

مؤسسة وسيط المملكة : الإحداث - الدستور - الاختصاصات

- " مؤسسة وسيط المملكة آلية مؤسساتية، تعكس مقاربة حضارية بديلة للحلول التقليدية لحل النزاعات الناشئة عن علاقة المرتفق بالإدارة، وتكريس الحكامة الجيدة، وتقوية تطبيق مبادئ العدل والإنصاف"، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019
- "مبادئ العدل والإنصاف مشترك كوني ينتظره دوماً عمل دؤوب لبلورته على أرض الواقع"، القاهرة - من 17 إلى 19 يونيو 2019
- "مؤسساتنا ليست مكاتب للشكايات فقط، وإنما آليات لرصد ولتقويم الأنماط السلوكية الإدارية المعيبة الماسة بالحقوق والحريات، والعمل على تجفيف الإدارة منها. هي قوة اقتراحية للإصلاحات التشريعية والإدارية والقضائية"، القاهرة - من 17 إلى 19 يونيو 2019
- "مؤسسة وسيط المملكة نموذج حداثي لموروث تاريخي متأصل في مجال ولاية المظالم"، مراكش - 8 يوليوز 2019
- "يعتبر تواجد مؤسسة وسيط المملكة، داخل المشهد المؤسساتي الحقوقي الوطني، أحد معالم التطور الإصلاحي الهام على هذا الصعيد، بما تؤديه كهيئة وطنية مستقلة ومتخصصة"، مراكش - 8 يوليوز 2019
- "جسدت النقلة الدستورية التي عرفتها المؤسسة في صيغتها الحالية الاستجابة الواعية لمتطلبات مواكبة النموذج الاسترشادي للوساطة المؤسساتية عبر العالم، متجاوزة في نقاشها منطق الملاءمة إلى منطق الفعالية"، مراكش - 8 يوليوز 2019
- "أريد لمؤسسة الوسيط أن تشكل نظاماً ضابطاً لتوازنات أداء الجهاز التنفيذي/الإداري، إلى جانب الرقابة التي تمارسها المؤسسات التقليدية القائمة"، الرباط - 29 غشت 2019
- "ينبغي الإشارة إلى أن فكرة الاختصاص يجب أن ينظر إليها في بعدين: البعد الموضوعي (القضايا التي تهم علاقة المواطن بالإدارات العمومية) والبعد الإجرائي (أثناء النظر في الشكايات أو بمبادرة تلقائية)"، طنجة - 22 نونبر 2019
- "مؤسسة الوسيط تجسيد مؤسساتي لشرعنة الحق في التظلم، وهي صوت من لا صوت له، خاصة من خلال الاهتمام بقضايا الفئات الاجتماعية التي لا تتوفر على وسائل وآليات الدفاع عن حقوقها أمام الإدارة"، الرباط - 14 أبريل 2020

- " لا أريد أن ينظر إلى مسألة اختصاصات مؤسسة الوسيط لا من زاوية الاتساع ولا من زاوية التدبير الإجرائي الضيق، بقدر ما أسعى إلى اعتبار الوساطة المؤسساتية عبارة عن 'فرصة متاحة' "، الرباط - 14 أبريل 2020

المخطط الاستراتيجي لمؤسسة وسيط المملكة 2019-2023

- " حرصنا على اتخاذ المخطط الاستراتيجي للمؤسسة 2019-2023 وسيلة لجعل المؤسسة أكثر قرباً من المواطن، وأكثر انفتاحاً وتواصلاً مع الإدارة "، الرباط - 12 يونيو 2019
- " المخطط الاستراتيجي للمؤسسة مخطط طموح، لكنه أيضاً مخطط واقعي، قابل للتنفيذ والتقييم وفق مؤشرات مضبوطة، تراعي الإمكانيات البشرية والمالية المتوفرة والمدرجة "، الرباط - 12 يونيو 2019
- " من خلال منظومتنا المعلوماتية الجديدة وما توفره من خدمات نسعى إلى إعادة بناء جسر الثقة والمصالحة مع مرتفقينا، فضلاً عن التعاون مع مختلف الإدارات المعنية "، الرباط - 25 يونيو 2019

مؤسسة وسيط المملكة والإدارة

- " تعتبر مؤسسة الوسيط مساعداً للإدارة ومتعاوناً معها من أجل إيجاد الحلول للمشاكل المعروضة التي تحيلها عليها، وهي بهذه الصفة ليست رقيباً عليها "، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019
- " لا تبحث مؤسسة الوسيط عن التشهير بالأخطاء، بقدر ما تسعى إلى توفير مصاحبة توجيهية معيارية للإدارة "، الرباط - 29 غشت 2019
- " تومن المؤسسة أن نجاحها ليس في جرد وتعداد الاختلالات التي يعرفها الكل، بل أن تنتج الحلول بتعاون مع كل الفاعلين "، الرباط - 3 دجنبر 2019
- " إن التحدي الحقيقي الذي يواجهنا جميعاً هو تحدي المنهجية، لا تحدي الحصيلة، فلماذا نقف على اختلال، ونتفق على أنه خطأ، ونتمادى في ارتكابه؟ "، الرباط - 13 دجنبر 2019
- " ما الجدوى من إحداث مؤسسة الوسيط إذا كان المواطن سيواجه في نهاية الأمر بدعوته إلى اللجوء إلى القضاء بما يتطلبه ذلك من مزيد من الوقت والمصاريف؟ "، الرباط - 13 دجنبر 2019
- " نجاح مؤسسة الوسيط لا يتوقف على مدى توفرها على وسائل التدخل، بل أيضاً على مدى تعاون وتفاعل الإدارة مع تدخلات الوسيط، لأن الحلول بيد الإدارة وليس بيد الوسيط "، الرباط - 14 أبريل 2020

■ "مؤسسة وسيط المملكة لديها الثقة الكاملة في الإدارة، وفي قدرة وعينا وذكائنا الجماعي واجتهادنا المشترك على خلق المناخ المناسب للرفقي بخدماتنا الإدارية وحكمة أداؤنا المرفقي إلى مستوى تطلعات المواطن". الرباط - 14 أبريل 2020

■ " لم نصل بعد إلى تحقيق ما صبوينا إليه في علاقتنا بالإدارة، خاصة فيما جاء به القانون الجديد بشأن التوصيات، من ضرورة قيام الإدارة بتعليل عدم التنفيذ وبيان أسبابه، عند الاقتضاء". الرباط - 23 دجنبر 2020

■ " أغلب الملفات تعالج على الصعيد المركزي، مما يفرغ عمل المندوبيات الجهوية من محتواه، وهو أمر ناتج عن التأخر في تنزيل الجهوية وتفعيل اللاتمركز الإداري من طرف الإدارات". الرباط - 23 دجنبر 2020

■ " لا زلنا نلاحظ أن بعض الإدارات تطلب صراحة من المتظلمين اللجوء إلى القضاء بعد أن اختاروا عرض تظلماتهم على المؤسسة". الرباط - 23 دجنبر 2020

■ " إن حضور جلسات البحث غالبا ما يكون من قبل ممثلين عن الإدارات المعنية لا يتمتعون بسلطة اتخاذ القرار، وأحيانا لا تكون لهم دراية بموضوع النزاع وحيثياته، مما يجعل المتظلم في مركز قوة". الرباط - 23 دجنبر 2020

مؤسسة وسيط المملكة ومخاطبها الدائمين بالإدارات والمؤسسات العمومية

■ " أرجو ألا تعتبر التقارير التي تنجزونها سنويا مجرد إبراء أو مجرد إحصائي لعدد المراسلات المتبادلة بين المؤسسة والقطاع المعني، بل هي قراءة تحليلية لنقاشات وحوار قانوني وتديري لواقع سنة من العمل في خدمة المرتفق"، الرباط - 13 دجنبر 2019

■ " إن المكانة التشريعية للأدوار التي أسندها القانون الجديد للمخاطبين الدائمين للمؤسسة، تجعل منهم شركاء حقيقيين في مراكمة النجاحات التي يمكن أن تحققها المؤسسة في موضوع معالجة ما تتوصل به من تظلمات وتشكيات. لذا، وجب أن نسعى جميعا لتطوير هذه التقارير، ولأن نجعل ما يمكن أن يثار في شأنها من ملاحظات، مصدرا لإغناء التجارب والمكاسب المحققة من أجل ارتفاع جيد". الرباط - 23 دجنبر 2020

توصيات وسيط المملكة

■ " إن مناقشة تنفيذ أو عدم تنفيذ توصيات الوسيط في مجتمع يدافع عن قيم الديمقراطية وحقوق الإنسان، يجب أن تتم من زاوية المسؤولية السياسية والمجتمعية والإدارية قبل البحث عن وسائل التنفيذ الجبري الأخرى بمنطق الحجز والغرامة التهديدية وتجريم عدم التنفيذ"، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019

- " إن إلزامية توصيات الوسيط تستمد من طبيعة الدور المنوط بالمؤسسة ضمن الهيئات الدستورية المكلفة بالحكمة وحماية حقوق الإنسان والنهوض بها "، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019
- " إن منطق تنفيذ توصيات الوسيط يجب أن ينظر إليه من زاوية تراتبية تضم رئيس الحكومة في إطار مهامه الإشرافية وكذا الوزير المعني باعتباره رئيس الإدارة، فضلا عن المهام الرقابية التي قد يمارسها البرلمان على الحكومة بعد عرض الملخص التركيبي لمضامين التقرير السنوي "، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019
- " إن استمرار مسؤول إداري في التمسك بموقف اتخذه كان موضوع توصية أكدت عدم مشروعيتها، يمكن أن يصنف ضمن التهاون المقصود في الجواب عن التوصيات الموجهة لإدارته "، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019
- " إن دور المؤسسة ليس إنتاج التوصيات والمقررات، وإنما إيجاد الحلول ورد المظالم "، الرباط - 12 يونيو 2019
- " إن الممارسات الجارية لدى الدول التي تأخذ بنظام الوساطة المؤسساتية تعترف بالإلزام المعنوي لتوصيات الوسيط حتى في غياب أي نص للقول بتلك الإلزامية، تماما كما يتم الاعتراف للقرار الإداري بالقوة الملزمة "، مكناس - 15 نونبر 2019
- " إن التعامل السلبي لبعض الإدارات مع توصيات ومقررات وسيط المملكة، يعمق الهوة بينها وبين المرتفق أكثر مما يخدم موقفها "، الرباط - 3 دجنبر 2019
- " أيا كانت الأسباب والمبررات المتمسك بها في موضوع عدم تنفيذ الأحكام، فإنه من الصعب أن نجعل ملاءمة ذمة الإدارة ومصداقية الأحكام موضع شك "، الرباط - 3 دجنبر 2019
- " سندافع عن تنفيذ الأحكام القضائية بحجز أودونه "، الرباط - 3 دجنبر 2019
- " نقول لأي مواطن يتوفر على حكم قضائي ضد الإدارة لم ينفذ أن يلجأ إلى المؤسسة لتقديم تظلمه وستقوم المؤسسة بالمساعي اللازمة لأجل ضمان تنفيذ هذا الحكم بحجز أودونه، بغرامة تهديدية شخصية أو بدونها، إذ يكفي أن يتوفر حكم قضائي نهائي وحالة امتناع الإدارة عن تنفيذ هذا الحكم لنضع يدنا على الملف وننفذه "، الرباط - 3 دجنبر 2019
- " إن الممارسات الجارية لدى مختلف الدول التي تأخذ بنظام الوساطة المؤسساتية تعترف بالإلزام المعنوي لتوصيات الوسيط حتى في غياب أي نص للقول بتلك الإلزامية "، الرباط - 14 أبريل 2020

التمنية - العدالة الاجتماعية والسلام المجتمعي

- " مؤسسة وسيط المملكة هي آلية لرصد وتقويم الأنماط السلوكية الإدارية المعيبة الماسة بالفرص التنموية "، الرباط - 29 غشت 2019
- " من بين الأدوار التنموية لمؤسسة الوسيط تسليط الدور على حاجيات الإدارة، ودعم وتقوية مكانتها ومصداقيتها في النموذج التنموي "، الرباط - 29 غشت 2019
- " إن الرهان معقود على الدعم الإعلامي، وشبكة العلاقات التي يجب أن تنسجها المؤسسة في إطار التكتلات المؤسساتية ذات الأهداف المشتركة من أجل اكتساب المزيد من الدعم للتعاطي مع القضايا المعقدة والطارئة، أو حتى لممارسة نوع من الضغط على الإدارة من أجل حثها على التعاطي بإيجابية مع توصيات المؤسسة ومقترحاتها "، الرباط - 29 غشت 2019
- " يبرز دور مؤسسة الوسيط في ضمان السلم الاجتماعي من خلال المساعي الودية والوساطة التوفيقية التي يمكن أن يقوم بها من أجل تقرب وجهات النظر بين مختلف الفرقاء، والتوصل إلى حلول مرضية لجميع الأطراف، بشكل يجنب الدولة أسباب إهدار فرص التنمية "، مكناس - 15 نونبر 2019
- " إن المرتكز الأساسي للرعاية الصحية هو المساواة في الولوج إلى الخدمات الصحية في إطار من العدالة الاجتماعية، والاعتراف بالحق الأساسي في التمتع بأعلى مستوى ممكن من الصحة "، الرباط، في 19 فبراير 2020
- " إن شكايات المواطنين في موضوع التغطية الصحية هي تجسيد مادي للعوامل الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والسلوكية المحيطة به "، الرباط - 19 فبراير 2020
- " مؤسسة وسيط المملكة متواجدة في صلب سياق التأسيس لنموذج تنموي مغربي جديد، من خلال رؤية جديدة، عبرت عنها في مخططها الاستراتيجي 2019-2023 "، الرباط - 14 أبريل 2020
- " إن العلاقة بين أداء مؤسسة الوسيط والتنمية ليست علاقة 'محتملة'، إنما هي علاقة 'أكيدة' "، الرباط - 14 أبريل 2020
- " إن اللجوء إلى مؤسسة الوسيط ليس شأنًا خاصًا بالمؤسسة، بقدر ما هو شأن مجتمعي يجب أن ينخرط فيه الجميع، بمن فيهم الإدارة، لأننا نعتبر أن الحلول التوافقية المبنية على قواعد العدل والإنصاف والقائمة على تغليب منطق " رابع رابع " تهم مختلف شرائح ومكونات المجتمع "، الرباط - 14 أبريل 2020

مؤسسة وسيط المملكة والسلطة القضائية

- "مؤسسة الوسيط، من بين المؤسسات والهيئات الدستورية التي أوكل لها القانون التنظيمي للمجلس الأعلى للسلطة القضائية إعداد التقارير حول وضعية القضاء ومنظومة العدالة في البلاد". الرباط - 14 أبريل 2020
- "مما وجب توضيحه في شأن العلاقة بين مؤسسة وسيط المملكة والسلطة القضائية وأداء المحاكم بصفة عامة، أن المحاكم هي مرافق عمومية لإنتاج وتقديم خدمات العدالة، وهو ما يجعل التمييز ضروريا في أدائها بين العمل القضائي، وما يتوجب له حتما وقطعا من استقلال واستقلالية، وبين الخدمات الإدارية الارتفاقية التي تحيط بهذا العمل". الرباط - 14 أبريل 2020

الحكامة الجيدة ومكافحة الفساد

- "إن كسب رهان الحكامة المرفقية معقود على مدى وعي المرتفق بحقوقه وواجباته من جهة، وعلى مدى استيعاب الإدارة للمفهوم الجديد للسلطة في أداء المرفق العمومي من جهة ثانية، وإدراك الجميع لوظائف وخصائص المؤسسة المحكومة بضوابط تجسد نقط قوتها"، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019
- "يحتاج هدف تكريس الحكامة الإدارية إلى تفاعل أكبر للإدارة مع مؤسسة الوسيط وتجاوبا مع تدخلاتها واقتراحاتها"، الدار البيضاء - 12 فبراير 2019
- "إذا كانت مؤسسات الأعبودسما تشكل جيلا جديدا من مؤسسات الرقابة وضمان الحقوق والحريات، فإن مبادئ الشفافية والمحاسبة والحق في المعلومة وحماية المعطيات الشخصية تشكل بدورها جيلا جديدا لهذه الحقوق"، إسطنبول - 19 نونبر 2019
- "تشكل الشفافية والمحاسبة والحق في المعلومة وحماية المعطيات الشخصية المقادير الضرورية لضمان الإدارة الرشيدة أو الحكامة الجيدة"، إسطنبول - 19 نونبر 2019
- "إن فلسفة مكافحة الفساد يجب أن تمارس في واقع مجتمعي منسجم، تشكل فيه كل الجهات المسؤولة وحدات أساسية في البناء المنهجي المعتمد أو ما يسميه البعض بمنظومة مكافحة"، عمان، الأردن - 09 دجنبر 2019
- "لدينا يقين أن مكافحة الفساد تتطلب بناء علاقات متميزة مع المجتمع المدني، تروم إضافة المزيد من المكتسبات لما تقدمه المؤسسة الوطنية (الحكومية أو المستقلة) من جهود"، عمان، الأردن - 09 دجنبر 2019
- "أعتقد أنه حان الوقت لكي نعلن أن واقع مكافحة الفساد وبالتالي واقع النماذج التنموية الحالية، وواقع علاقة المرتفقين بالمرافق العمومية، أصبحت تستدعي ضرورة الانتقال من النماذج التقليدية للتدخل الأحادي من الجهات الرسمية المعنية، إلى طرق عمل جديدة تأخذ بعين الاعتبار منطق الشراكة مع فاعلين جدد هم باختصار منظمات المجتمع المدني"، عمان، الأردن - 09 دجنبر 2019

الحق في الحصول على المعلومات

■ " أصبح موضوع الحق في الحصول على المعلومات يطرح بحدة في إطار الظرفية الحالية، التي تمر بها بلادنا، ذات الصلة بتداعيات الجائحة الناجمة عن فيروس كورونا -كوفيد 19 - وما يرافقها إعلاميا من تضارب للأخبار الزائفة والمفبركة والشائعات بمختلف أنواعها وتجلياتها، وذلك بالرغم من كل الجهود التي ما فتئت تبذلها السلطات العمومية، مشكورة، لتقنين الحق في الولوج للخبر الصحفي وبالتالي وضع حد لهذه الظاهرة وردع كل المخالفين الذين لا يحترمون ما للمعطيات ذات الطابع الشخصي من قدسية ". الرباط - 28 أكتوبر 2020

■ " إن الدور المنوط بلجنة الحق في الحصول على المعلومات وهو السهر على احترام المؤسسات والهيئات المعنية بالقانون رقم 13-31 للمقتضيات الواردة فيه، جاء ليتكامل مع المهام والصلاحيات التي تضطلع بها مؤسسة وسيط المملكة والتي لها صلة بحماية حقوق المرتفقين في علاقاتهم بالإدارات العمومية ". الرباط - 28 أكتوبر 2020

الجامعات

■ " إن الرهان معقود أيضا على الجامعات، في إطار الترافع العلمي الرصين عن دور المؤسسة وباقي هيئات الحكامة والدفاع عن حقوق الإنسان، من أجل اكتساب المزيد من الدعم للتعاطي مع القضايا المعقدة والطارئة، أو حتى لممارسة نوع من الضغط المنطقي العلمي من أجل حث الإدارة على التعاطي بإيجابية مع توصيات المؤسسة ومقترحاتها "، مكناس - 15 نونبر 2019

■ " أعلن عزم مؤسسة الوسيط على أن تكون داعمة لكل المشاريع البحثية والدراسات الجامعية التي تعنى بالوساطة المؤسساتية، وبمختلف الإشكالات المرتبطة بحقوق الإنسان في كل أبعادها "، طنجة - 22 نونبر 2019

المجتمع المدني

■ " إن مؤسسة الوسيط لعل وعي تام بالأدوار التي تلعبها منظمات المجتمع المدني في سبيل تحسين وتعزيز الحكامة الجيدة، من خلال الرفع من القدرة على التفاعل، وزيادة الوعي لدى أفراد المجتمع "، العيون - 27 نونبر 2019

■ " إن تحديث وتطوير أساليب العمل، وتكييفها مع التغير الذي طرأ على دور المرفق العمومي، أصبح يقتضي تبني 'المقاربة التشاركية' الهادفة إلى تحفيز مشاركة منظمات المجتمع المدني كفاعل محوري في آليات اتخاذ القرار، وفي صنع السياسات العمومية وتقييم تنفيذها "، العيون - 27 نونبر 2019

■ " إن استدماج المجتمع المدني في أداء مؤسسة الوسيط، هو نهج اختارته المؤسسة، وتسعى إلى تطويره وفق توجهاتها الاستراتيجية المستقبلية، التي تتوخى من خلالها إدخال منطق الشراكة في علاقتها بالنسيج الجمعوي وبناء أسس جديدة في التعاون بينها وبين ممثليه، قوامها خدمة المواطن وتقريب الإدارة منه،

وتجويد خدمات المرفق العمومي، وبالتالي تعزيز دولة المؤسسات بدعائم قوية للحكامة الإدارية، في نطاق
جهوية متقدمة حقوقيا وإداريا"، العيون - 27 نونبر 2019

■ "إن العلاقة التي ينبغي إقامتها بين المؤسسة والمجتمع المدني هي علاقة تعاقد معنوي"، العيون - 27 نونبر
2019

المغاربة المقيمون بالخارج

■ "إن توقيع مذكرة التعاون هذه، بين الوزارة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة
المقيمين بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج ومؤسسة وسيط المملكة، لن تشكل إطارا مرجعيا
للتنسيق في مجال الدفاع عن الحقوق الإرتفاقية وتيسير اللجوء الى الخدمات الإدارية، و فقط، بقدر ما
ستشكل أيضا آلية للمواكبة والتفاعل الدائم مع انشغالات وانتظارات وحاجيات مغاربة العالم، وفق مقاربة
تضمن الالتقائية وتحقق التكامل في معالجة الشكايات وتحليلها وتبعتها". الرباط - 16 دجنبر 2020

حقوق الطفل

■ " تلعب مؤسسات الأمبودسمان والوسطاء دورا هاما في حماية وتعزيز حقوق الطفل باعتبارها من الحقوق
الإنسانية، علما أن الطفل هو أيضا من مستعملي المرافق العمومية"، الرباط - 23 أكتوبر 2019

■ " يتزايد اهتمام مؤسسات الأمبودسمان والوسطاء وعنايتهم بحقوق الطفل، وإن كانت تنظم نفسها بشكل
متباين من الناحيتين الهيكلية والتنظيمية عند القيام بمهمتها المتعلقة بحماية حقوق الطفل"، الرباط - 23
أكتوبر 2019

■ " يجب علينا جميعا أن نعمل على ضمان حق الطفل في الهوية الشخصية، والحق في السلامة الجسدية وفي
الكرامة، والحق في أن يُستمع إليه والحق في التعبير دون قيود، وحقوقه المرتبطة بصفته مستعملا للمرافق
العمومية"، الرباط - 23 أكتوبر 2019

اليوم العالمي للمرأة

■ " لليوم العالمي للمرأة أبعاد ودلالات تدعونا إلى أن ندقق بين تفاصيله لنقف بفخر على شواهد عظمة المرأة
المغربية، التي حفظت لها ذاكرة تاريخ ماضينا المجيد أسماء خالدة خلود التاريخ نفسه، في مجالات السياسة
والإدارة والعدل والعلم والفقهاء والأدب"، الرباط - 8 مارس 2019

■ "لا أريد أن أفوت فرصة الاحتفال باليوم العالمي للمرأة للتعبير عن تقدير خاص لكل امرأة متظلمة أبت إلا أن
تتمسك بحقوقها في العدل والإنصاف، ورفض كل أشكال الحيف والظلم أو التجاوز"، الرباط - 8 مارس 2019

الحكومة المنفتحة

- "تعتمد متطلبات الحكومة المنفتحة أساسا على إطار قانوني قوي يوفر المرتكز اللازم لليقين القانوني للمواطن والحكومة على حد سواء"، القاهرة - 25 فبراير 2020
- "لا بد أن نفتتح ونبرهن على أن الوسطاء، جزء مهم في آليات الرصد ومراقبة استراتيجيات الحكومة المنفتحة والمبادرات المتخذة، بما يتأتى لهم فرضه من علاقات منتجة بين الإدارة والمواطن"، القاهرة - 25 فبراير 2020
- "حان الوقت أن نفتتح نقاشا جديا حول المعطيات العمومية المفتوحة (Open Data)، لما من شأنه أن يغير طبيعة العلاقة بين المواطن والسلطات العمومية من الاتجاه العمودي التقليدي إلى الاتجاه الأفقي، وذلك وفق منطق عرض المعلومة بدل طلب المعلومة"، القاهرة - 25 فبراير 2020
- "ستضطلع مؤسسة الوسيط بدورها المتمثل في تتبع مدى إعمال مبادئ مبادرة الشراكة من أجل الحكومة المنفتحة ومدى تنفيذ مخطط العمل الوطني المعلن عنه بمجالاته الخمس والتزاماته الثمانية عشر" - الرباط - 14 أبريل 2020

كوفيد 19 - حالة الطوارئ الصحية

- "بصفتنا مدافعين عن الحقوق يتعين أن نبقي يقظين بشأن التجاوزات التي قد ترتكب أثناء تفعيل التدابير المتخذة من طرف السلطات الادارية في إطار حالة الطوارئ الصحية والتي من شأنها المس ببعض الحريات، وبالكرامة وبالمساواة في الحقوق بشكل عام... لاسيما بالنسبة للفئات الهشة من المواطنين، وذلك تفاديا لكل التوترات الاجتماعية"، كوفيد 19 : رسالة من الأستاذ محمد بنعليو وسيط المملكة المغربية ورئيس جمعية الوسطاء والأمبودسمانات الناطقة بالفرنسية - 31 مارس 2020
- "سيكون من المفيد والأنسب لو استطعنا أن نتبادل، بكل الوسائل المناسبة، التدابير ولاسيما الممارسات الجيدة التي تمكنت كل مؤسسة من مؤسساتنا من تصورها وتفعيلها، خصوصا فيما يتعلق باستقبال المتظلمين ومعالجة الشكايات والتظلمات"، كوفيد 19 : رسالة من الأستاذ محمد بنعليو وسيط المملكة المغربية ورئيس جمعية الوسطاء والأمبودسمانات الناطقة بالفرنسية - 31 مارس 2020
- "من منازلنا، نفكر فيكم، ونتفاعل مع تظلماتكم"، 31 مارس 2020

الجهوية

■ "إننا نؤمن أن التنمية الجهوية ليست شأنًا خاصًا، أو انشغالا قطاعيا خالصا، تقتصر على جهات دون أخرى، أو إدارات دون غيرها، بل هي تصور شمولي أساسه الحكامة في التدبير في إطار تكاملي وتضامني يراعي الخصوصيات ويحقق التوازنات ويهم مختلف الخدمات التي تضمن للمواطنين حقوقهم الترابية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسي، وفقا لمضامين الدستور ولالتزامات بلادنا بالمواثيق والاتفاقيات الدولية، وكذا قوانيننا الوطنية، كل ذلك في نطاق مبادئ العدل والإنصاف"، العيون - 27 نونبر 2019

■ " لقد وضعنا الانتشار الجهوي للمؤسسة على أساس متطلبات الجهوية ضمن أولويات المجالات التي يتعين عقلنتها وإعادة تنظيمها، استجابة لمتطلبات المرحلة و أفق الجهوية المتقدمة"، العيون - 27 نونبر 2019