

مُؤَسَّسَةُ وَسِيطِ الْمَمْلَكَةِ

مُؤَسَّسَةُ وَسِيطِ الْمَمْلَكَةِ هَيْئَةٌ وَطَنِيَّةٌ يُمَكِّنُ أَنْ يَلْجَأَ إِلَيْهَا كُلُّ مُوَاطِنٍ مَغْرِبِيٍّ أَوْ أجنبيٍّ ظَنَّ أَنَّ الْإِدَارَةَ الْعُمُومِيَّةَ، كَانَتْ مَدْرَسَةً أَوْ مُسْتَشْفَى أَوْ جَمَاعَةً تُرَابِيَّةً لَمْ تُعْرَ اهْتِمَامًا لِطَلْبِهِ، أَوْ لَمْ تُحَسَّنْ اسْتِقْبَالَهُ أَوْ لَمْ تُجِبْهُ عَنْ شِكَايَتِهِ، أَوْ اتَّخَذَتْ فِي حَقِّهِ قَرَارًا اعْتَبَرَهُ مُجْحِفًا وَغَيْرَ مُنْصِفًا، حَيْثُ يُسَاعِدُهُمْ رَئِيسُ الْمَوْسَّسَةِ وَالَّذِي يُدْعَى وَسِيطُ الْمَمْلَكَةِ، عَلَى حَلِّ مَشَاكِلِهِمْ دُونَ الْحَاجَةِ إِلَى تَأْدِيَةِ آيَّةِ مَصَارِيفٍ، وَدُونَمَا حَاجَةٌ أَيْضًا إِلَى الْإِنْتِقَالِ إِلَى مَقَرِّ الْمَوْسَّسَةِ بِالرِّيَّاطِ. فَبِمَاكَانِهِمْ كِتَابَةُ شِكَايَاتِهِمْ وَإِرْسَالَهَا عَبْرَ الْمِنَصَّةِ الرَّقْمِيَّةِ الْمُسَمَّاةِ " فَضَاءُ الْمُوَاتِنِ "، أَوْ تَقْدِيمُهَا شَفْوِيًّا بِإِحْدَى تَمَثِيلِيَّاتِهَا الْمُنْتَشِرَةِ بِمُخْتَلَفِ جِهَاتِ الْمَمْلَكَةِ.

وَمَا يَنْبَغِي التَّكْيِيدُ عَلَيْهِ هُوَ كَوْنُ مُؤَسَّسَةِ الْوَسِيطِ لَيْسَتْ جُزْءًا مِنَ الْحُكُومَةِ. كَمَا لَا يُمَكِّنُهَا أَنْ تَنْظُرَ فِي الْقَضَايَا الْمَعْرُوضَةَ أَمَامَ الْمَحَاكِمِ أَوْ تِلْكَ الَّتِي تَتَعَلَّقُ بِمَشَاكِلِ تَرْبِطِ الْمُوَاتِنِينَ بَعْضُهُمْ بِبَعْضٍ.

خِلَالَ سَنَةِ 2021، تَوَصَّلَتْ الْمَوْسَّسَةُ بِـ 5409 تَطْلُمًا وَشِكَايَةً وَطَلْبًا، تَدَخَّلَ وَسِيطُ الْمَمْلَكَةِ لِحَلِّ 3575 مِنْهَا، فِي حِينِ قَامَ بِتَوْجِيهِ 1834 طَلَبَاتٍ إِلَى جِهَاتٍ أُخْرَى، لِأَنَّ أَصْحَابَهَا لَا يَشْتَكُونَ مِنْ إِدَارَةٍ مُعَيَّنَةٍ، بَلْ لَهُمْ خِلَافَاتٌ مَعَ أَشْخَاصٍ آخَرِينَ أَوْ يَرْغُبُونَ فِي الْحُصُولِ عَلَى امْتِيَازَاتٍ.

كَمَا حَصَّتِ الْمَوْسَّسَةُ بِالِدِّرَاسَةِ هَذِهِ السَّنَةِ فَنَاتِ الْمَعَارِبَةِ الْمُقِيمِينَ بِالْخَارِجِ وَالْأَشْخَاصِ فِي وَضْعِيَّةٍ صَعْبَةٍ وَالْأَرَامِلِ وَالسُّجَنَاءِ.

وَقَدْ وَجَّهَ وَسِيطُ الْمَمْلَكَةِ كَذَلِكَ عَدَدًا مِنَ الْاِقْتِرَاحَاتِ وَالْمُلَاحَظَاتِ إِلَى رَئِيسِ الْحُكُومَةِ حَوْلَ مَجْمُوعَةٍ مِنَ الْمَشَاكِلِ الْوَارِدَةِ فِي شِكَايَاتِ وَتَطْلُمَاتِ الْمُوَاتِنِينَ.

المصدر: تقرير مؤسسة وسيط المملكة لسنة 2021، بتصرف.

1) ضع (ي) علامة أمام نوعية النص

نص إخباري

- قصّة
- مسرحية
- نصّ إخباري
- نصّ شعري
- مقالة

2) ضع (ي) علامة أمام موضوع النص

الوساطة المؤسّساتية

- التّبادل التجاري
- الخدمة البنكيّة
- الصّناعة
- الوساطة المؤسّساتية
- الفلاحة

3) ضع (ي) علامة أمام "صحيح" أو خطأ"

س 1:خ - س 2:خ - س 3:خ - س 4:ص - س 5:خ - س 6:خ

صحيح خطأ

صحيح	خطأ

- يُساعد وسيطُ المملكة المُواطنين المغاربة فقط
- خلال سنة 2021 تَدخُل وسيط المملكة لِحلّ جميع القضايا والمشاكل.
- يتوجّب على المُشتكين والمُتظلمين تحمّل عناء السّفَر إلى مقرّ المؤسسة لِتقديم طلباتهم.
- اللّجوء إلى مؤسسة وسيط المملكة مَجّاني.
- يُناقش وسيط المملكة القرارات التي يتّخذها القَاضي.
- ملاحظات واقتراحات وسيط المملكة تتعلّق بالأشخاص الراشدين فقط.

4) أأخذ هؤلاء لا يُمكنه أن يحظى بمساعدة وسيط المملكة، من هو؟

مُقدّم شكايّة السّبب والتّشهير

- الطّفل.
- السّجين.
- الشّخص في وضعية إعاقة.
- مُقدّم شكايّة السّبب والتّشهير.
- الأرملة.