-et-adolescents> (page consultée le 20/05/2016)

Le 18 mai 2016, la Défenseure des enfants, Geneviève Avenard, s'est déplacée dans un établissement de soins de suite et de réadaptation pour les enfants et adolescents polyhandicapés de la Croix-Rouge française, à Blâmont (Meurthe-et-Moselle). Elle était accompagnée de la directrice générale de la Croix-Rouge française, Mme Annie Burlot-Bourdil.

- **Afrique du Sud - Public Protector South Africa : Public Protector notes the German Africa Prize Award 2016 = Le Protecteur du Citoyen reconnaît avec gratitude la remise du prix « German Africa Prize 2016 »**

Source : [http://www.publicprotector.org/media\\_gallery/2016/20052016.asp](http://www.publicprotector.org/media_gallery/2016/20052016.asp) (page consultée le 20/05/2016)

Public Protector Adv. Thuli Madonsela has noted the anticipated German Africa Prize Award 2016 from the German Africa Foundation with gratitude.

“As the Public Protector team, we do not seek any recognition or awards but we are encouraged when other people appreciate what we are doing. We do our work in pursuit of our constitutional duty to support and strengthen constitutional democracy and all of it guided by our desire to ensure that our country continues to pursue the rule of law”, said Adv Madonsela.

- **France – Défenseur des Droits : Avis 16-13**

Source : <http://www.defenseurdesdroits.fr/fr/publications/avis-au-parlement/16-13> (page consultée le 23/05/2016)

Projet de loi n°3623 relatif à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique.

- **Espagne - Défenseur du Peuple : ACNUR (Agencia de la ONU para Refugiados) : Intervención de la Defensora del Pueblo en el XXIV Premio de Convivencia Manuel Broseta = ACNUR (Agence de l'ONU pour les Réfugiés) : Intervention du Défenseur du Peuple lors du 24ème prix de « Convivencia » [Prix de la Concorde] Manuel Broseta**

Source : <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/acnur-agencia-de-la-onu-para-refugiados-premio-de-convivencia-manuel-broseta/> (page consultée le 24/05/2016)

Sabemos que las naciones evolucionan y prosperan a partir de las iniciativas y aportaciones de los ciudadanos. No me refiero, en esta ocasión, a sus capacidades productivas ; me refiero a los conocimientos, los saberes y, también, a sus conductas ejemplares, honestas....

- **France - Alain Battisti, Président de la FNAM (Fédération Nationale de l'Aviation Marchande) et de Chalair Aviation, devient Président de l'Association Médiation Tourisme et Voyage pour la période 2016-2017**

Source : <http://www.tendancehotellerie.fr/articles-brevs/communique-de-presse/6222-article/alain-battisti-president-de-la-fnam-et-de-chalair-aviation-devient-president-de-l-association-mediation-tourisme-et-voyage-pour-la-periode-2016-2017> (page consultée le 24/05/2016)

La Médiation Tourisme et Voyage est l'une des 11 médiations en France agréées auprès de la Commission Européenne.



Alain Battisti, Président de la FNAM et de Chalais Aviation, vient d'être nommé Président de l'Association Médiation Tourisme et Voyage (MTV) pour la période 2016-2017, en succédant à René-Marc Chikli, Président du SETO (Syndicat des Entreprises du TOUR OPERATING).

- **Espagne - Défenseur du Peuple : Elecciones 26-J : el Defensor del Pueblo solicita facilitar el voto por correo desde el exterior = Elections 26-J : le Défenseur du Peuple recommande de faciliter le vote par courrier, depuis l'Étranger**

Source : <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/elecciones-26-j-el-defensor-del-pueblo-solicita-facilitar-el-voto-por-correo-desde-el-exterior/> (page consultée le 26/05/2016)

El Defensor del Pueblo ha recomendado al Ministerio del Interior que facilite el voto por correo desde el exterior, de cara a las próximas elecciones generales del 26 de junio.

- **Burkina Faso - Médiateur du Faso : Rencontre d'échanges et de partage d'expériences entre le Médiateur du Faso et les associations de consommateurs**

Source : <http://www.mediateurdufaso.net/actu/item/79-rencontre-d-echanges-et-de-partage-d-experiences-entre-le-mediateur-du-faso-et-les-associations-de-consommateurs.html> (page consultée le 30/05/2016)

Madame le Médiateur du Faso a reçu le 20 avril 2016 l'ensemble des organisations de défense des droits des consommateurs du Burkina.

## II- Veille législative et réglementaire

- **Veille législative et réglementaire étrangère**

- **Journal Officiel de la République Française (JORF)**

- **Réforme de l'autorité environnementale en matière d'évaluation environnementale**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032465348](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032465348)

Décret n° 2016-519 du 28 avril 2016 portant réforme de l'autorité environnementale (*JORF n°0101 du 29 avril 2016 texte n° 5*).

- **Aménagement du cadre d'intervention des ateliers et chantiers d'insertion et des entreprises d'insertion en établissement pénitentiaire**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032471858](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032471858)

Décret n° 2016-531 du 27 avril 2016 relatif à l'insertion par l'activité économique en milieu pénitentiaire (*JORF n°0102 du 30 avril 2016 texte n° 14*).

- **Schéma directeur d'accessibilité - Agenda d'accessibilité programmée pour la mise en accessibilité des services de transport public de voyageurs**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032471593](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032471593)

Décret n° 2016-529 du 27 avril 2016 relatif aux contrôles et aux sanctions applicables aux schémas directeurs d'accessibilité - agendas d'accessibilité programmée pour la mise en accessibilité des transports publics de voyageurs (*JORF n°0102 du 30 avril 2016 texte n° 6*).

- **Instauration de l'évaluation du comportement des personnes au sein d'un aéroport et définition des exigences de formation des agents chargés de mettre en œuvre cette technique**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032471570](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032471570)

Décret n° 2016-528 du 27 avril 2016 relatif à l'évaluation du comportement des personnes au sein d'un aéroport (*JORF n°0102 du 30 avril 2016 texte n° 5*).

- **Revalorisation annuelle du montant de l'AAH<sup>1</sup>**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032482318](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032482318)

Décret n° 2016-535 du 27 avril 2016 relatif à la revalorisation de **l'allocation aux adultes handicapés** (*JORF n°0103 du 3 mai 2016 texte n° 33*).

- **Sécurité sociale : Revalorisation annuelle du montant forfaitaire de la prime d'activité**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032482324](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032482324)

Décret n° 2016-536 du 27 avril 2016 portant revalorisation du montant forfaitaire de la prime d'activité (*JORF n°0103 du 3 mai 2016 texte n° 34*).

- **Revalorisation annuelle du montant forfaitaire du RSA<sup>2</sup>**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032482340](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032482340)

Décret n° 2016-538 du 27 avril 2016 portant revalorisation du **montant forfaitaire du revenu de solidarité active** (*JORF n°0103 du 3 mai 2016 texte n° 36*).

- **Revalorisation du montant journalier de l'ATA, de l'ASS et de l'AER**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032487122](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032487122)

Décret n° 2016-540 du 3 mai 2016 revalorisant l'allocation temporaire d'attente, l'allocation de solidarité spécifique et l'allocation équivalent retraite (*JORF n°0104 du 4 mai 2016 texte n° 16*).

- **Définition des règles de sûreté et de police dans les transports ferroviaires ou guidés et certains autres transports publics**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032490008](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032490008)

Décret n° 2016-541 du 3 mai 2016 relatif à la sûreté et aux règles de conduite dans les transports ferroviaires ou guidés et certains autres transports publics (*JORF n°0105 du 5 mai 2016 texte n° 3*).

- **Rétablissement de la Commission nationale des prothésistes et orthésistes pour l'appareillage des personnes handicapées**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032490395](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032490395)

Décret n° 2016-546 du 4 mai 2016 relatif à la Commission nationale des prothésistes et orthésistes pour l'appareillage des personnes handicapées (*JORF n°0105 du 5 mai 2016 texte n° 18*).

---

<sup>1</sup> Allocation aux adultes handicapés

<sup>2</sup> Revenu de solidarité active

- **Comité interministériel de prévention de la délinquance/lutte contre la radicalisation**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032495914](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032495914)

Décret n° 2016-553 du 6 mai 2016 portant modifications de dispositions relatives à la prévention de la délinquance (*JORF n°0106 du 7 mai 2016 texte n° 20*).

- **Emplois pouvant donner lieu à une prolongation d'une troisième année au-delà de la limite d'âge lorsque la continuité de l'action de l'Etat le justifie**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032496616](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032496616)

Décret n° 2016-554 du 6 mai 2016 fixant la liste des emplois mentionnés au deuxième alinéa de l'article 3 de la loi n° 84-834 du 13 septembre 1984 relative à la limite d'âge dans la fonction publique et le secteur public (*JORF n°0107 du 8 mai 2016 texte n° 1*).

- **Modification des articles D. 271-6 et D. 271-7 du code de la construction et de l'habitation afin de prendre en compte la modification récente de l'article L. 271-1 du même code relative à la durée du délai de rétractation ou de réflexion dont bénéficie l'acquéreur immobilier non professionnel**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032519953](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032519953)

Décret n° 2016-579 du 11 mai 2016 modifiant les articles D. 271-6 et D. 271-7 du code de la construction et de l'habitation (*JORF n°0111 du 13 mai 2016 texte n° 25*).

- **Fonction publique : transformation d'une partie du montant des primes en points d'indice**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032520735](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032520735)

Décret n° 2016-588 du 11 mai 2016 portant mise en œuvre de la mesure dite du « transfert primes/points » (*JORF n°0111 du 13 mai 2016 texte n° 38*).

- **Définition des modalités de l'information par l'autorité judiciaire des autorités administratives compétentes, en cas de procédures pénales concernant des personnes exerçant une profession ou une activité impliquant un contact habituel avec des mineurs**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032542955](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032542955)

Décret n° 2016-612 du 18 mai 2016 relatif aux informations communiquées par l'autorité judiciaire aux administrations, notamment en cas de procédures concernant des personnes exerçant une activité les mettant en contact habituel avec des mineurs (*JORF n°0115 du 19 mai 2016 texte n° 15*).

- **Organisation et financement des hôpitaux de proximité**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032569767](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032569767)

Décret n° 2016-658 du 20 mai 2016 relatif aux hôpitaux de proximité et à leur financement (*JORF n°0119 du 24 mai 2016 texte n° 23*).

- **Adaptation de la procédure prud'homale en premier ressort et en appel ; Regroupement devant le tribunal d'instance du contentieux préélectoral de l'entreprise ; Saisine de la Cour de cassation pour avis pour l'interprétation des conventions et des accords collectifs**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032576110](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032576110)

Décret n° 2016-660 du 20 mai 2016 relatif à la justice prud'homale et au traitement judiciaire du contentieux du travail (*JORF n°0120 du 25 mai 2016 texte n° 30*).

- **Fonction publique : revalorisation du point d'indice**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032584286](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032584286)

Décret n° 2016-670 du 25 mai 2016 portant majoration de la rémunération des personnels civils et militaires de l'Etat, des personnels des collectivités territoriales et des établissements publics d'hospitalisation (*JORF n°0121 du 26 mai 2016 texte n° 24*).

- **Simplification des formalités préalables à la création de traitements automatisés de données à caractère personnel pour la mise en œuvre de téléservices permettant de saisir l'administration par voie électronique**

Source : [https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=JORFTEXT000032592483](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=JORFTEXT000032592483)

Décret n° 2016-685 du 27 mai 2016 autorisant les téléservices tendant à la mise en œuvre du droit des usagers de saisir l'administration par voie électronique (*JORF n°0124 du 29 mai 2016 texte n° 2*).

### III- Publications officielles<sup>\*</sup>

#### • **Enquêtes**

- **Québec - Santé mentale : mieux évaluer l'état de santé des résidents avant de les déménager**, enquête publiée le 2 Mai 2016

Source : <https://protecteurducitoyen.qc.ca/fr/enquetes-et-recommandations/resultats-d-enquetes/sante-mentale-mieux-evaluer-etat-des-residents-avant-de-les-demenager>

Une dame, aux prises avec des problèmes de santé mentale et vivant dans une « ressource de type familial », a appris qu'elle devra bientôt déménager dans une résidence privée pour aînés. Sa sœur porte plainte au Protecteur du Citoyen.

- **Québec - Accident du travail : un remboursement qui tarde malgré une ordonnance du Tribunal** enquête publiée le 9 Mai 2016

Source : <https://protecteurducitoyen.qc.ca/fr/enquetes-et-recommandations/resultats-d-enquetes/accident-du-travail-remboursement-qui-tarde-malgre-une-ordonnance-du-tribunal>

Une citoyenne, victime d'un accident du travail, fait appel au Protecteur du Citoyen parce que la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail\* (CNESST) tarde à lui rembourser ses frais de médicaments.

- **Québec - Aide à domicile : certains citoyens peuvent avoir accès à des services gratuits** enquête publiée le 16 Mai 2016

Source : <https://protecteurducitoyen.qc.ca/fr/enquetes-et-recommandations/resultats-d-enquetes/aide-a-domicile-services-gratuits>

Un homme handicapé se voit refuser l'accès gratuit à des services d'entretien ménager. Il porte plainte au Protecteur du Citoyen.

- **Détention : un transfert injustifié cause des ennuis à une personne sur le point d'être libérée**, enquête publiée le 24 Mai 2016

Source : <https://protecteurducitoyen.qc.ca/fr/enquetes-et-recommandations/resultats-d-enquetes/detention-un-transfert-injustifie-cause-des-ennuis>

Une personne incarcérée a été transférée dans un établissement correctionnel à plusieurs centaines de kilomètres de son lieu de résidence. Maintenant qu'elle s'apprête à être libérée, elle conteste le refus de l'établissement de lui fournir le transport pour retourner dans sa région. Elle porte plainte au Protecteur du Citoyen.

## • Etude

- **Catalogne- Etude intitulée : « Le cadre international de l'Institution de l'Ombudsman », révision actualisée 2015**

Source : [http://www.google.fr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwibtNXEuePMAhXLvRoKHRm1AI8QFggeMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.aomf-ombudsmans-francophonie.org%2Ffic\\_bdd%2Fpdf\\_fr\\_fichier%2FEI-marc-internacional-de-la-institucio-ombudsman\\_cat\\_actualitzacio-oct15\\_ok\\_14532882120.pdf&usg=AFQjCNEUmEZPrinJBAXTT238GG-s6jgAIQ&sig2=kOJIXUsCHijhXYw1Tts0jw](http://www.google.fr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwibtNXEuePMAhXLvRoKHRm1AI8QFggeMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.aomf-ombudsmans-francophonie.org%2Ffic_bdd%2Fpdf_fr_fichier%2FEI-marc-internacional-de-la-institucio-ombudsman_cat_actualitzacio-oct15_ok_14532882120.pdf&usg=AFQjCNEUmEZPrinJBAXTT238GG-s6jgAIQ&sig2=kOJIXUsCHijhXYw1Tts0jw)

### Présentation

Cette étude constitue un travail de recherche et de synthèse réalisé par le Síndic de Greuges de Catalunya (Ombudsman de Catalogne), grâce à l'apport financier de CaixaBank qui a pris en charge une partie des frais, comme indiqué dans le préambule.

Face à une situation contradictoire à laquelle sont confrontés les ombudsmans actuellement : fonction accrue en matière de défense des droits et tentations de suppression ou de réduction des ressources personnelles et matérielles, M. Rafael Ribó Ombudsman de Catalogne et membre du Comité de Direction de l'Institut International de l'Ombudsman appelle les organismes internationaux à se prononcer de manière claire et précise quant au rôle des ombudsmans et à défendre leur existence.

Ainsi, et selon M. Rafael Ribó « l'objet de cette étude est de décrire le cadre international des principales caractéristiques de **l'Ombudsman** et de souligner qu'il est important que la reconnaissance de cette figure particulière aille au-delà du domaine strictement national et atteigne un niveau supra national ».

En conclusion de cette étude qui s'adresse à tous les ombudsmans, les tentations d'élimination sous le prétexte d'un manque de ressources ou d'épargnes d'argent public ne doivent pas faire le dessus sur le maintien et le renforcement du mécanisme de l'Ombudsman.

D'une trentaine de pages, cette étude aborde les points suivants :

- ✓ Sources de réglementation ;
- ✓ Configuration générale ;
- ✓ Indépendance ;
- ✓ Fonctions et domaines d'action ;
- ✓ Facultés ;
- ✓ Relations avec le Parlement ;
- ✓ Coopération internationale.

## • Guide

- **Canada - Guide du Bureau de l'Ombudsman de la Province de la Colombie-Britannique, intitulé : « Bylaw enforcement : best practices guide for local governments = L'exécution des arrêtés municipaux : guide de bonnes pratiques pour les administrations municipales [collectivités territoriales] », publié le 8 Mars 2016**

Source : <https://www.bcombudsperson.ca/sites/default/files/Special%20Report%20No%20-%2036%20Bylaw%20Enforcement%20-%20Best%20Practices%20Guide%20for%20Local%20Governments.pdf>

### Présentation

Le présent guide s'inscrit, selon M. Jay Chalke Ombudsman de la Province de la Colombie Britannique, dans le cadre d'une politique visant d'une part à promouvoir la confiance des citoyens vis-à-vis des administrations municipales par la mise en application équitable, raisonnable et transparente des arrêtés municipaux, et d'autre part à économiser les deniers publics à travers le règlement efficace et anticipé des différends.

En outre, ce guide est conçu pour faire face au peu de ressources disponibles susceptibles d'aider le personnel des administrations municipales (locales) à établir et à administrer un programme d'application des arrêtés, de haute qualité. Ainsi, il fournit des renseignements et des outils pratiques tels que les listes de vérification (checklists).

Par ailleurs, ce guide est destiné particulièrement aux trois catégories en l'occurrence : les élus locaux, le personnel de l'Administration municipale (locale) et la population locale.

Dans une cinquantaine de pages, le présent document détaille les points suivants :

- ✓ L'importance de l'équité ;
- ✓ Le rôle du Conseil ;
- ✓ Traiter les plaintes concernant les règlements municipaux ;
- ✓ Conduire les enquêtes sur les règlements ;
- ✓ Prendre les mesures d'application ;
- ✓ Révisions des décisions d'exécution ;
- ✓ Répondre aux investigations de l'Ombudsman ;
- ✓ Les listes de vérification des meilleures pratiques.



## • Rapports annuels

- **France – Rapport annuel d’activité du Médiateur des communications électroniques 2015**, publié en mars 2016

Source : [http://www.mediateur-telecom.fr/ressources/media/files/AMCE\\_2015\\_bd.pdf](http://www.mediateur-telecom.fr/ressources/media/files/AMCE_2015_bd.pdf)

### Présentation

Ce rapport, publié au titre de l’année 2015, coïncide avec l’achèvement du mandat de Mme Marie Louise Desgrange en qualité de Médiateur des communications électroniques.

En effet, ce secteur bénéficie de la médiation depuis Juin 2003 avec l’adoption d’une charte de médiation et la constitution, suite à l’initiative de six opérateurs, de l’Association Médiation des Communications Electroniques (**AMCE**), à laquelle adhère en 2015, 22 opérateurs représentant 38 marques en Métropole et Outremer.

Par ailleurs, l’efficacité de la médiation repose selon Mme Marie Louise Desgrange sur « la *confiance* accordée au Médiateur ; celle du professionnel qui lui donne les moyens et la liberté de rechercher une issue au litige avec l’équité, au-delà de l’application rigoureuse du droit ; celle du consommateur qui mesure au travers de l’avis rendu, son indépendance et son impartialité ».

D’un autre côté, elle souligne le caractère évolutif du paysage des communications électroniques qui requiert plus de vigilance de la part du Médiateur. Dans ce contexte, le Président de l’**AMCE**, M. Matthieu Belloir précise que « La validation de l’inscription du Médiateur des communications électroniques sur la toute première liste<sup>3</sup> des Médiateurs de la Consommation, rend hommage au travail accompli » en matière de développement d’un système de médiation efficace et constructif.

Dans environ 30 pages, le présent document aborde les chapitres suivants :

- ✓ La résolution des litiges en 2015 ;
- ✓ Les recommandations du Médiateur ;
- ✓ Fiches pratiques ;
- ✓ Quelques dates clés Médiation & AMCE ;
- ✓ L’actualité et les perspectives de la Médiation ;

---

<sup>3</sup>Liste notifiée à la Commission européenne, par La Commission d’Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (**CECMC**) chargée d’évaluer les Médiateurs, et ce dans le cadre de la Directive européenne du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

- ✓ L'agenda du Médiateur ;
  - ✓ La fiche d'identité ;
  - ✓ La Charte de Médiation.
- **Burkina Faso – Rapport d'activités du Médiateur du Faso 2014**, page consultée le 18 Mai 2016  
Source : <http://www.mediateurdufaso.net/les-rapports.html>

### Présentation

Le rapport annuel d'activité 2014 du Médiateur du Faso, remis au Président du Faso le 22 Février 2016 porte, selon Mme Alima Déborah Traore, Médiateur du Faso la marque de la particularité de l'année 2014 qui a connu la survenue de l'insurrection populaire des 30 et 31 Octobre 2014, mettant ainsi fin au régime en place et donnant lieu à l'instauration d'un régime de transition.

De ce fait, et en exécution des termes de la lettre de Son excellence Monsieur Michel Kafando Président du Faso, le Médiateur du Faso s'est impliqué dans les chantiers ouverts par la Transition pour le retour de la réconciliation nationale et de la cohésion sociale tout en exécutant son programme d'activités annuelles.

En ce qui concerne les réflexions et les recommandations émises cette année, le choix du Médiateur du Faso s'est porté, suite à l'analyse des dossiers de plaintes, sur deux thèmes majeurs en l'occurrence :

- ✓ Des droits de l'agent de la fonction publique victime de troubles mentaux ;
- ✓ Du dysfonctionnement des services publics du fait de l'administration publique et /ou de ses agents au dysfonctionnement desdits services du fait des personnes privées.

Ce rapport, de 95 pages, est structuré ainsi qu'il suit :

- ✓ 1<sup>ère</sup> partie : rétrospective des grands événements de l'Institution ;
- ✓ 2<sup>ème</sup> partie : traitement des dossiers de réclamation ;
- ✓ 3<sup>ème</sup> partie : relations extérieures de l'Institution ;
- ✓ 4<sup>ème</sup> partie : ressources, renforcement des capacités et perspectives du Médiateur du Faso ;
- ✓ 5<sup>ème</sup> partie : réflexions et recommandations du Médiateur du Faso.

\* Présentations établies par l'équipe de veille.

## IV- Veille jurisprudentielle

- **Jurisprudence administrative étrangère**

- **République Française : Décisions du Conseil d'Etat**

### **Actes législatifs et administratifs**

- **Code de la sécurité sociale : prestations familiales : regroupement familial : enfants non nés en France, Conseil d'État, 7ème - 2ème chambres réunies, 11/05/2016, 392191**

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000032528096&fastReqId=524470394&fastPos=169&oldAction=rechJuriAdmin>

**Résumé :** 01-01-02-02 L'article L. 512-2 du code de la sécurité sociale subordonne, en principe, le bénéfice des prestations familiales, s'agissant des enfants qui ne sont pas nés en France, à la condition qu'il soit justifié de leur entrée régulière dans le cadre de la procédure de regroupement familial...

- **Fédération française de football : barème des sanctions de référence, Conseil d'État, 2ème - 7ème chambres réunies, 11/05/2016, 388322**

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000032528070&fastReqId=524470394&fastPos=191&oldAction=rechJuriAdmin>

**Résumé :** 01-04-005 Le règlement disciplinaire de la Fédération française de football comporte un barème des sanctions de référence et prévoit, en présentation de ce barème, que celui-ci énonce à titre indicatif les sanctions disciplinaires infligées en cas d'infractions à la réglementation, ces sanctions de référence pouvant être diminuées ou augmentées par l'instance disciplinaire en tenant compte des circonstances propres à chaque espèce...

### **Domaine public**

- **Délivrance d'une autorisation d'occupation temporaire : accorder des droits réels sur le domaine public par convention (art. L. 2122-11 du cg3p) : possibilité de conclure un bail, Conseil d'État, 7ème - 2ème chambres réunies, 11/05/2016, 390118, Publié au recueil Lebon**

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000032528084&fastReqId=524470394&fastPos=192&oldAction=rechJuriAdmin>

**Résumé :** 24-01-02-01-01-02 Si la constitution de droits réels sur le domaine public de l'Etat suppose en principe la délivrance d'une autorisation d'occupation temporaire (AOT) du domaine public, aucune disposition ni aucun principe n'interdit que

l'Etat et ses établissements publics puissent autoriser l'occupation d'une dépendance du domaine public en vertu d'une convention...

## **Droits civils et individuels**

- **Naturalisation : refus de naturalisation fondé sur la seule circonstance que le demandeur ne dispose pas d'autres ressources que des allocations accordées en compensation d'un handicap, Conseil d'État, 2ème - 7ème chambres réunies, 11/05/2016, 389399**

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000032528075&fastReqId=524470394&fastPos=168&oldAction=rechJuriAdmin>

**Résumé :** 26-01-01-01-03 Pour rejeter une demande de naturalisation ou de réintégration dans la nationalité française, l'autorité administrative ne peut se fonder exclusivement ni sur l'existence d'une maladie ou d'un handicap ni sur le fait que l'intéressé ne dispose pas d'autres ressources que celles provenant d'allocations accordées en compensation d'un handicap...

## **Élections et référendum**

- **Code électoral : élection des conseillers régionaux : interdiction de faire figurer d'autres noms que ceux des candidats, Conseil d'État, 6ème - 1ère chambres réunies, 11/05/2016, 395546**

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000032528104&fastReqId=524470394&fastPos=170&oldAction=rechJuriAdmin>

**Résumé :** 28-005-03 Il résulte des articles R. 30, R. 30-1, R. 66-2 et R. 186 du code électoral, rendus applicables aux élections des conseillers régionaux par l'article L. 335 du même code, que l'interdiction, à peine de nullité, de faire figurer sur les bulletins de vote un ou plusieurs noms autres que celui du ou des candidats ou de leurs remplaçants éventuels a notamment pour objet d'éviter toute confusion dans l'esprit des électeurs sur l'identité et la qualité des candidats et sur les enjeux du scrutin...

- **Code électoral : régime électoral issu de la Loi du 16 janvier 2015 : contestation fondée de l'élection d'un des membres du binôme élu, Conseil d'État, 1ère - 6ème chambres réunies, 13/05/2016, 394795, Publié au recueil Lebon**

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000032529641&fastReqId=524470394&fastPos=10&oldAction=rechJuriAdmin>

**Résumé :** 28-03 Par les dispositions des articles L. 191, L. 210-1 et L. 221 du code électoral dans leur version issue de la loi n° 2015-29 du 16 janvier 2015, le législateur a instauré un mode de scrutin majoritaire binominal à deux tours sans panachage ni vote préférentiel, afin d'assurer la parité au sein des conseils départementaux, et a retenu le principe de solidarité des candidats d'un même binôme...

## Marchés et contrats administratifs

- **Code général des collectivités territoriales : délibération autorisant la signature d'un contrat de partenariat : obligation d'information sur le coût prévisionnel global du contrat, Conseil d'État, 7ème - 2ème chambres réunies, 11/05/2016, 383768, Publié au recueil Lebon**

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000032528054&fastReqId=524470394&fastPos=200&oldAction=rechJuriAdmin>

**Résumé :** 39-02-03 L'obligation instituée par les dispositions des articles L. 1414-10 et D. 1414-4 du code général des collectivités territoriales (CGCT) d'assortir tout projet de délibération autorisant la signature d'un contrat de partenariat d'une information relative au coût prévisionnel global du contrat de partenariat en moyenne annuelle et à la part que ce coût représente par rapport à la capacité de financement annuelle de la personne publique vise à informer les élus des coûts auxquels la collectivité territoriale est exposée en raison de la conclusion d'un tel contrat pendant toute sa durée...

## V- Dernières Parutions

- **Nouveautés papier**

- Editions nationales

- ✓ Livre

- **Contester le droit : communautés, familles et héritage au Maroc**

Source : <http://www.e-leclerc.com/espace+culturel/produit/contester-le-droit-communaut%C3%A9s-familles-et-h%C3%A9ritage-au-maroc,28789102/>



- **Auteur(s) :** Hassan Rachik
- **Traducteur :** Collectif
- **Éditeur :** la Croisée des chemins
- **Date de parution :** Mars 2016
- **Nombre de pages :** 330
- **ISBN / EAN :** 978-9954-1-0549-8 - 9789954105498

### Présentation (extrait) :

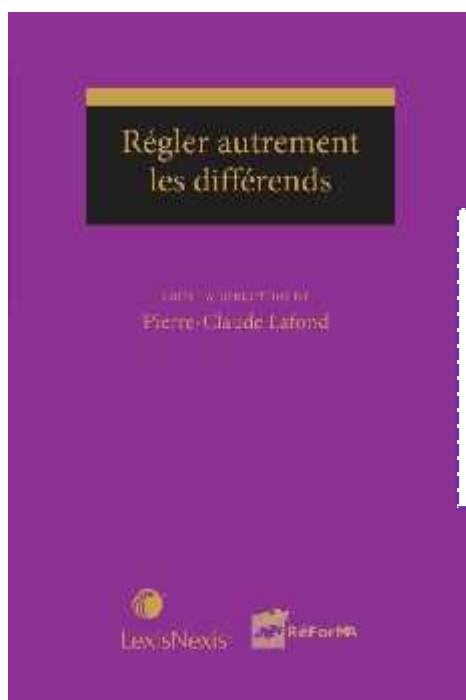
Le présent livre réunit des études en rapport avec la dynamique juridique que connaît la société marocaine. Négocier le droit, le contourner ou le contester résument une bonne part de ces contributions. En milieu rural, les règles de droit communautaire (terres collectives, irrigation) sont de plus en plus contestées.

- Editions étrangères

- ✓ Livres

- **Régler autrement les différends**

Source: <https://store.lexisnexis.ca/fr/categories/products/regler-autrement-les-differends-skusku-cad-6554/details>



- **Auteur :** Pierre-Claude Lafond
- **Éditeur :** LexisNexis Canada
- **Date de parution :** Décembre 2015
- **ISBN/ISSN :** 9780433483632

**Présentation (extrait):**

Cet ouvrage expose en détails le fonctionnement et les buts de la justice alternative, en prenant en considération les règles du nouveau Code de procédure civile.

- **La justice participative** : Changer le milieu juridique par une culture intégrative de règlement des différends

Source: <http://www.editionsyvonblais.com/detail-du-produit/la-justice-participative-changer-le-milieu-juridique-par-une-culture-integrative-de-reglement-des-differends/>



- **Auteur** : Jean-François Roberge
- **Éditeur** : Éditions Yvon Blais
- **Date de parution** : Août 2011
- **Nombre de pages** : 432 p.
- **ISBN/ISSN/No. de produit** : 978-2-89635-654-6

### Présentation (extrait):

Cet ouvrage propose une nouvelle vision de la justice qui possède le potentiel de réduire les contraintes et améliorer l'adaptabilité du système judiciaire pour surmonter le défi de l'accès à la justice.



• المسؤولية الإدارية عن الأعمال الطبية :

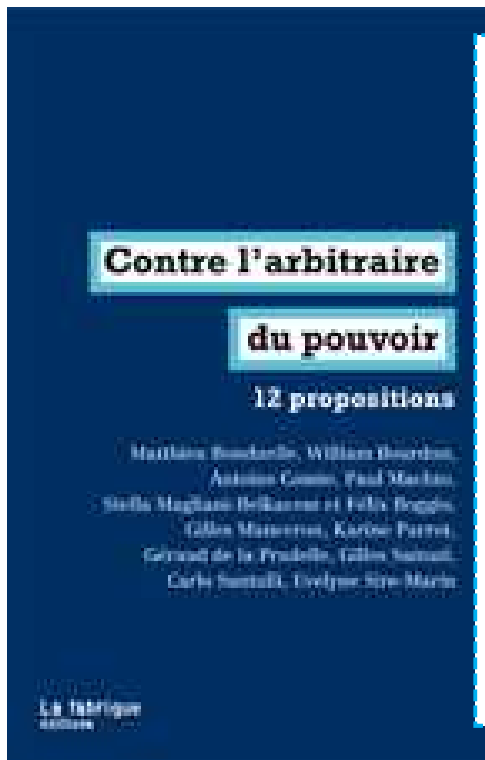
Source: <http://catalog.fondation.org.ma/uhtbin/cgiisirs.exe/?ps=FutrXQwtoS/BC/184560005/>  
<https://www.facebook.com/241716979223839/photos/pb.241716979223839.-.2207520000.1464200820./1132055413523320/?type=3&theater>

- : المفرجي، زياد خالد يوس
- : زين الحقوقية
- تاريخ : 2016
- : 256 .
- : 9786144361276



- **Contre l'arbitraire du pouvoir : 12 propositions**

Source: <http://www.lafabrique.fr/catalogue.php?idArt=663>



- **Auteurs :** Félix Boggio Éwanjé-Épée & Matthieu Bonduelle & William Bourdon & Antoine Comte & Évelyne Sire-Marin & Paul Machto & Stella Magliani-Belkacem & Gilles Manceron & Karine Parrot & Géraud de la Pradelle & Gilles Sainati & Carlo Santulli
- **Editeur :** La Fabrique
- **Date de parution :** 2012
- **Nombre de pages :** 256
- **ISBN :** 978-2-35872-026-7

### Présentation (extrait)

L'arbitraire, selon le Robert, est « une autorité qui s'exerce selon le bon vouloir d'une personne ou d'un groupe ». Ce livre s'en prend à cette autorité et à ce bon vouloir sur les terrains où ils s'exercent aujourd'hui avec le plus de dégâts, aux dépens des plus vulnérables.

- **Les droits du contractant vulnérable**

Source : <http://editionslarcier.larciergroup.com/titres/133452/les-droits-du-contractant-vulnérable.html>



- **Auteur(s) :**
  - Sous la direction de : Sophie Le Gac-Pech
- **Editeur :** Larcier
- **Date de parution :** Mars 2016
- **ISBN-10 :** 2804483347
- **ISBN-13 :** 9782804483340
- **Nombre de pages :** 138

**Présentation (extrait)**

Manifeste autant que guide, le présent ouvrage fournit quantité de réponses à l'épineuse question de la vulnérabilité contractuelle.

• دور الوساطة القضائية في تسوية المنازعات المدنية

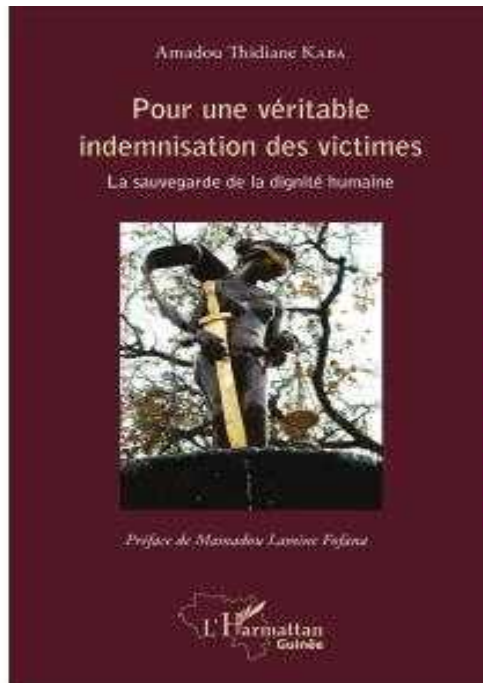
Source: <http://www.neelwafurat.com/itempage.aspx?id=lbb253510-235886&search=books>

- : حيدر بلوه، آزاد
- : زين الحقوقية
- تاريخ ا : 2016
- : 253 .
- : 978144362419



- **Pour une véritable indemnisation des victimes** : la sauvegarde de la dignité humaine

Source : <http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&isbn=978-2-343-08870-9>



- **Auteur** : Amadou Thidiane Kaba
- **Préface de** : Mamadou Lamine Fofana
- **Editeur** : L'Harmattan Guinée
- **Date de parution** : Mai 2016
- 130 pages
- **ISBN** : 978-2-343-08870-9

### Présentation (extrait)

La réflexion développée ici porte sur l'indemnisation des victimes des violences successives depuis l'accession du pays à l'indépendance jusqu'à nos jours (Guinée).

• عدم مسؤولية الدولة عن أعمال القضاء :

Source: [http://lib3m.com/lib3m/index.php?route=product/product&product\\_id=380042](http://lib3m.com/lib3m/index.php?route=product/product&product_id=380042)  
<http://www.neelwafurat.com/itempage.aspx?id=lbb251013-232532&search=books>

:	:	•
زين الحقوقية	:	•
2016 :	تاريخ	•
320 :		•
9786144362945 :		•



• الضمانات الدستورية للمكلف في المجال الضريبي : دراسة قانونية مقارنة

Source: <http://www.neelwafurat.com/itempage.aspx?id=Ibb253509-235885&search=books>



- :
- : زين الحقوقي
- تاريخ النشر : 2016
- : 302 .
- : 9786144361283

• الصفقات العمومية :

Source: <http://www.entire-east.com/descmoualaf.php?id=197>

- : صابر، هدى رفيق
- :
- تاريخ : 2016
- : 152 .
- : -016-451-614-978



تقديم ( ) :

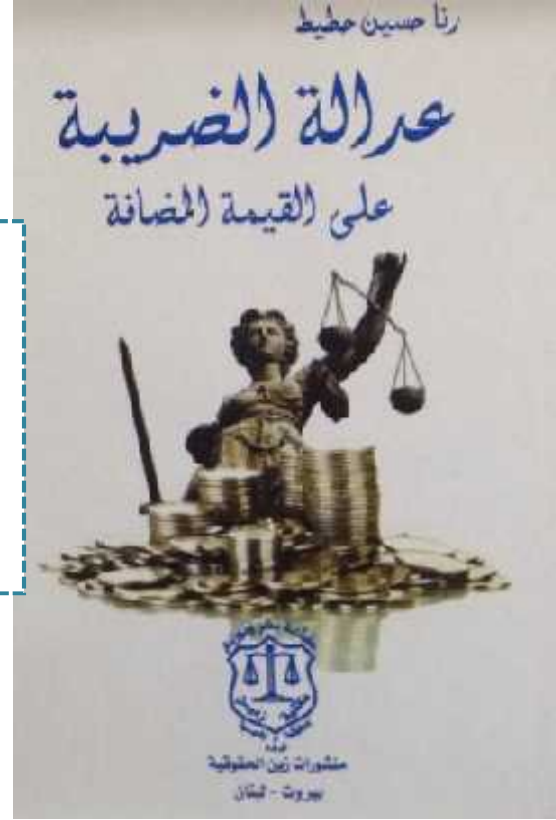
تأتي أهمية هذا الكتاب ليعرض ويحلل نظام الصفقات العمومية ، ويلقي الضوء على الثغرات القانونية والمشاكل التطبيقية فيه، ويقترح بعض الحلول التي تحدّ من الهدر والتواطؤ، ويضع في مجموعة أفكار من شأنها أن تشكل نافذة لإصلاح هذا النظام وخطوة لبناء دولة القانون



• عدالة الضريبة على القيمة المضافة

Source: <http://catalog.fondation.org.ma/uhtbin/cgisirsi.exe/?ps=htXqMS89Q6/BC/184560005>  
<https://www.facebook.com/241716979223839/photos/pcb.1130203740375154/1130203630375165/?type=3&theater>

- : حطيط، رنا حسين
- : زين الحقوقية
- تاريخ : 2016
- : 245 .
- : 9-056-436-614-978



- **La protection des personnes majeures : dix-huit mois de pratique**  
Source : [http://editions-larcier.larciergroup.com/titres/133893\\_2/la-protection-des-personnes-majeures.html](http://editions-larcier.larciergroup.com/titres/133893_2/la-protection-des-personnes-majeures.html)



- **Auteur(s)**
  - Sous la direction de : Nathalie Dandoy
- **Editeur** : Larcier
- **Date de parution** : Avril 2016
- **ISBN-10** : 2804486362
- **ISBN-13** : 9782804486365
- **Nombre de pages** : 204

### Présentation (extrait)

L'ouvrage fait le point sur la mise en œuvre des aspects novateurs de la loi du 17 mars 2013 et pointe les difficultés ou les incertitudes auxquelles sont confrontés les acteurs de la protection tant judiciaire qu'extrajudiciaire des personnes majeures.

- محكمة الجنائية الدولية : نشأتها وطبيعتها ونظامها الأساسي :

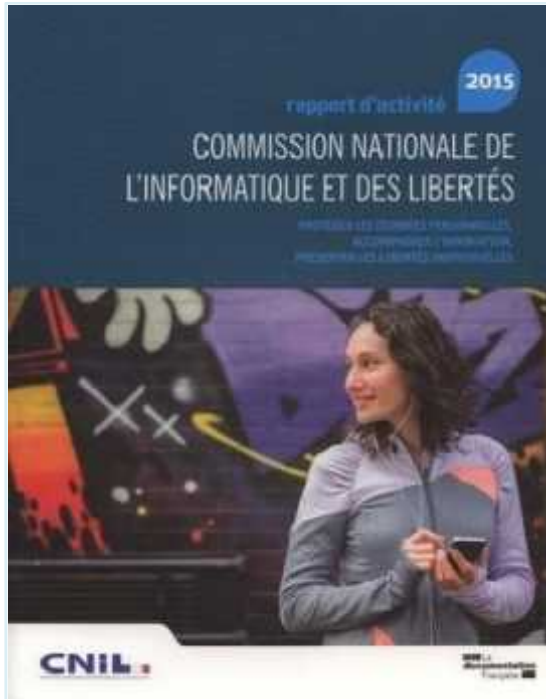
Source: <http://www.neelwafurat.com/itempage.aspx?id=lbb253518-235894&search=books>

:	•
زين الحقوقية :	•
تاريخ الصدور : 2016	•
. 304 :	•
9786144362747 :	•



- **France - Rapport d'activité 2015 de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : protéger les données personnelles : accompagner l'innovation : préserver les libertés nouvelles**

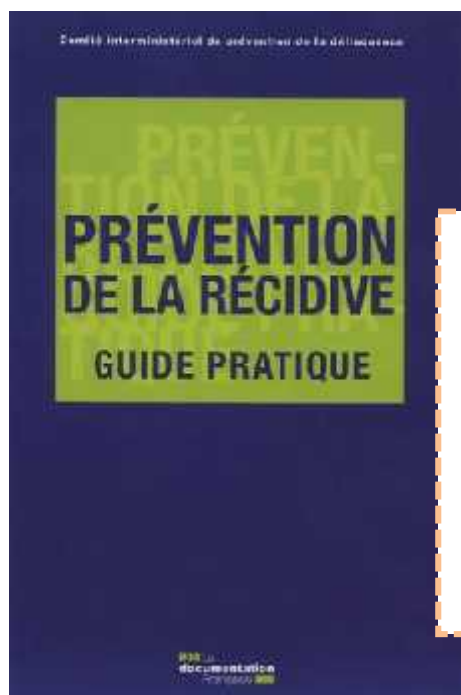
Source: <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/ouvrages/9782110103512-rapport-d-activite-2015-de-la-commission-nationale-de-l-informatique-et-des-libertes?xtor=EPR-528>



- **Auteur(s) :**
  - Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
- **Editeur :** La Documentation française
- **Année d'édition :** 2016
- **Nombre de pages :** 96 pages
- **ISBN :** 978-2-11-010351-2

- **Prévention de la récidive : Guide pratique**

Source : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/ouvrages/9782110102706-prevention-de-la-recidive?xtor=EPR-528>



- **Auteur(s) :** Comité interministériel de prévention de la délinquance
- **Editeur :** La Documentation française
- **Année d'édition :** 2016
- **168 pages**
- **ISBN :** 978-2-11-010270-6

### Présentation (extrait)

Ce guide expose les fondements d'une politique de prévention de la récidive en décrivant le cadre général, les réponses à privilégier et les conditions de la réussite.

## ✓ Revue

- **Revue française d'administration publique**

N°156 : « *Les enjeux de la réforme territoriale* »

Source: <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/ouvrages/3303337901567-les-enjeux-de-la-reforme-territoriale?xtor=EPR-528#>



- **Auteur(s) :**
  - Ecole nationale d'administration (ENA)
- **Editeur :**
  - Ecole nationale d'administration (ENA)
- **Année d'édition :** 2016
- **Nombre de pages :** 273 pages

- **Nouveautés numériques**

- **Nouveautés nationales**

- ✓ **Portails et sites web**

- **Maroc : après les réseaux sociaux, la COP22 s'affiche désormais sur un site web dédié : « <http://www.cop22.ma/fr> »**

Source : <http://www.usinenouvelle.com/article/maroc-apres-les-reseaux-sociaux-la-cop22-s-affiche-desormais-sur-un-site-web-dedie.N391942> (page consultée le 17/05/2016)

Français, arabe, anglais et espagnol, c'est dans ces quatre langues que le nouveau site web s'affiche à l'adresse morocco-cop22 depuis ce lundi 16 mai. Une dizaine d'articles accueillent déjà les premiers visiteurs.



[Tout savoir sur la COP](#)



- **Le HCP à l'heure des nouvelles technologies**

Source : <http://www.challenge.ma/le-hcp-a-lheure-des-nouvelles-technologies-68542/>  
(page consultée le 26/05/2016)

Le Haut-commissariat au plan (HCP) vient d'entamer une refonte générale de son portail institutionnel. Un relooking au niveau du design et du contenu à travers de nouveaux services en ligne, notamment la rubrique « ma cartographie interactive » et la simulation de tableaux multidimensionnels statistiques à partir des données des différentes enquêtes et recensements réalisés par le HCP.





- **Nouveau site de l'UIR : Une interface moderne :** « <http://www.uir.ac.ma/> »  
Source : [http://telquel.ma/2016/05/27/nouveau-site-luir-interface-moderne\\_1499211](http://telquel.ma/2016/05/27/nouveau-site-luir-interface-moderne_1499211) (page consultée le 27/05/2016)

L'Université Internationale de Rabat a récemment dévoilé son nouveau site web. Un portail qui se veut dynamique, moderne et ouvert sur le monde.



## ✓ Application mobile

- **Infractions routières : nouvelle version de l'application mobile**

Source : <http://lematin.ma/journal/2016/nouvelle-version-de-l-application-mobile/246602.html> (page consultée le 03/05/2016)

Le Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique a lancé, lundi soir à Rabat, la nouvelle version de l'application mobile dédiée aux infractions routières.

Cette application, présentée lors d'une conférence de presse en présence du ministre délégué chargé du Transport, Mohamed Najib Boulif, s'inscrit dans le cadre de la politique gouvernementale visant à promouvoir l'administration numérique et à accompagner l'évolution de la technologie du téléphone mobile afin d'assurer un service public de qualité aux citoyens leur permettant d'obtenir des conseils en matière de sécurité routière et d'infractions au Code de la route.

Cette application baptisée : « Infractions routières », peut être téléchargée gratuitement sur Google Play et Apple Store en langues arabe et française.

(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ionicframework.test3212884>)



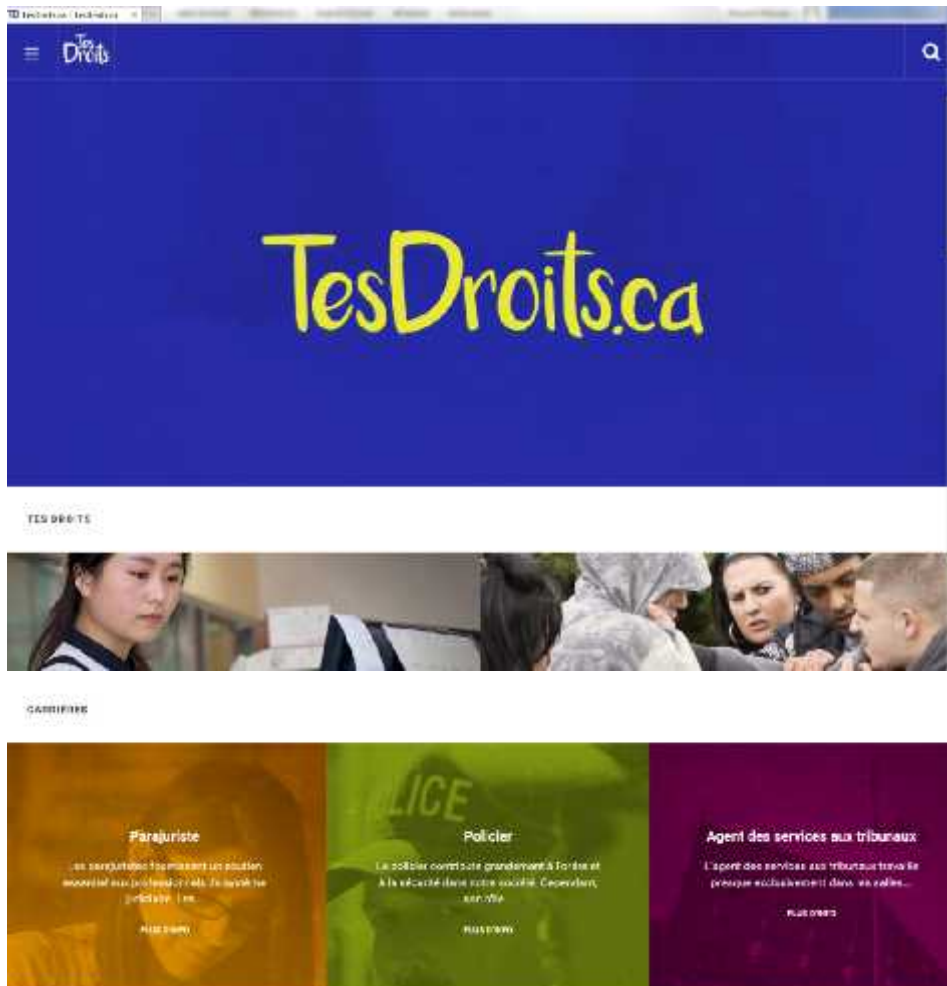
- Nouveautés étrangères

- ✓ Portails et sites web

- **TesDroits.ca, un portail sur mesure pour les jeunes Canada - Commissariat aux services en français de l'Ontario**

Source : [http://www.aomf-ombudsmans-francophonie.org/actualites/nouvelles-actualites\\_fr\\_000024\\_actuaomf000791.html](http://www.aomf-ombudsmans-francophonie.org/actualites/nouvelles-actualites_fr_000024_actuaomf000791.html) (page consultée le 01/05/2016)

Le Commissaire aux services en français annonce la création de [TesDroits.ca](http://tesdroits.ca), un portail d'information juridique destiné aux adolescents de l'Ontario. **L'objectif est de rassembler en un seul endroit des ressources juridiques** en français et faciles à comprendre pour les jeunes.



- **Justice.fr : un nouveau site web pour améliorer l'accès à la justice**

Source : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A10606> (page consultée le 12/05/2016)

Obtenir un casier judiciaire, consulter un avocat, calculer ses droits à l'aide juridictionnelle... **Justice.fr** (<http://www.justice.fr/>), le nouveau site web destiné à faciliter l'accès de tous à la justice, vient d'être lancé par le Ministère de la Justice. Ce site de référence propose aux justiciables une information fiable, gratuite et disponible 24h/24 pour l'ensemble des démarches judiciaires.

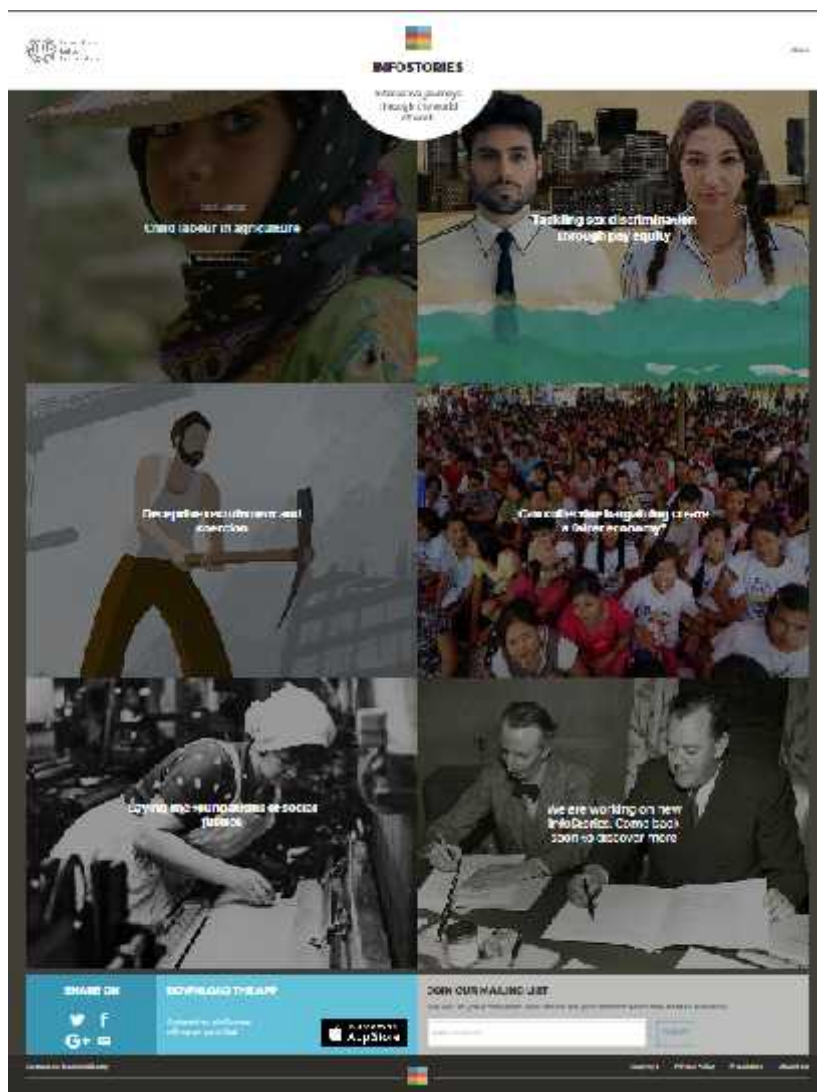


- L'OIT lance un site web innovant sur les questions liées au travail : **InfoStories** « <http://ilo.org/infostories> »

Source : [http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_479702/lang--fr/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_479702/lang--fr/index.htm) (page consultée le 10/05/2016)

L'OIT (Organisation Internationale du Travail) lance un nouveau site web, InfoStories, qui présente une nouvelle approche innovante et détaillée du monde du travail.

Le nouveau site web InfoStories utilise des vidéos, des présentations visuelles des données et des illustrations pour expliquer des thèmes comme la négociation collective, la discrimination au travail et le travail forcé.



## ✓ Application mobile

- **Une nouvelle application mobile en 23 langues**

Source : <http://www.lesessentiel.lu/fr/luxembourg/story/Une-nouvelle-application-mobile-en-23-langues-19166922> (page consultée le 11/05/2016)

LUXEMBOURG - La Cour de justice de l'Union Européenne lance ce mercredi l'application **CVRIA**, pour suivre en 23 langues ses actualités sur smartphones et tablettes.



---

# **Bulletin De Veille Documentaire**

## **Directeur du Bulletin**

**M. Abdelaziz Benzakour**  
*Médiateur du Royaume*

## **Membres**

**M. Mohamed Lididi**  
*Secrétaire Général de l'Institution*

**M. Mustapha Ismaili**  
*Chef de la Section du Traitement  
Informatique, des Statistiques et de  
la Documentation*

## **Coordination**

**Mme Meryem El Houari**  
*Chef de l'Unité de Gestion des  
Archives et de la Documentation*

## **Réalisation**

**Mme Meryem El Houari**

**Mme Narjis Piro**

**Mme Nada Elkharij**

**Mme Asmae Chouia**

## **Collaboration**

**M. Hicham Bayahya**  
*Ingénieur d'Application*