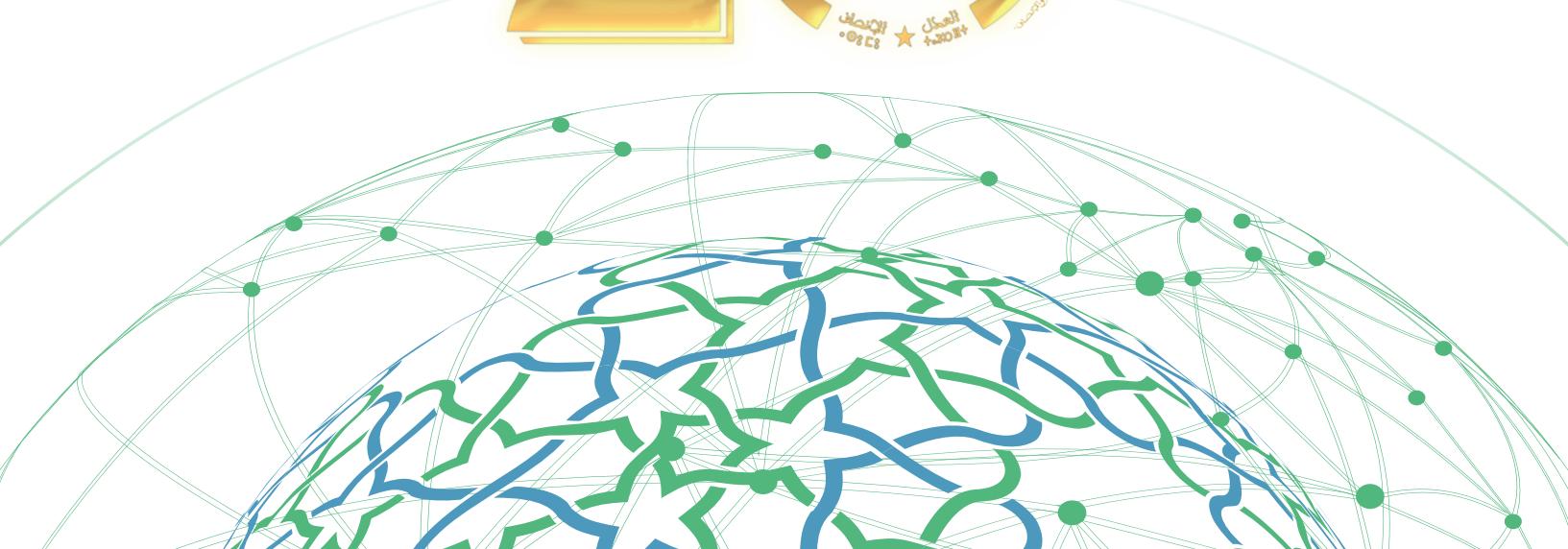


UNDER THE HIGH PATRONAGE OF HIS MAJESTY THE KING MOHAMMED VI, MAY GOD ASSIST HIM  
THE INSTITUTION OF THE KINGDOM'S MEDIATOR COMMEMORATES ITS TWENTIETH ANNIVERSARY

Sous le haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'assiste  
L'Institution du Médiateur du Royaume commémore son vingtième anniversaire





**Académie du Royaume du Maroc**  
**Academy of the Kingdom of Morocco**  
Avenue Mohammed VI, Km 4, Souissi, Rabat  
[www.alacademia.org.ma](http://www.alacademia.org.ma)

INTERNATIONAL CONFERENCE

# The Institution of the Kingdom's Mediator: Royal Creation for a governance of public services based on justice and equity

---

**Ensuring the development dimension of human rights  
effectiveness in public policies:  
What Role for Ombudsmen and Mediators?**

---

TUESDAY, FEBRUARY 28<sup>TH</sup>, 2023

The establishment of the Institution “*Diwan Al Madhalim*” was in point of fact a revival of an archaic rooted institutional legacy that finds its seed in “*Wilayat Al Madhalim*” (literally Grievances Cabinet). It portrays an overt profit from the mechanisms offered by the relevant modern systems. Such structures borrow from the ideal values of the shared human heritage, while its creation represented, at the time, an important event that served to lay out the pillars of an independent, national, and specialized institution.

The power not only entrusted to defend the rights within the framework of public administration and its users' nexus, contributing, therefore, to anchoring the Rule of Law, but as well as divulging the principles of Justice and Equity, the values of moralization and transparency, particularly in the management of government agencies, local communes, and bodies vested with public authority prerogatives.

The institution evolved to become the Mediator of the Kingdom, which was gradually exalted from a national legal body to a constitutional institution over time. Assuming the shape of an ancient contemporary model which keeps abreast of the present time within a legal framework inspiring its philosophy from the constitutional provisions that anchor and underpin the modernist tendency filled with a unique human rights burden.

This shall be carried out on the basis of capitalizing on the achievements, strengthening the institution's capacity to face the violations which may result from the administrative conduct.

In a way qualifying it to carry out broader prerogatives, as an alternative tool for resolving administrative disputes, submitting proposals likely to encourage legislative and administrative initiatives, and translating on the ground the will to establish efficiently communication between the administration and citizens in full conformity with the Rule of Law and the principles of Justice and Equity regulations.

This international meeting, which brings together a cluster of Ombudsmen and Human Rights actors, reflect the institutional concern to bring about the significant milestones that have marked the institution's history, by celebrating its 20<sup>th</sup> creation anniversary.

It is in fact an occasion to recall the institution's position as a human rights gain accomplished in the field of enhancing “Good Governance” pillars by following a thor-

ough process of political, and legal, not to neglect institutional reforms launched during the new reign.

Such a process was characterized by an active quest to further develop the institutions in charge of the protection and maintenance of human rights.

In parallel, the institution seeks to use this tradition to assess the achievements it has made in the domain of conflict resolution outside the circle of the judiciary over the last two decades, and to adopt mediation as an alternative medium that innovates fair practical solutions to establish the users rights in their conflicts with the public service in accordance with the Justice and Equity rules.

As we are also keen on rendering this occasion an opportunity that incarnates the openness of the institution over its international environment, keeping abreast of the new trends engage in the worldly human rights-oriented and development approaches and practices, while strengthening the mediation role and maintaining users' trust in its performance.

The Institution of the Mediator of the Kingdom deemed that the anniversary celebration, being honored and supported with the awarding of the High Patronage of His

Majesty the King May God Glorify Him shall bear an international dimension that gives the event a radiance that fits the status of the Kingdom of Morocco among the international human rights arena, and that reflects the institution's role among its counterparts and International Ombudsmen's networks.

The changes witnessed by the Institution of the Mediator of the Kingdom kept in sight of a broader scope of transformation, notably with regard to the institutions of mediation and Ombudsman worldwide chiefly materialized in the UN Resolution on "The role of Ombudsman and mediator institutions in the promotion and protection of human rights, good governance and the rule of law" in which the Institution of the Mediator of the The Kingdom of Morocco played, together with its partners from the International Ombudsman Institute (IOI), a central role. Such an initiative was closely backed up by the action of the Moroccan Diplomacy which submitted it and carried out advocacy roles before the UN General Assembly components.

The topic of this encounter is “Ensuring the Development Dimension of the Effectiveness of Human Rights in Public Policies: What Role for Mediators and Ombudsmen?” was inspired by what was previously referred to. The title of this meeting shall be comprised of three scientific axes. The latter is meant to shed light on the mediators’ commitment to achieving sustainable development through intervening in favor of the Right to Development and their impact on public policies as well as the overall consequences viewed from a human rights perspective.

It is, in fact, an opportunity through which the institution of the Mediator of the Kingdom seeks to deepen human rights dialogue between, on the one hand, the Mediators and Ombudsmen belong to different legal systems and, on the other hand, between actors and academic researchers, who aim at depicting the areas of common action to keep abreast of the different evolutions affecting institutional mediation from various angles, in such a manner as to serve its noble message based on the service of human societies.

Furthermore, this comes as a plus to the assessment of the position among the UN system while seeking to achieve human rights evolution set as an objective by the Ombudsmen society.

Therefore, the participants, in our meeting, are expected to tackle the following axes:

**AXE ONE:**

**THE DEVELOPMENT DIMENSION IN OMBUDSMEN'S INTERVENTIONS.**

This axe consists of three round tables : the first of which sheds light on the role of Mediators and Ombudsmen in transferring the public administration into an administration incubator of sustainable development endeavors.

The second round table will tackle the issue of the Mediators' role in protecting the future generations' rights (rights over generations) as a manifestation of Mediators and Ombudsmen's proactive vision of its development dimension, in addition to a third round table which will be devoted to Mediators and Ombudsmen institutions' role in backing up the investment space as an important lever for economic growth.

**AXE TWO:**

**MEDIATORS AND THE OMBUDSMEN'S ROLE IN ORIENTING PUBLIC POLICIES TOWARD ACHIEVING HUMAN RIGHTS EFFECTIVENESS.**

This axe attempts to identify the obligations for the effectiveness of public service-oriented rights in light of modern changes.

This shall be done by holding three round tables: the first of which will be devoted to the topic of the public service digitalization governance as a key guarantee of public service equity effectiveness, whereas the second round table, will look into the role of mediators in following up and assessing public policies in light of crises through examining the key stakes and challenges related to the topic, as well as the future perspectives in dealing with such challenges. The third round table will pinpoint the shared perspectives of the new public service model dictated by modern crises and developments as new challenges to Mediators and Ombudsmen with regard to reinforcing the administrative values and ethics system.

**AXE THREE:**

**THE DIMENSIONS OF THE UN RESOLUTION 75-186 ON “THE ROLE OF OMBUDSMAN AND MEDIATOR INSTITUTIONS”: TOWARDS A COMMON PERSPECTIVE OF THE MECHANISMS TO IMPLEMENT THE SAID RESOLUTION.**

This axe shall be comprised of three different roundtables: the first of which shall be devoted to the role of Ombudsmen and Mediators institutions in ensuring respect for the Rule of Law and achieving Justice and Equity as independent missions with interrelated dimensions in conveying the Ombudsman's message through scrutinizing the provisions of the above-mentioned resolution. The second panel will discuss the mechanisms and initiatives to be adopted at the international and regional levels to give further visibility to the Institutions of Ombudsman and Mediators stand among the international human rights arena. The third panel will be devoted to discussing UN Resolution 75/186 from the perspective of its position as a reference for the development of institutional mediation, as well as from the angle of the aspirations and opened perspectives likely to strengthen the mediation institutions.



9:30 - 10:00 A.M.

Welcoming the participants

---

10:00 A.M. - 12:00

## OPENING SESSION

**Mr. Abdeljlil Lahjomri** (10 min)

*Perpetual Secretary of the Academy of the Kingdom of Morocco*

**Mr. Chris Field** (10 min)

*Ombudsman of Western Australia and President of the International Ombudsman Institute IOI*

**Mr. Marc-André Dowd** (video conference - 5 min)

*Protecteur du Citoyen du Québec and President of The Association of Ombudsmen and Mediators of the French-speaking countries AOMF, Canada*

**Mr. Gianni Buquicchio** (10 min)

*President Emeritus, Special Representative, Venice Commission, Council of Europe*

**Mr. Mohamed Benalilou** (15 min)

*Mediator of the Kingdom of Morocco and Vice president of the Association of Ombudsmen and Mediators of the French-speaking countries AOMF, Morocco*

**Mr. Ahmed Amin Benjelloun Touimi** (5 min)

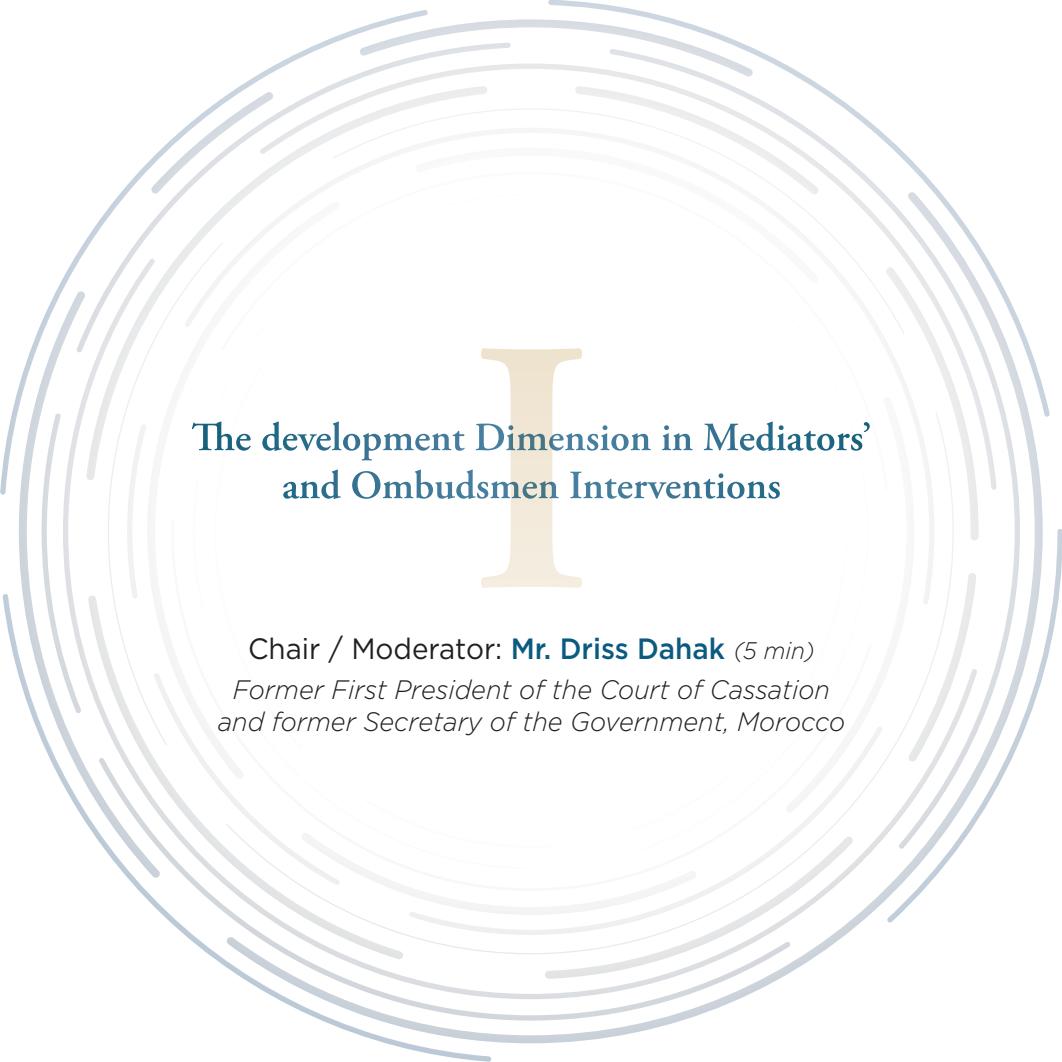
*General Director of Barid Al Maghrib, Morocco.*

**Curtain unveiling** of a special issue of a postage-stamp in commemoration of the 20<sup>th</sup> Anniversary for the creation of the Institution of the Mediator of the Kingdom. (5 min).

---

12:00 - 12:30

Coffee break



## The development Dimension in Mediators' and Ombudsmen Interventions



Chair / Moderator: **Mr. Driss Dahak** (5 min)

*Former First President of the Court of Cassation  
and former Secretary of the Government, Morocco*

12:30 - 2:00 P.M.

---

FIRST ROUNDTABLE

**TOWARDS A PUBLIC ADMINISTRATION SERVING AS AN INCUBATOR FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT EFFORTS**

---

**Ms. Fatimata Sanou Nee Toure**

*Mediator of the Republic, Burkina Faso (8 min)*

**Mr. Demba Kandji** (8 min)

*Mediator of the Republic, Senegal*

**Mr. Mohamed Amrani Boukhobza** (8 min)

*Dean of the Faculty of Legal, Economic and Social Sciences of Tetouan and member of the Special Commission on the New Development Model, Morocco.*

---

SECOND ROUNDTABLE

**PROTECTING RIGHTS ACROSS GENERATIONS: A MANIFESTATION OF PERSPECTIVE ACTION OF MEDIATORS AND OMBUDSMEN**

---

**Mr. Laurent Ngon Baba** (8 min)

*Mediator of the Republic, Central Africa*

**Mr. Issam Abdallah Ali Abualhaj Aruri** (8 min)

*President of the Independent Commission for Human Rights, Palestine*

**Mr. Driss El-Yazami** (8 min)

*President of the Council of the Moroccan Community Abroad, Morocco.*

---

THIRD ROUNDTABLE

**INSTITUTIONAL MEDIATION: A PILLAR FOR INVESTMENT AS WELL AS A LEVERAGE FOR ECONOMIC GROWTH**

---

**Mr. Ahmed Reda Chami** (8 min)

*President of the Economic, Social and Environmental Council, Morocco*

**Mr. Ahmed Rahhou** (8 min)

*President of the Competition Council, Morocco.*

---

2:00 - 3:30 P.M.

Lunch



## Role of Mediators and Ombudsmen in Orienting Public Policies Towards Implementing the Effectiveness of Rights

Chair / Moderator: **Mr. Muhamad Hijazi** (5 min)

*Chairman of the Integrity  
and Anti-Corruption Commission, Jordan*

3:30 - 5:00 P.M.

---

FIRST ROUNDTABLE

**GOVERNANCE OF PUBLIC SERVICES DIGITALIZATION:  
A GUARANTEE FOR AN EFFECTIVE PUBLIC SERVICE EQUITY**

---

**Ms. Sanogo Aminata Mallé** (8 min)

*Mediator of the Republic, Mali*

**Ms. Rabha Zeidguy** (8 min)

*Member of the National Authority for Probity, Prevention and the Fight against Corruption, Morocco*

**Mr. Mohamed Idrissi Meliani** (8 min)

*General Director of the Digital Development Agency, Morocco.*

---

SECOND ROUNDTABLE

**PUBLIC POLICIES FOLLOW UP AND ASSESSMENT IN THE CONTEXT OF CRISES**

---

**Ms. Sabina Aliyeva** (8 min)

*Commissioner for Human Rights (Ombudsman), Azerbaijan*

**Mr. Essou Noudokpo Pascal Esnos** (8 min)

*Mediator of the Republic, Benin, and Treasurer of the Association of Ombudsmen and Mediators of the French-speaking countries AOMF*

**Mr. Şeref Malkoç** (8 min)

*Chief Ombudsman, Turkey, President of the Ombudsman Association of the member States of the Organization of Islamic Cooperation OICOA*

**Mr. Abdellah Saaf** (8 min)

*Director of the Center for Studies and Research in Social Sciences, Morocco.*

---

THIRD ROUNDTABLE

**THE NEW PUBLIC SERVICE MODEL: A CHALLENGE FOR MEDIATORS AND  
OMBUDSMEN IN ENHANCING THE VALUES AND ETHICS SYSTEM**

---

**Mr. Mohamed Ben Abdelkader** (8 min)

*Researcher in the field of communication and governance and former minister, Morocco*

**Mr. Mokhtar El Harras** (8 min)

*University professor in Sociology, Morocco.*

# III

## Dimensions of the UN Resolution 75/186 on the Role of Ombudsmen and Mediators: Towards a Shared Perception of Implementation Mechanisms

Chair / Moderator: **Mr. Marc Bertrand** (5 min)

*Mediator of Wallonia and the Wallonia Brussels Federation, Belgium,  
and AOMF Vice President*

5:00 - 6:15 P.M.

---

FIRST ROUNDTABLE

**RESPECT FOR RULE OF LAW AND ACHIEVEMENT OF JUSTICE AND EQUITY:  
INDEPENDENT MISSIONS WITH INTERRELATED DIMENSIONS**

---

**Mr. Walaa Gad El Karim** (8 min)

*Chair of the Complaints Mechanism, National Human Rights Council, Egypt*

**Mr. Amine Benabdallah** (8 min)

*Professor of public law and member of the Supreme Council of the Judicial Power, Morocco.*

---

SECOND ROUNDTABLE

**TOWARDS MORE PROMINENT POSITION FOR MEDIATOR AND OMBUDSMAN  
INSTITUTIONS WITHIN THE INTERNATIONAL HUMAN RIGHTS SYSTEM**

---

**Mr. Chris Field** (8 min)

*Ombudsman of Western Australia and President of the International Ombudsman Institute IOI*

**Ms. Caroline Martin** (8 min)

*Head of Unit, Division IV, Venice Commission, Council of Europe.*

---

THIRD ROUNDTABLE

**UN RESOLUTION : A DEVELOPMENT REFERENCE FOR INSTITUTIONAL MEDIATION:  
DIMENSIONS, ASPIRATIONS AND PERSPECTIVES**

---

**Mr. Marc-André Dowd** (video conference - 8 min)

*Protecteur du Citoyen du Québec, Canada, and President of the Association of Ombudsmen and Mediators of the French-speaking countries AOMF*

**Mr. Mohamed Benalilou** (8 min)

*Mediator of the Kingdom, Morocco.*

---

**CLOSING SESSION**

**Mr. Mohamed Benalilou** (5 min)

*Mediator of the Kingdom, Morocco.*

---



## Mr. Chris Field

*Ombudsman of Western Australia and President of the International Ombudsman Institute IOI*

Chris Field is the President of the International Ombudsman Institute (IOI) and Western Australian Ombudsman. Mr Field is the first Australian to be elected President of the IOI. He is Australia's longest serving ombudsman, having been appointed for four terms. Mr Field previously served on the IOI World Board as Second Vice President from 2016 and 2020, Treasurer from 2014 and 2016, and President of the Australasian and Pacific Ombudsman Region from 2012 and 2014.

Mr Field is an Adjunct Professor in the School of Law at the University of Western Australia, the author of a range of publications on the ombudsman and administrative law. Mr Field holds Arts and Laws (Hons) degrees.

In the 2023 Australia Day Honours List, Mr Field was awarded a Public Service Medal for “outstanding public service as Ombudsman and President of the International Ombudsman Institute”.



## **Mr. Issam Abdallah Ali Abualhaj Aruri**

*President of the Independent Commission for Human Rights, Palestine*

Mr Issam Abualhaj Aruri is the Commissioner General of ICHR since July 2021, as well as the General Director of Jerusalem Legal Aid and Human Rights Center, and a founding member of The Palestinian NGO Network (PNGO).

Graduated from Bir Zeit University, Mr Aruri holds a master's degree in Business Administration and a bachelor's degree in Sociology. Prior to his current job, he filled several posts in different Civil Society Organizations.

He was active in establishing Civil Society Organizations and other public frameworks.

He is a founding member of the Palestinian Human Rights Council, Civic Coalition for the Defense of Jerusalemites and Coalition for the Monitoring of Public Freedoms.



## Mr. Muhamad Hijazi

*Chairman of the Integrity and Anti-Corruption Commission, Jordan*

Dr. Muhamad Hijazi is the appointed Chairman of the Jordanian Integrity and Anti-Corruption Commission since May 2019.

Prior to his current position, Dr. Hijazi served in the Jordan Armed Forces for over 35 years, holding numerous judicial positions as Director of the Military Judiciary and Attorney General of the State Security Court, Chairman of the Military Appeals Court, Deputy to the Military Attorney General and Deputy to the Attorney General before the State Security Court, Prosecutor before the State Security Court, and President of the Military Court. Dr. Hijazi has a profound knowledge in specialized areas of law and International Humanitarian Law, and has a keen interest into strategic development, policy creation & implementation, network empowerment and compliance enforcement.

Dr. Hijazi has dozens of years' experience in international law and is an active member of The International Institute of Humanitarian Law - San Remo, Italy, The Center for the Analysis of Terrorism - Paris, The Jordan Red Crescent – Jordan, and The National Commission for the Implementation of International Humanitarian Law.



## Ms. Sabina Aliyeva

*Commissioner for Human Rights (Ombudsman), Azerbaijan*

Sabina Aliyeva was born in Baku on May 7, 1980. In 1996 she entered the Law faculty of Baku State University and graduated in 2000. In 2002 she obtained a master's degree in State Law.

From 2009 to 2012, Aliyeva studied International relations in the Academy of Public Administration, and in 2016 she obtained a PhD in Law. She defended a thesis in International Law and Human Rights.

She received the qualification of “State Counselor of the 3rd rank” according to the Order of the President of the Republic of Azerbaijan dated June 21, 2016.

On November 29, 2019, Sabina Aliyeva was elected as Ombudsman of the Republic of Azerbaijan by the National Assembly among three candidates presented to this position by the President of the Republic of Azerbaijan.

She was awarded with the medal “For Services in the field of Military Co-operation” on behalf of the President of the Republic of Azerbaijan by the relevant order of the Minister of Defense of the Republic of Azerbaijan on the 29th of December 2020.



## Mr. Şeref Malkoç

*Chief Ombudsman, Turkey, President of the Ombudsman Association of the Organization of Islamic Cooperation OICOA*

Mr. Şeref Malkoç was born in Trabzon in 1960. He graduated from the Faculty of Law at İstanbul University in 1982. He gave lectures on Constitutional Law at the Faculty of Economics and Administrative Sciences of Karadeniz Technical University (KTU).

He was elected as a Member of Parliament in the Grand National Assembly of Türkiye during 20th and 21st parliamentary terms, between 1995 and 2002. As a Member of Parliament, he served as the spokesperson of the Justice Committee, Vice Chairman of the Constitutional Committee and Vice Chairman of Turkish-German Inter-Parliamentary Friendship Group. He also served as an Advisor to Prof. Dr. Necmettin Erbakan, the Prime Minister of the 54th Government of Türkiye, for around 10 years. He was the representative of the Justice and Development Party (AK Party) for two years in the Supreme Election Council. He also worked as a Chief Advisor to H.E. Recep Tayyip Erdoğan, the President of the Republic of Türkiye.

Mr. Malkoç, was elected as Chief Ombudsman by the General Assembly of the Grand National Assembly of Türkiye on November 15, 2016. After completing his 4-year term, he has been re-elected as Chief Ombudsman on 11 November 2020.

He is also the President of the Organization of Islamic Countries' Ombudsman Association (OICOA) and the Member of the Board of Directors of Asian Ombudsman Association (AOA) since November 2019.



## Mr. Mokhtar El Harras

*University professor in Sociology, Morocco.*

Mokhtar El Harras is currently a sociologist. He has been working as a professor and researcher at Mohamed V University in Rabat since the end of the seventies. He was the head of the Master and Doctorate programs at the faculty of Humanities in Rabat for many years. He was also a member of the National Evaluation Agency of the research Quality at the Ministry of Higher Education, as well as a co-coordinator of the Fatema Mernissi's Chair (2016-2021).

He is actually a member of the Hesperis Tamuda Review's board and worked as a board's member of the Arab Council of Social Sciences Monitor. He is the author of numerous articles and book chapters on rural development, rural women, youth, family, international and transnational migration, qualitative methods in social sciences, media Sociology, public space, and the image of the "other".

Among the books published (or co-published), "Tribe and Power in Northern Morocco", "Fertility and Culture", "Women and decision taking", "Applying the Family Code", "Youth and Media in Morocco", "Youth and Religious Values". I collaborated with Millennium Challenge Program on education, and very recently, I headed a sociological national study on institutional values in Morocco.



CONFÉRENCE INTERNATIONALE

# L'Institution du Médiateur du Royaume : Création Royale d'une gouvernance des services publics fondée sur la justice et l'équité

---

Garantir la dimension de développement de l'effectivité des droits  
de l'homme dans les politiques publiques :  
Quel rôle pour les Médiateurs et Ombudsmans ?

---

MARDI, 28 FÉVRIER 2023

**L**a création de l’Institution “*Diwan Al Madhalim*” a constitué, à juste titre, la renaissance d’un patrimoine institutionnel prestigieux qui trouve ses origines dans “*Wilayat Al Madhalim*” et un avantage affirmé, tiré de ce qu’offrent les systèmes contemporains en la matière, à l’instar des mécanismes qui puissent dans les valeurs optimales du patrimoine humain commun. Ce fut également un événement important qui reflétait une autre dimension tangible du nouveau concept d’autorité et qui jetait les bases d’une institution nationale indépendante et spécialisée, chargée de défendre les droits dans le cadre de la relation entre l’administration et les usagers et en même temps de contribuer à renforcer la primauté de la loi et de diffuser les principes de justice et d’équité ainsi que les valeurs de moralisation et de transparence dans la gestion des administrations, des établissements publics, des collectivités territoriales et des organismes dotés de prérogatives de la puissance publique.

Une Institution ayant poursuivi son orientation évolutive à l’image du Médiateur du Royaume, qui s’est élevée à travers les étapes de son développement, d’une instance juridique nationale à une institution constitutionnelle, pour devenir un modèle « moderne » séculaire en phase avec son époque, dans un cadre juridique qui tire sa philosophie des dispositions de la Constitution ayant intensifié la tendance à la modernisation avec une charge spécifique des Droits de l’Homme. Le tout est basé sur la consécration des acquis accumulés, sur le soutien des capacités en vue de faire face aux récents dépassemens susceptibles d’émaner de l’administration, sur son habilitation pour exercer de larges prérogatives, en tant que mécanisme alternatif de résolution des litiges administratifs, et sur la présentation de toute proposition à même de stimuler les initiatives de réforme législative et administrative et de traduire la volonté de promouvoir une communication efficace entre l’administration et le citoyen, dans le plein respect des règles de la primauté du droit et des principes de justice et d’équité.

Cette rencontre internationale, qui réunit une pléiade d’ombudsmans, d’universitaires et d’acteurs des Droits de l’Homme, vient incarner la volonté institutionnelle d’évoquer les moments charnières de l’histoire de l’Institution, et ce à travers la commémoration du vingtième anniversaire de sa création.

C’est l’occasion de rappeler ce qu’elle représente, en tant qu’acquisition en matière des Droits de l’Homme, à l’égard du soutien apporté aux fondements de la « bonne administration », dans le cadre d’un parcours intégré de réformes politiques, juridiques et institutionnelles initiées durant la nouvelle ère qui a connu une quête incessante pour développer et moderniser les institutions chargées de la protection et de la préservation des droits.

L’Institution cherche également à faire de cette commémoration une occasion d’évaluer les réalisations obtenues, au cours de deux décennies, dans le domaine du règlement des litiges, hors de l’enceinte judiciaire, et de la mise en œuvre de la médiation à titre de mode alternatif permettant de créer des solutions pratiques et équitables, afin de garantir les droits des usagers dans leurs conflits avec les services publics, conformément aux règles de justice et d’équité.

Maintenant que la volonté existe de faire de cette occasion une opportunité d’ouverture de l’Institution sur son environnement international, le suivi des tendances modernes et l’implication dans les approches et pratiques mondiales en matière des Droits de l’Homme et du développement, vu l’intérêt qu’elle porte au renforcement du rôle de la médiation et la stabilisation de la confiance des usagers dans sa performance, l’Institution du Médiateur du Royaume a estimé que la commémoration de cet anniversaire, qui a été honorée par le Haut Patronage de Sa Majesté Le Roi que Dieu L’assiste, devrait prendre une dimension internationale susceptible de donner à l’événement un rayonnement digne de la position du Royaume du Maroc dans l’espace international des Droits de l’Homme et de refléter, en même temps, le rôle de l’Institution du Médiateur du Royaume, auprès des institutions similaires dans le reste du monde ainsi que leurs réseaux.

Les transformations qu’a connues l’Institution du Médiateur du Royaume étaient en phase avec une transformation plus large ayant touché les institutions de Médiateurs et d’Ombudsmans à travers le monde, laquelle transformation s’est manifestée principalement sous la forme de la résolution onusienne relative au « rôle des institutions des ombudsmans et des médiateurs dans la promotion et la protection des droits humains, de la bonne gouvernance et de l’état de droit », au sujet de laquelle l’Institution du Médiateur du Royaume, avec certains partenaires de l’Institut International de l’Ombudsman, a joué un rôle central, de même que la diplomatie marocaine s’est chargée de la présenter et de plaider en sa faveur devant les composantes de l’Assemblée Générale des Nations Unies.

C’est dans ce contexte que le sujet de cette réunion « Garantir la dimension développement de l’efficience des Droits de l’Homme dans les politiques publiques : quel rôle pour les Médiateurs et Ombudsmans ? » a puisé son inspiration, selon ses trois axes scientifiques comme indiqué ci-après. Ceux-ci se sont vus fixés pour faire la lumière sur l’implication des Médiateurs dans le processus de réalisation du développement durable, sur la base d’interventions visant à renforcer le droit au développement dans ses différentes manifestations et son impact sur les politiques publiques et à mettre en exergue l’ensemble des répercussions dudit développement, à travers le prisme des Droits de l’Homme.

Il s’agit d’une occasion à travers laquelle l’Institution du Médiateur du Royaume cherche à approfondir le débat sur les Droits de l’Homme entre les Médiateurs et Ombudsmans appartenant à différents systèmes juridiques et les acteurs et chercheurs universitaires dans le but de révéler les domaines d’action commune pour rester à l’affut des nouvelles évolutions que connaît la médiation institutionnelle sous différents angles, de manière à ce qu’ils mènent à bien leur noble mission fondée sur la notion de servir les sociétés humaines à travers les générations.

À cela vient s’ajouter la mise en exergue de la position qu’occupent ces institutions dans l’enceinte des Nations Unies en faveur de la promotion des Droits de l’Homme, à laquelle aspire la communauté des Médiateurs.

Ainsi, il est prévu que les participants à cette rencontre débattent selon les axes suivants :

**LE PREMIER AXE INTITULÉ :**

**LA DIMENSION DE DÉVELOPPEMENT DANS L’ACTION DES MÉDIATEURS ET OMBUDSMANS,** au sein duquel s’inscrivent trois tables rondes. La première sera consacrée à la mise en lumière du rôle des Médiateurs et Ombudsmans dans l’orientation de l’administration publique vers une administration incubatrice des efforts de développement durable. La seconde examinera le rôle des Médiateurs dans la protection des droits des générations futures (les droits à travers les générations), comme l’une des manifestations de la vision prospective des Médiateurs et Ombudsmans dans sa dimension de développement, outre une troisième table ronde qui s’articulera autour du rôle des institutions de Médiateurs et Ombudsmans quant au soutien accordé à l’espace d’investissement en tant que levier important de la croissance économique.

**LE DEUXIÈME AXE PLACÉ SOUS LE THÈME :**

**RÔLE DES MÉDIATEURS ET OMBUDSMANS DANS L’ORIENTATION DES POLITIQUES PUBLIQUES VERS L’EFFECTIVITÉ DES DROITS.** Cet axe propose de clarifier les impératifs de l’effectivité des droits des usagers des services publics, à la lumière des transformations contemporaines, lors de trois tables rondes. La première sera dédiée à l’examen de la question de la gouvernance de la digitalisation des prestations publiques en tant que garantie fondamentale de l’effectivité de l’équité en matière d’accès aux services publics. La deuxième table ronde portera sur le rôle des Médiateurs dans le suivi et l’évaluation des politiques publiques en périodes des crises, en s’arrêtant sur les enjeux et les défis les plus importants posés par le sujet ainsi que les perspectives d’avenir pour faire face à ces défis. Par ailleurs, la troisième table ronde se tiendra autour de l’examen des perceptions communes du nouveau modèle de service public, imposé par les crises et les développements contemporains en tant que nouveau défi pour les Médiateurs et Ombudsmans, dans le domaine du renforcement du système des valeurs et de l’éthique administratives, à la lumière de ces changements.

**LE TROISIÈME AXE NOMMÉ :**

**LES PORTÉES DE LA RÉSOLUTION ONUSIENNE 75/186 SUR LE RÔLE DES INSTITUTIONS DES OMBUDSMANS ET DES MÉDIATEURS : POUR UNE PERCEPTION COMMUNE DES MÉCANISMES DE SA MISE EN ŒUVRE.** Cet axe sera abordé durant trois tables rondes. La première sera consacrée au rôle des Médiateurs et Ombudsmans dans la garantie du respect de l’état de droit et la réalisation de la justice et de l’équité en tant que fonctions autonomes aux dimensions interdépendantes et inscrites, d’après les dispositions de ladite résolution onusienne, dans la noble mission des Médiateurs. La seconde table ronde se tiendra pour examiner les mécanismes et les initiatives à suivre, aux niveaux international et régional, en vue de rendre les institutions des Médiateurs et Ombudsmans dans une position plus visible au sein du système international des Droits de l’Homme. La troisième session sera l’occasion de discuter de la résolution onusienne 75/186 sous l’angle d’un référentiel de promotion et de développement de la médiation institutionnelle dans ses dimensions générales et au prisme des attentes escomptées et des perspectives qu’elle ouvre pour le renforcement des institutions de médiation.



# PROGRAMME

MARDI, 28 FÉVRIER 2023

9:30 - 10:00

Accueil des participants

---

10:00 - 12:00

## SÉANCE D’OUVERTURE

**M. Abdeljlil Lahjomri** (10 min)

Secrétaire Perpétuel de l’Académie du Royaume du Maroc

**M. Chris Field** (10 min)

Ombudsman de l’Australie Occidentale et Président de l’Institut International de l’Ombudsman IOI

**M. Marc-André Dowd** (visioconférence - 5 min)

Protecteur du Citoyen du Québec et Président de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonies AOMF, Canada

**M. Gianni Buquicchio** (10 min)

Président émérite, Représentant spécial, Commission de Venise, Conseil de l’Europe

**M. Mohamed Benalilou** (15 min)

Médiateur du Royaume du Maroc et Vice-Président de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie AOMF, Maroc

**M. Ahmed Amin Benjelloun Touimi** (5 min)

Directeur Général du Groupe Barid-Al-Maghrib, Maroc.

**Dévoilement** de l’émission spéciale de timbre-poste commémorant le 20<sup>ème</sup> anniversaire de l’institution du Médiateur du Royaume

---

12:00 - 12:30

Pause-café



## **I** La dimension de développement dans l'action des Médiateurs et Ombudsmans

Président / Modérateur : **M. Driss Dahak** (5 min)

*Ancien Premier Président de la Cour de Cassation et  
Ancien secrétaire du gouvernement, Maroc.*

12:30 - 14:00

---

PREMIÈRE TABLE RONDE

**POUR UNE ADMINISTRATION INCUBATRICE DES EFFORTS DE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE**

---

**Mme Fatimata Sanou Nee Toure** (8 min)

*Médiateur de la République, Burkina Faso*

**M. Demba Kandji** (8 min)

*Médiateur de la République, Sénégal*

**M. Mohamed Amrani Boukhobza** (8 min)

*Doyen de la Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales de Tétouan et  
Membre de la Commission Spéciale sur le Nouveau Modèle de Développement, Maroc.*

---

DEUXIÈME TABLE RONDE

**LA PROTECTION DES DROITS À TRAVERS LES GÉNÉRATIONS :  
UN ASPECT DE LA VISION PROSPECTIVE DES MÉDIATEURS ET OMBUDSMANS**

---

**M. Laurent Ngon Baba** (8 min)

*Médiateur de la République, Centre Afrique*

**M. Issam Abdallah Ali Abualhaj Aruri** (8 min)

*Président de la Commission Indépendante aux Droits de l’Homme, Palestine*

**M. Driss El-Yazami** (8 min)

*Président du Conseil de la Communauté Marocaine à l’Etranger, Maroc.*

---

TROISIÈME TABLE RONDE

**LA MÉDIATION INSTITUTIONNELLE :  
PILIER DE L’INVESTISSEMENT ET LEVIER DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**

---

**M. Ahmed Reda Chami** (8 min)

*Président du Conseil Economique, Social et Environnemental, Maroc*

**M. Ahmed Rahhou** (8 min)

*Président du Conseil de la Concurrence, Maroc.*

---

14:00 - 15:30

Déjeuner



## Rôle des Médiateurs et Ombudsmans dans l'orientation des politiques publiques vers l'effectivité des droits

Président / Modérateur : **M. Muhamad Hijazi** (5 min)

*Président de la Commission pour l'intégrité et  
la lutte contre la corruption, Jordanie.*

15:00 - 17:00

---

PREMIÈRE TABLE RONDE

**LA GOUVERNANCE DE LA DIGITALISATION DES PRESTATIONS PUBLIQUES :  
UNE GARANTIE DE L’EFFECTIVITÉ DE L’ÉQUITÉ EN MATIÈRE DE SERVICES PUBLICS**

---

**Mme Sanogo Aminata Mallé** (8 min)

*Médiateur de la République, Mali*

**Mme. Rabha Zeidguy** (8 min)

*Membre de l’Instance Nationale de la Probité, de la Prévention et de la Lutte contre la Corruption, Maroc*

**M. Mohamed Idrissi Meliani** (8 min)

*Directeur Général de l’Agence de Développement Digital, Maroc*

---

DEUXIÈME TABLE RONDE

**LE SUIVI ET L’ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES EN PÉRIODES DE CRISES :  
ENJEUX, DÉFIS ET PERSPECTIVES**

---

**Mme Sabina Aliyeva** (8 min)

*Commissaire aux Droits de l’Homme, Azerbaïdjan*

**M. Essou Noudokpo Pascal Esnos** (8 min)

*Médiateur de la République, Benin, et Trésorier de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie AOMF*

**M. Şeref Malkoç** (8 min)

*Ombudsman en Chef, Turquie, et Président de l’Association des Ombudsmans des pays membres de l’Organisation de la Coopération Islamique OICOA*

**M. Abdellah Saaf** (8 min)

*Directeur du Centre d’études et de recherches en science sociale, Maroc.*

---

TROISIÈME TABLE RONDE

**LE NOUVEAU MODÈLE DE SERVICE PUBLIC : DÉFI POUR LES MÉDIATEURS ET  
OMBUDSMANS EN VUE DE LA CONSOLIDATION DU SYSTÈME DES VALEURS ET DE  
L’ÉTHIQUE ADMINISTRATIVE**

---

**M. Mohamed Ben Abdelkader** (8 min)

*Chercheur dans le domaine de la communication et de la gouvernance et ancien ministre, Maroc*

**M. Mokhtar El Harras** (8 min)

*Professeur en sociologie, Maroc.*



## III Les portées de la résolution onusienne 75/186 sur “ Le rôle des institutions des ombudsmans et des médiateurs ” : pour une perception commune des mécanismes de mise en œuvre

Président / Modérateur : **M. Marc Bertrand** (5 min)  
*Médiateur de la Wallonie de la Fédération Wallonie Bruxelles,  
Belgique, et Vice-Président de l'AOMF*

17:00 - 18:15

---

PREMIÈRE TABLE RONDE

**LE RESPECT DE L’ÉTAT DE DROIT ET LA GARANTIE DE LA JUSTICE ET DE L’ÉQUITÉ : DES FONCTIONS AUTONOMES AUX DIMENSIONS INTERDÉPENDANTES**

---

**M. Walaa Gad El Karim** (8 min)

*Président du Mécanisme des plaintes au Conseil National des Droits de l’Homme, Egypte*

**M. Amine Benabdallah** (8 min)

*Professeur de droit public et membre du Conseil Supérieur du Pouvoir Judiciaire, Maroc.*

---

DEUXIÈME TABLE RONDE

**POUR UNE POSITION PLUS VISIBLE DES INSTITUTIONS DES MÉDIATEURS ET OMBUDSMANS DANS LE SYSTÈME INTERNATIONAL DES DROITS DE L'HOMME**

---

**M. Chris Field** (8 min)

*Ombudsman et Président de l’Institut International de l’Ombudsman /OI, Australie Occidentale*

**Mme Caroline Martin** (8 min)

*Cheffe d’unité, Division IV, Commission de Venise, Conseil de l’Europe.*

---

TROISIÈME TABLE RONDE

**LA RÉSOLUTION ONUSIENNE 186/75 : UN RÉFÉRENTIEL DE PROMOTION ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA MÉDIATION INSTITUTIONNELLE : LES DIMENSIONS, LES ATTENTES ET LES PERSPECTIVES**

---

**M. Marc-André Dowd** (visioconférence - 8 min)

*Protecteur du Citoyen du Québec et Président de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie AOMF, Canada*

**M. Mohamed Benalilou** (8 min)

*Médiateur du Royaume du Maroc et Vice-Président de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie AOMF, Maroc.*

---

**SESSION DE CLÔTURE**

**M. Mohamed Benalilou** (5 min)

*Médiateur du Royaume du Maroc et Vice-Président de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie AOMF, Maroc.*



## M. Gianni Buquicchio

*Président émérite, Représentant spécial, Commission de Venise, Conseil de l’Europe*

Il obtient en 1968 un doctorat en droit summa cum laude à l’Université de Bari, où il enseigna le droit public international jusqu’en 1971.

Il a rejoint le Conseil de l’Europe en 1971. Au cours de sa carrière professionnelle (1971-2009), il a été responsable de plusieurs comités intergouvernementaux traitant du droit administratif, du droit international, de la libre circulation des personnes, de la protection des données, etc.

En 1990, il a contribué à la mise en place et au développement de la Commission Européenne pour la démocratie par le droit (Commission de Venise) en assurant la conception et le suivi de projets concernant les réformes constitutionnelles et la mise en place d’institutions démocratiques en Europe et au-delà.

Fin 2009, il a pris sa retraite du Conseil de l’Europe et a été élu président de la Commission de Venise. Il a été réélu Président en 2011, 2013, 2015, 2017 et 2019. Depuis décembre 2021, Gianni Buquicchio est le Représentant spécial de la Commission de Venise du Conseil de l’Europe.



## M. Marc-André Dowd

*Protecteur du Citoyen du Québec et Président de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie AOMF, Canada*

Avocat et membre du Barreau du Québec depuis 1997, Marc-André Dowd a orienté sa carrière vers la reconnaissance et la défense des droits des personnes, tant comme individus que comme utilisateurs des services publics du gouvernement québécois. Il a notamment occupé différents postes à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec.

Il a également agi comme vice-protecteur du citoyen du Québec de 2010 à 2017, puis comme Commissaire à la déontologie policière du Québec.

M. Dowd est entré en fonction à titre de Protecteur du citoyen du Québec le 27 mars 2022, accédant du même coup à la présidence de l’Association des ombudsmans et médiateurs de la Francophonie (AOMF).



## Mme Fatimata Sanou Nee Toure

*Médiateur de la République, Burkina Faso*

Née le 4 décembre 1967, Fatimata Sanou Touré est magistrat de grade exceptionnel. Titulaire d'une maîtrise en Droit judiciaire privé et du diplôme de magistrat, elle est engagée dans la défense et la promotion des Droits humains en Afrique. A ce titre, elle a été élue présidente de l'Association des femmes juristes du Burkina Faso (2013 à 2017) et Vice-présidente de la Fondation pour l'étude et la promotion des Droits de l'Homme en Afrique (FEPDHA).

Elle a été nommée Médiateur du Faso le 26 novembre 2021 par décret présidentiel. Avant sa nomination à la fonction de Médiateur du Faso, elle exerçait depuis octobre 2015 la fonction de présidente de Chambre à la Cour d'Appel de Ouagadougou.



## M. Demba Kandji

*Médiateur de la République, Sénégal*

Né le 31 décembre 1955 à Séokhaye, Thiès, Demba Kandji a marqué de son empreinte l’histoire judiciaire du Sénégal. Entré à l’École Nationale de la Magistrature en 1981, il y obtint son brevet d’admission.

Demba Kandji a occupé différents postes dans la Magistrature Sénégalaise.

De juge de première instance, il est passé Président de diverses chambres et juridictions (Président tribunal régional de Louga, Président tribunal régional hors classe de Dakar, Président de la chambre civile et commerciale de la Cour d’Appel avant d’en devenir le Premier Président).

Il fut Doyen des juges d’instruction avant d’occuper les fonctions de Directeur des Affaires Criminelles et des Grâces, de Ministre Conseiller Juridique du Président de la République et de Médiateur de la République.



## M. Laurent Ngon-Baba

*Médiateur de la République, Centre Afrique*

Laurent Ngon Baba ou El Hadj Moussa Laurent Ngon Baba, né le 11 janvier 1957 à Koundé (Oubangui-Chari), est un homme politique Centrafricain.

Ses études supérieures débutent à la faculté de droit de l’Université de Bangui où il est licencié en droit privé en 1983. Il poursuit ses études en France en 1984, inscrit en droit social à l’Université Jean Moulin Lyon, il obtient un diplôme d’étude approfondie en droit de l’environnement à l’Université Jean-Moulin-Lyon-III en 1985.

Cadre des Eaux et Forêts, il entre en politique en 1995 comme Ministre des Eaux et Forêts sous la Présidence de Ange Félix Patasse.

Après avoir servi comme Conseiller du Président de la République, il occupera successivement les fonctions de Ministre des Affaires Etrangères, Ministre Chargé du Secrétariat Général du Gouvernement et des relations avec le Parlement et de Ministre de la Justice et Garde des Sceaux. Il est Président du Parti d’Action pour le Développement (PAD). Il entre à l’Assemblée Nationale comme premier vice -président et préside la Commission lois. En 2018, il a été élu en Octobre 2018 Président de l’Assemblée Nationale jusqu’en juin 2021, date à laquelle, il est nommé Médiateur de la République.



## Mme Sanogo Aminata Mallé

*Médiateur de la République, Mali*

Médiateur de la République du Mali, est titulaire d'une Maîtrise en Droit Privé Option Judiciaire obtenue en 1980 à l'Université de Dakar actuelle Université Cheick Anta Diop avec la Mention Bien et les Félicitations du Jury et diplômée du Centre National de Formation des Magistrats, actuel Institut National de Formation Judiciaire Maître Demba Diallo.

Elle a été nommée Médiateur de la République du Mali, le 13 octobre 2020, après un riche parcours professionnel allant du judiciaire à la médiation institutionnelle en passant par la haute administration et la Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO). En témoignent les postes clés occupés, entre autres, Présidente du Tribunal de Commerce de Bamako, Présidente du Tribunal de Grande Instance de la Commune III du District de Bamako, Présidente de la Cour de Justice de la Communauté CEDEAO, Conseiller Technique, Chef de la Cellule Gouvernance au Cabinet du Premier ministre, Ministre de la Justice et des Droits de l'Homme, Garde des Sceaux, Secrétaire Général du Gouvernement avec rang de ministre, Membre du Panel des Hautes Personnalités des Assises Nationales de la Refondation et Rapporteur général Adjoint de la Commission de Rédaction de l'Avant-projet de la Nouvelle Constitution.

Elle est Commandeur de l'Ordre National du Mali en 2019 et Commandeur de l'Ordre du Mérite de France depuis 2015.



## M. Essou Noudokpo Pascal Esnos

*Médiateur de la République et Trésorier de l’Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie AOMF, Bénin*

Titulaire d’une maîtrise en Economie : option Gestion des entreprises à l’Université d’Abomey-Calavi (anciennement l’Université Nationale du Bénin), Pascal Essou débute sa carrière professionnelle de :

1982 à 1983 : Gérant du campement et ses unités des Entreprises Barron Levesque ;

1983 à 1995 : Directeur des approvisionnements de la Société des Ciments d’Onigbolo ;

1995 à 2011 : Directeur de la Société MCA Sarl, spécialisée dans l’achat et la distribution de matériaux de construction. Président de l’Association Nationale des Importateurs de Matériaux de Construction (ANIMAC) ;

2011 à 2019 : Député à l’Assemblée Nationale du Bénin et Membre du Comité Inter Parlementaire de l’UEMOA en qualité de Président de la Commission du Commerce ;

Le 20/05/2021 : Médiateur de la République du Bénin.



## M. Marc Bertrand

*Médiateur de la Wallonie de la Fédération Wallonie Bruxelles, Vice-Président de l'AOMF, Belgique*

Marc Bertrand est le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles (Belgique) depuis 10 ans. Titulaire d'un master en droit de l'Université catholique de Louvain la Neuve en Belgique (1984), il a exercé successivement les fonctions de conseiller juridique dans les Services du Premier Ministre Belge entre 1987 et 2001, avec un détachement de deux ans comme chef de cabinet adjoint du Premier Ministre.

En 2001, Marc Bertrand est nommé administrateur général au Conseil supérieur de la Justice où il a contribué à la mise sur pied des services administratifs qu'il a ainsi dirigés pendant onze années.

Le 1<sup>er</sup> septembre 2012, il a pris ses fonctions de Médiateur commun à la Communauté française et à la Région Wallonne, après y avoir été désigné par le Parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles et par le Parlement Wallon.

En 2015, il devient le Président de l'Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie (AOMF).

Il est également membre du Conseil d'administration de l'Institut international de l'Ombudsman (IIO).



## Mme Caroline Martin

*Cheffe d'unité, Division IV, Commission de Venise, Conseil de l'Europe*

Caroline Martin est Juriste, pluridisciplinaire, au sein de la Commission de Venise du Conseil de l’Europe. Elle a mené la rédaction des « *Les principes pour la protection et la promotion de l’institution du médiateur, ou « les Principes de Venise »* et leur entérinement par toutes les instances du Conseil de l’Europe.

Actuellement, elle est responsable de la coopération avec les pays voisins sud Méditerranée et de la thématique des Médiateurs. Auparavant, dans ses fonctions elle a traité de questions de droit constitutionnel et notamment des processus législatifs, des droits de l’opposition, du lobbying et des questions de droits fondamentaux comme la liberté d’expression, d’association, de conscience et de religion, la discrimination et des droits des enfants. Ses années à la Division de justice constitutionnelle lui a fait acquérir une grande connaissance de celle-ci. Contribuer à l’élaboration de la première Convention contre le blanchiment de l’argent l’a confrontée au travail intergouvernemental en matière de politiques criminelles.

Caroline a commencé sa carrière au Conseil de l’Europe comme juriste à la Division des Traités et au service du Conseil juridique du Secrétaire général du Conseil de l’Europe.



### السيد محمد أمين بنعبد الله

أستاذ القانون العام وعضو المجلس الأعلى للسلطة القضائية، المغرب

- عضو بالمجلس الأعلى للسلطة القضائية؛
- أستاذ القانون العام بجامعة محمد الخامس بالرباط؛
- عضو سابق بالمجلس الدستوري ما بين 2008 و2017؛
- مستشار سابق لدى الأمين العام للحكومة (2003-2008)؛
- حاصل على شهادة دكتوراه الدولة في القانون العام من جامعة باريس (بانتويون أساس)؛
- حاصل على دبلوم الدراسات العليا في العلوم الإدارية، والإجازة في العلوم السياسية بجامعة محمد الخامس بالرباط، أكدال.

## السيد ولاء جاد الكريم

رئيس آلية الشكاوى بالمجلس القومى لحقوق الإنسان، مصر



عضو المجلس القومى لحقوق الإنسان بمصر منذ ديسمبر 2021، حاصل على درجة الدكتوراة في علم الاجتماع الريفي من جامعة عين شمس، وخرير برنامج الزائر الدولى من أجل القيادة بالولايات المتحدة الأمريكية، ولديه خبرة حوالي 20 عاماً في مجالات تطبيق المعايير وإدارة المخاطر الاجتماعية البيئية في المشروعات ودعم التوافق مع معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسات التمويل الدولية والوطنية، حقوق الإنسان والمجتمع المدني، وإشراك المواطنين وأصحاب المصلحة، والدراسات الاجتماعية وتحليل السياسات العامة.

يشغل حالياً وظيفة مدير الوحدة المركزية لمبادرة رئيس الجمهورية لتطوير الريف المصري «حياة كريمة» منذ ديسمبر 2019، ومدير مكون الاعتبارات البيئية والاجتماعية ببرنامج التنمية المحلية بصعيد مصر الممول جزئياً من البنك الدولى منذ يناير 2018، وشريك مؤسس لشركة استدامة للأبحاث ودراسات الجدوى.

لدى «جاد الكريم» عدد كبير من الدراسات والبحوث والمقالات وأوراق تحليل السياسات العامة المنشورة في مجموعة من الدوريات والصحف والموقع الإلكترونية في موضوعات التنمية المحلية وحقوق الإنسان والتحليل السياسي.



### السيد محمد بنعبد القادر

باحث في مجال التواصل والحكامة ووزير سابق، المغرب

- وزير العدل سابق؛

- وزير منتدب سابق لدى رئيس الحكومة مكلف بإصلاح الإدارة  
والوظيفة العمومية؛

- حاصل على شهادة الدكتوراه في علوم الإعلام والاتصال موضوعها "الرهانات  
والممارسات التواصلية في حكامة المrfق العام-حالة الإدارة القضائية".



### السيد عبد الله سعف

مدير مركز الدراسات والأبحاث في العلوم الاجتماعية، المغرب.

- أستاذ علم السياسة بجامعة محمد الخامس بالرباط؛
- مدير مركز الدراسات والأبحاث في العلوم الاجتماعية؛
- وزير سابق للتربية الوطنية؛
- رئيس سابق للجمعية المغربية للعلوم السياسية؛
- مدير المجلة المغربية للعلوم الاجتماعية «أبحاث»، و«دفاتر سياسية»؛
- حاصل على شهادة الدكتوراه في الحقوق.

**السيد محمد الإدريسي الملياني**  
المدير العام لوكالة التنمية الرقمية، المغرب.



- المدير العام لوكالة التنمية الرقمية؛
- شغل عدة مناصب ومهام بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات؛
- مهندس اتصالات خريج المعهد الوطني للبريد والاتصالات INPT.

### السيدة رابحة زدي

عضو بالهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها، المغرب



- عضو بالهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها؛
- عضو سابق بالمجلس الأعلى للاتصال السمعي - البصري؛
- أستاذة سابقة بالمدرسة الوطنية للإدارة؛
- شغلت منصب مديرية تحديث الإدارة بوزارة تحديث القطاعات العام؛
- تولت سابقاً رئاسة قسم الشؤون الإدارية والقانونية لمجلس أخلاقيات القيم المنقول؛
- كاتبة عامة سابقة للهيئة المركزية للوقاية من الرشوة؛
- حاصلة على شهادة الدكتوراه في الحقوق.



## السيد أحمد رحو

رئيس مجلس المنافسة، المغرب.

- رئيس مجلس المنافسة؛
- تولى منصب رئيس مصلحة المعلومات بالخطوط الملكية المغربية؛
- شغل منصب خبير في التدبير المعلوماتي ثم منصب مدير البرمجة ومراقبة التدبير لدى شركة (سيما ميترا)، عين مديرًا للإعلاميات والتنظيم ثم مديرًا عامًا مساعدًا بنفس الشركة؛
- رئيس مدير عام سابق للقرض العقاري والسياحي؛
- سفير سابق رئيس بعثة المملكة المغربية لدى الاتحاد الأوروبي ورئيسا لبعثة المملكة لدى المجموعة الأوروبية للطاقة الذرية؛
- حاصل على دبلوم مهندس بالمدرسة الوطنية العليا للاتصالات السلكية واللاسلكية ومدرسة البوليتكنيك بباريس.

## السيد أحمد رضا الشامي

رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، المغرب



- رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي؛
- وزير سابق للصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة في حكومة عباس الفاسي؛
- سفير سابق للمملكة المغربية لدى الاتحاد الأوروبي في بروكسل؛
- نائب برلماني سابق عن مدينة فاس؛
- تولى عدة مناصب بشركة مايكروسوفت متعددة الجنسيات، من بينها منصب مسؤول لفرع الشركة بشمال وغرب إفريقيا وجنوب شرق آسيا؛
- حاصل على دبلوم مهندس الفنون والصناعات بالمدرسة المركزية بباريس، وعلى ماستر إدارة الأعمال من معهد إي-أندرسون للدراسات العليا في مجال التدبير التابع لجامعة كاليفورنيا بلوس أنجلوس.



### السيد إدريس اليزمي

رئيس مجلس الجالية المغربية بالخارج، المغرب.

- رئيس سابق للمجلس الوطني لحقوق الإنسان في المغرب;
- عضو سابق بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان؛
- عضو سابق لهيئة الإنصاف والمصالحة؛
- عضو المجلس الإداري لمؤسسة الثقافات الثلاث؛
- نائب سابق لرئيس الرابطة الفرنسية لحقوق الإنسان (LDH)؛
- عضو سابق للجنة التنفيذية للشبكة الأورومتوسطية لحقوق الإنسان؛
- حاصل على دبلوم من مركز تكوين واستكمال تكوين الصحفيين بباريس.



### السيد محمد العمري بوخبزة

عميد كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بتطوان وعضو  
للجنة الخاصة بالنموذج التنموي الجديد، المغرب.

- عميد كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بمارتيل؛
- أستاذ العلوم السياسية وال العلاقات الدولية بجامعة عبد المالك السعدي  
طنجة؛
- حاصل على شهادة الدكتوراه في الحقوق.



### السيد إدريس الضحاك

الرئيس الأول سابقًا لمحكمة النقض والأمين العام الأسبق للحكومة، المغرب

- الرئيس الأول سابقًا للمجلس الأعلى (محكمة النقض حاليا);
- الأمين العام للحكومة سابقًا;
- عضو أكاديمية المملكة؛
- مدير سابق للمعهد الوطني للدراسات القضائية؛
- سفير سابق للمملكة المغربية بسوريا؛
- حاصل على شهادة الدكتوراه في الحقوق وعلى العديد من الشهادات الجامعية.

**السيد أحمد أمين بنجلون التويبي**  
المدير العام لمجموعة «بريد المغرب»، المغرب.



- المدير العام لبريد المغرب؛
- شغل العديد من المسؤوليات، منها على الخصوص رئيساً للمجلس المديري لمؤسسة «وفاسلف»، وكان في وقت سابق مديرًا لأنظمة الإعلام بمؤسسة ذاتها؛
- سبق أن تم تكليفه بمنصب الكاتب العام لـ«وفابنك» ثم مديرًا للموارد البشرية بالمجموعة؛
- حاصل على الدكتوراه في الإحصائيات من جامعة بيير وماري كوري (باريس 6)؛
- حاصل على شهادة التبريز في الرياضيات التطبيقية من جامعة جوسيو (باريس 7)؛
- حاصل على دبلوم للدراسات المعمقة في الإحصائيات من جامعة بيير وإي ماري كيري (باريس 6).



### السيد محمد بنعليلو

وسيط المملكة ونائب رئيس جمعية الأمبودسمان والوسطاء الفرانكوفونيين، المغرب

- وسيط المملكة؛
- رئيس غرفة بمحكمة النقض؛
- رئيس سابق لقطب الشؤون الإدارية والتكتوين بالمجلس الأعلى للسلطة القضائية؛
- مدير مركزي سابق بوزارة العدل والحرفيات؛
- عضو اللجنة الوطنية للنظر في الطعون المتعلقة بالضريبة؛
- عضو الهيئة العليا لإصلاح منظومة العدالة؛
- عضو فريق الخبراء الحكوميين المقدمين من الدول الأعضاء في اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد لأغراض عملية الاستئراس؛
- عضو في فريق الخبراء الحكوميين العرب للتقديم الذاتي الخاص باتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد (AGEG)؛
- أستاذ القانون الجنائي والمسطرة الجنائية بالمعهد العالي للقضاء، وأستاذ زائر بالمعهد الملكي للإدارة التربوية وبكلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية السويسري الرباط؛
- حاصل على دبلوم الدراسات العليا في الحقوق بالرباط، وموشح بوسام المكافأة الوطنية من درجة ضابط كبير.



### السيد عبد الجليل لحجمري

أمين السر الدائم لأكاديمية المملكة، المغرب

- أمين السر الدائم لأكاديمية المملكة؛

- رئيس اللجنة الدائمة للمناهج والبرامج والتقوينات والوسائل التعليمية بالمجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي؛

- عضو مكتب المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي؛

- مدير المدرسة المولوية؛

- مدير سابق للمدرسة العليا للأساتذة بالرباط.

### المائدة المستديرة الثالثة

#### القرار الأممي 186-75: مرجعية تطويرية للوساطة المؤسساتية: الأبعاد، الانتظارات والآفاق

السيد **مارك أندري داود** (عبر تقنية التناول المرئي - ٨ د)  
حامي المواطن بالكيك، كندا ورئيس جمعيةالأمبودسمان والوسطاء الفرنكوفونيين  
السيد **محمد بنعليلو** (٨ د)  
 وسيط المملكة ونائب رئيس جمعيةالأمبودسمان والوسطاء الفرنكوفونيين - المغرب.

### الجلسة الختامية

السيد **محمد بنعليلو** (٥ د)  
 وسيط المملكة ونائب رئيس جمعيةالأمبودسمان والوسطاء الفرنكوفونيين - المغرب.

من س 17 إلى س 18 و 15 د

**احترام سيادة القانون وتحقيق العدل والإنصاف: مهام مستقلة بأبعاد متراقبة**

**السيد ولاء جاد الكريم (٨ د)**

رئيس آلية الشكاوى بالمجلس القومى لحقوق الإنسان - مصر

**السيد محمد أمين بنعبد الله (٨ د)**

أستاذ القانون العام وعضو المجلس الأعلى للسلطة القضائية - المغرب.

**المائدة المستديرة الثانية**

**من أجل موقع أكثر مرئية لمؤسسات الوساطة والأمبودسман داخل المنظومة الدولية لحقوق الإنسان**

**السيد كرييس فيلد (٨ د)**

أمبودسمان أستراليا الغربية ورئيس المعهد الدولي للأمبودسمان

**السيدة كارولين مارتنان (٨ د)**

رئيسة وحدة، القسم الرابع، لجنة البندقية، مجلس أوروبا

## أبعاد القرار الأممي 186-75 حول دور مؤسسات أمناء المظالم والوسطاء: من أجل تصور مشترك لآليات التفعيل

الرئيس/ المسير: السيد **مارك بيرتران** (5 د)

وسيط والونيا وفيدرالية والونيا بروكسيل، بلجيكا ونائب  
رئيس جمعية الأمبودسمان والوسطاء الفرانكوفونيين

المائدة المستديرة الثالثة  
النموذج الارتفاقى الجديد: تحد للوسطاء والأمباودسمان لتعزيز منظومة القيم  
والأخلاقيات الإدارية

---

السيد محمد بنعبد القادر (د)

باحث في مجال التواصل والحكامة ووزير سابق - المغرب

السيد المختار الهراس (د)

أستاذ جامعي في علم الاجتماع - المغرب.

من س 15 و 30 د إلى س 17

#### المائدة المستديرة الأولى

#### حكامة رقمنة الخدمات العمومية: ضمانة لفعالية الإنصاف الارتفاقي

السيدة **سانووكو أميناتا مالي** (8 د)

وسيطة جمهورية مالي

السيدة **رابحة زدي** (8 د)

عضو بالهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها - المغرب

السيد **محمد الإدريسي الملياني** (8 د)

المدير العام لوكالة التنمية الرقمية - المغرب.

#### المائدة المستديرة الثانية

#### تبعد وتقييم السياسات العمومية في ظل الأزمات: الرهانات والتحديات والآفاق

السيدة **سابينا أليفا** (8 د)

مفوضة حقوق الإنسان - أذربيجان

السيد **باسكال إيسو** (8 د)

وسيط جمهورية، البينين وأمين مال جمعية الأمبودسمان والوسطاء الفرانكوفونيين

السيد **شريف مالكتوش** (8 د)

الأمبودسمان الرئيس، تركيا ورئيس جمعية أمبودسمان الدول أعضاء منظمة التعاون الإسلامي

السيد **عبد الله سauf** (8 د)

مدير مركز الدراسات والأبحاث في العلوم الاجتماعية - المغرب.

## دور الوسطاء والأمبودسман في توجيه السياسات العمومية نحو فعليّة الحقوق

الرئيس / المدير: السيد مهند حجازي (د)

رئيس مجلس هيئة النزاهة ومكافحة الفساد - الأردن

المائدة المستديرة الثالثة  
**الوساطة المؤسساتية: دعامة للاستثمار ورافعة للنمو الاقتصادي**

---

السيد **أحمد رضا الشامي** (د 8)

رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي - المغرب

السيد **أحمد رحو** (د 8)

رئيس مجلس المنافسة، المغرب.

---

من س 14 إلى س 15 و 30 د

وجبة غذاء

من س 12 و 30 د إلى س 14

## المائدة المستديرة الأولى من أجل إدارة عمومية حاضنة لجهود التنمية المستدامة

السيدة فاطيماتا سانو تور (٨)

وسيطة جمهورية بوركينافاسو

السيد دامبا كانجي (٨)

وسيط جمهورية السنغال

السيد محمد العماري بوخبزة (٨)

عميد كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بتطوان وعضو باللجنة الخاصة بالنماذج التنموية الجديد - المغرب.

## المائدة المستديرة الثانية

### حماية الحقوق عبر الأجيال: أحد تجليات الرؤية الاستشارافية للوسطاء والأمبودسман

السيد لوغو انكو بابا (٨)

وسيط جمهورية إفريقيا الوسطى

السيد عصام عبد الله علي أبو الحاج (٨)

رئيس الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان، فلسطين

السيد إدريس اليزمي (٨)

رئيس مجلس الجالية المغربية بالخارج، المغرب.

# البعد التنموي في تدخلات الوسطاء والأمبودسман

الرئيس/ المسير: السيد إدريس الضحاك (٥)  
الرئيس الأول سابقاً لمحكمة النقض والأمين العام  
الأسبق للحكومة، المغرب

من س 9 و 30 د إلى س 10

استقبال المشاركين

من س 10 إلى س 12

## الجلسة الافتتاحية

كلمة السيد عبد الجليل لحجمري (10 د)

أمين السر الدائم لأكاديمية المملكة، المغرب

كلمة السيد كرييس فيلد (10 د)

أمبودسمان أستراليا الغربية ورئيس المعهد الدولي للأمبودسمان

كلمة السيد مارك أندربي داود (عبر تقنية التناول المرئي - 5 د)

حامى المواطن بالكيك ورئيس جمعية الأمبودسمان والوسطاء الفرانكوفونيين - كندا

كلمة السيد جياني بوكيشيو (10 د)

الرئيس الفخري، الممثل الخاص للجنة البنديبة - مجلس أوربا

كلمة السيد محمد بنعليلو (15 د)

وسيط المملكة ونائب رئيس جمعية الأمبودسمان والوسطاء الفرانكوفونيين - المغرب

كلمة السيد أحمد أمين بنجلون التويبي (5 د)

المدير العام لمجموعة «بريد المغرب» - المغرب

رفع الستار عن الطابع البريدي.

من س 12 إلى س 12 و 30 د

حفل شاي

# البرنامج

الثلاثاء 28 فبراير 2023

### المحور الثاني:

**دور الوسطاء والأمبودسمان في توجيه السياسات العمومية نحو فعليّة الحقوق**، ويهتم هذا المحور ببيان موجبات فعليّة الحقوق الارتفاقية في ظل التحولات المعاصرة من خلال ثلاث موائد مستديرة، خصصت الأولى لبحث موضوع حكامة رقمنة الخدمات العمومية باعتبارها ضمانة أساسية لفعالية الإنصاف الارتفاقي، وخصصت المائدة المستديرة الثانية لدور الوسطاء في تتبع وتقدير السياسات العمومية في ظل الأزمات من خلال الوقوف عند أهم الرهانات والتحديات التي يطرحها الموضوع وأيضاً الآفاق المستقبلية للتعامل مع هذه التحديات، وفي مستوى آخر خصصت المائدة المستديرة الثالثة لمناقشة التصورات المشتركة للنموذج الارتفاقي الجديد الذي فرضته الأزمات والمستجدات المعاصرة باعتبارها تحداً جديداً للوسطاء والأمبودسمان في مجال تعزيز منظومة القيم والأخلاقيات الإدارية على ضوء هذه المتغيرات.

### المحور الثالث:

**أبعاد القرار الأممي 186-75 حول « دور مؤسسات أمناء المظالم والوسطاء »: من أجل تصور مشترك لآليات تفعيل القرار المذكور**، وسيتم تناول هذا المحور من خلال ثلاث موائد مستديرة تخصص الأولى لدور مؤسسات الوسطاء والأمبودسمان في ضمان احترام سيادة القانون وتحقيق العدل وإنصاف باعتبارها مهاماً مستقلة بأبعاد متربطة في رسالة أمناء المظالم من خلال مقتضيات القرار الأممي المذكور؛ وتترك الثانية لمناقشة الآليات والمبادرات الواجب اتباعها على المستويين الدولي والإقليمي لجعل موقع مؤسسات الوسطاء والأمبودسمان أكثر مرئية داخل المنظومة الدولية لحقوق الإنسان، كما خصصت الجلسة الثالثة لمناقشة القرار الأممي 186-75 من زاوية اعتباره مرجعية تطويرية للوساطة المؤسساتية في أبعادها العامة، ومن زاوية الانتظارات المتوقعة والآفاق التي يفتحها لما فيه تقوية مؤسسات الوساطة.

ومن هنا جاء عنوان هذا اللقاء المتمثل في « ضمان البعد التنموي لفعالية حقوق الإنسان في السياسات العمومية: أي دور للوسطاء والأمبودسمان؟ » وفقاً لمحاوره العلمية الثلاثة على النحو الذي سيأتي بيانه. محاور أريد لها أن تسلط الضوء على انخراط الوسطاء في عملية تحقيق التنمية المستدامة بناء على تدخلات ترمي إلى الدفاع عن الحق في التنمية في مختلف تجلياتها وتتأثير ذلك على السياسات العمومية وابراز مجمل تداعيات هذا التطور من منظور حقوقي.

وهي فرصة تسعى من خلالها مؤسسة وسيط المملكة إلى تعزيز النقاش الحقوقى بين الوسطاء وأمناء المظالم المنتسبين لأنظمة قانونية مختلفة، وبين فاعلين وباحثين جامعين، هدفهم الكشف عن مجالات العمل المشتركة لمواكبة مختلف التطورات التي تشهدها الوساطة المؤسساتية من زوايا مختلفة، بما يحقق رسالتها السامية القائمة على خدمة المجتمعات الإنسانية.

هذا بالإضافة إلى تقييم المكانة الأممية لهذه المؤسسات تحقيقاً للتطور الحقوقى الذى يسعى إليه مجتمع الوسطاء.

لذا ينتظر أن يتناول المشاركون، في لقائنا هذا، بالنقاش المحاور الآتية:

### المحور الأول:

**البعد التنموي في تدخلات الوسطاء والأمبودسمان**، ويتناول هذا المحور ثلاث موائد مستديرة خصصت الأولى لتسليط الضوء على دور الوسطاء وأمناء المظالم في توجيه الإدارة العمومية نحو إدارة حاضنة لجهود التنمية المستدامة، وخصصت المائدة المستديرة الثانية لدور الوسطاء في حماية حقوق الأجيال القادمة (الحقوق عبر الأجيال) باعتبار ذلك أحد تجليات الرؤية الاستشرافية للوسطاء والأمبودسمان في بعدها التنموي، هذا فضلاً عن مائدة مستديرة ثالثة ستخصص لدور مؤسسات الوسطاء والأمبودسمان في دعم فضاء الاستثمار باعتباره رافعة مهمة للنمو الاقتصادي.

وهي مناسبة للتذكير بما تمثله كمكتسب حقوقى في مجال دعم مقومات «الإدارة الرشيدة»، ضمن مسار متكمال من الإصلاحات السياسية والقانونية والمؤسساتية التي بوشرت في العهد الجديد، وما عرفه من سعي حثيث لتطوير وتحديث المؤسسات المكلفة بحماية الحقوق وصيانتها.

كما تسعى المؤسسة إلى جعل هذا التخليد، مناسبة لتقدير الإنجازات التي حققتها على مدى عقدين، في مجال تسوية المنازعات خارج دائرة القضاء، وإعمال الوساطة كوسيلة بديلة تبدع حلولاً عملية منصفة لإنفاذ حقوق المرتفقين في نزاعاتهم مع المرافق العمومية وفق قواعد العدل والإنصاف.

ولأن الحرص معقود على جعل هذه المناسبة فرصة تجسد انفتاح المؤسسة على محیطها الدولي، وتواكب التوجهات الحديثة، وانخراطها في المقاربات والممارسات الحقوقية والتنمية العالمية، بما تمثله من تعزيز لدور الوساطة وتبني ثقة المرتفقين في أدائها، فإن مؤسسة وسيط المملكة ارتأت أن يأخذ تخليد هذه الذكرى التي شرفت بالرعاية السامية لصاحب الجلالة نصره الله بعدها دولياً، يمنح الحدث إشعاعاً يليق بمكانة المملكة المغربية في الفضاء الحقوقى الدولى، ويعكس دور مؤسسة وسيط المملكة على مستوى المؤسسات المماثلة لدى باقي دول العالم وشبكاتها.

إن التحولات التي عرفتها مؤسسة وسيط المملكة، واكبت تحولاً أوسع نطاقاً هم مؤسسات الوسطاء والأمبودسман عبر العالم، تجسد أساساً في القرار الأممي المتعلق بـ«دور مؤسسات أمناء المظالم والوسطاء في تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها والحكم الرشيد وسيادة القانون»، الذي لعبت فيه مؤسسة وسيط المملكة رفقة بعض الشركاء من المعهد الدولي للأمبودسمان دوراً محورياً، وتكلفت الدبلوماسية المغربية بتقديمه والتراجع من أجله لدى مكونات الجمعية العامة للأمم المتحدة.

لقد شكل إحداث مؤسسة «ديوان المظالم» عن حق، إحياء لتراث مؤسيي عريق يجد أصوله في ولاية المظالم، واستفادة معلنة مما توفره النظم المعاصرة في هذا الموضوع من آليات تنهل من القيم المثلية للتراث الإنساني المشترك، كما شكل في إبانه حدثا هاما في إرساء دعائم مؤسسة وطنية مستقلة ومتخصصة، مهمتها الدفاع عن الحقوق في نطاق العلاقة بين الإدارة والمرتفقين، والإسهام في ترسیخ سيادة القانون، وإشاعة مبادئ العدل والإنصاف، وقيم التخليق والشفافية في تدبير الإدارات والمؤسسات العمومية والجماعات التربوية والهيئات التي تمارس صلاحيات السلطة العمومية.

مؤسسة واصلت توجهها التطوري في صورة وسيط المملكة التي ارتفت عبر مراحل تطورها من هيئة قانونية وطنية إلى مؤسسة دستورية، ولتصبح نموذجا حديثا عريقا يواكب العصر ضمن إطار قانوني يستمد فلسنته من مقتضيات الدستور التي وطدت توجه التحديث بحملة حقوقية نوعية، أساسها تكريس ما تراكم من مكتسبات، ودعم قدراتها مواجهة مستجدات التجاوزات التي قد تصدر عن الإدارة، وتأهيلها لممارسة صلاحيات واسعة، كآلية بديلة لحل النزاعات الإدارية، وتقديم كل اقتراح يذكر مبادرات الإصلاح التشريعي والإداري، ويترجم إرادة تنمية تواصل فعال بين الإدارة والمواطن في التزام تام بضوابط سيادة القانون ومبادئ العدل والإنصاف.

ويأتي هذا اللقاء الدولي الذي يجتمع حوله ثلة من أمناء المظالم والفاعلين الحقوقيين، لتجسيد الحرص المؤسسي على استحضار المحطات الأساسية التي عرفها تاريخ المؤسسة، من خلال تخليد الذكرى العشرينية لإحداثها.

مؤتمر دولي

مؤسسة وسيط المملكة :  
ابداع ملكي لحكامة ارتفاقية على  
قاعدة العدل والإنصاف

ضمان البعد التنموي لفعالية حقوق الإنسان في السياسات العمومية:  
أي دور للوسطاء والأمбودسман؟

الثلاثاء 28 فبراير 2023

**أكاديمية المملكة المغربية**

شارع محمد السادس، كلم 4، السويسري - الرباط.

[www.alacademia.org.ma](http://www.alacademia.org.ma)

تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله  
تحت ملكة المؤسسسة وسمو الملكي العشرينية لـ حمدانها

